

國立東華大學教學卓越中心
「111-2 三創教學課程」期末報告書

計畫主持人：張益誠

單位：會計學系

目錄

壹、111-2 期末成果報告確認表-----	P3
貳、執行成果總報告-----	P4-P7
參、附件-----	P8-P17

國立東華大學-三創教學課程

111-2 期末成果報告確認表

課程/學程名稱：會計資訊系統		
課程代碼: ACCT3080AA、ACCT3080AB		
授課教師：張益誠		
服務單位：會計學系		
班級人數：52 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-10 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡 助理 聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創教學計畫-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

本課程特色主要綜觀學習範圍，使學生了解與連結採用會計資訊系統對企業影響以及 RPA 流程機器人等技術。另外，本課程積極培養學生熟悉實務、管理思維、資訊科技、明瞭企業特性以及公司可能舞弊之方向。透過本特色課程的執行，將使學生實際了解會計資訊系統流程的運作以及科技之應用。

二、特殊創意/活動規劃

為了讓學生瞭解每個事務所實際運作的情形以及使用之資訊科技，本計畫邀請產學之高階主管，以講座方式，分享審計與會計資訊系統等工作實務，幫助學生跳脫學術理論的框架，了解實際產業的就業環境與內部作業流程，消弭學術與實務之間的隔閡。

- 在創意部分特別邀請國內會計實務界裡專業人士親自講解學生未來可能面臨之工作內容，其發展、特性、困境以及如何因應。
- 在創新部份邀請業界具有實務經驗人士親自來台分享會計學術界與實務界的文化特色與革新。
- 在創生部份，將課程加入自動化流程機器人相關系統的教學，以補強學生對於資訊科技應用於會計領域及在生活中實踐的認知。

三、教學策略/教學方法

- 由開課老師進行實作或個案研討。
- 專題演講則由校外專家進行專題報告。
- 自動化流程機器人系統的介紹與實作。

四、課程/學程相關產業分析

2023-2024 年度發展趨勢

1.提供未來就業市場相關方向：

本所培養之學生，將來服務於公私營企業、各級政府單位、或非營利團體能有良好表現，更期盼本所之養成教育能培育具有專業素養及良好操守的會計師、稽核師、資訊分析、專業經理人之中高階管理人才，除了供給東部地區產業發展所需之會計、審計、稅務及管理諮詢人才外，亦能以專業知識與敬業態度服務於國內外各類型組織。而會計服務就業市場需求包含下列職業項目：執業會計師、事務所審計人員、稽核人員等。

2.培養會計師事務所專業稽核人員：

會計師、事務所查核人員皆屬於知識密集型服務業，面對劇烈的競爭市場，知識密集型服務業應該持續創新與產業加值，為加強企業競爭力，電子商務、網際網路及各種資訊通訊化應用服務，是主導全球消費與市場商機的關鍵。在這個資訊爆炸的年代發展知識密集服務業，需要積極朝科技化及國際化轉型升級，這是提升產業創新能量與競爭力的關鍵。展望未來，提升知識密集型服務業價值，將可對整體經濟發揮更大的引導作用，亦可創造高附加價值與高工資就業機會。

五、整體活動執行成果效益

本課程執行成果效益如下:

- 業界專家藉由實務經驗授課外，還將實務界會經歷的狀況融入互動式活動中，使得同學能提早體驗未來職涯可能會經歷的問題，並在活動中多數交由學生思考並解決問題，培養學生臨機應變的能力。
- 業界專家可透過互動式活動觀察學生狀況與所需，適時調整教學模式。
- 業界專家可在課程中觀察學生目前欠缺技能為何，因應學生的短處向公司提報視當修改新進職員教育訓練課程內容。
- 學校專任教師可透過課程中觀察學生目前欠缺技能與需求為何，額外調整課程內容並聘請相關領域之專家入校分享實務經驗給與同學。

學生產出作品/報告/專題成果比例達 100 %

【質化指標】

- 安排 RPA 相關軟體教學於本學期會計資訊系統研討課程中，讓同學理解到如何正確資料取得及分析之應用，在就學期間便能培養基本能力，以利畢業後進入職場能作立即性之銜接，不至於產生銜接之問題。
- 運用會計事務所業界專業人士分享講座於本學期研究所的會計資訊系統研討課程中，透過講者分享，讓學生知曉目前會計界之相關訊息與進步，以利對於至事務所不同部門所負責事項能有更進一步的體認。

【量化指標】

- 舉辦五場實務經驗講座，參與人數共計 158 人次。使學生適時更新會計實務界之近況，培養學生與時俱進之能力。

六、多元評量尺規

Assessment	Weight	Due Date
Group Presentation	20%	According to assignment
Midterm Exam	20%	Week 9
Final Exam	20%	Week 17
Speech Participation	20%	According to assignment
Group Homework- Robotic Process Automation (RPA)	20%	According to assignment

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

「111-2三創課程」期中教學意見回饋分析表

課程名稱：21會計資訊系統 授課教師：老師 填答人數：37

題項	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
(一)教學策略方面 (M=4.3351)										
1.考慮學生先備知識。	0	0	0	0	5	13.5	17	45.9	15	40.5
2.能注意學生學習情形。	0	0	0	0	2	5.4	17	45.9	18	48.6
3.能與學生生活經驗連結。	0	0	0	0	2	5.4	15	40.5	20	54.1
4.能引起學生學習動機。	0	0	0	0	7	18.9	15	40.5	15	40.5
5.根據學生學習狀況調整課程。	0	0	0	0	7	18.9	13	35.1	17	45.9
(二)教材準備方面 (M=4.5225)										
1.上課內容符合教學目標。	0	0	0	0	3	8.1	11	29.7	23	62.2
2.課程內容安排有組織、有條理。	0	0	0	0	3	8.1	10	27.0	24	64.9
3.課程內容與安排符合我們的程度與需求。	0	0	1	2.7	2	5.4	13	35.1	21	56.8
(三)師生互動方面 (M=4.5878)										
1.老師很願意幫助我們解決學習上的困難。	0	0	0	0	3	8.1	11	29.7	23	62.2
2.老師重視我們的反應，能隨時修正教學方式。	0	0	0	0	2	5.4	12	32.4	23	62.2
3.老師很鼓勵我們自由發問及表達意見。	0	0	0	0	2	5.4	13	35.1	22	59.5
4.老師尊重不同性別、性傾向之學生。	0	0	0	0	1	2.7	9	24.3	27	73.0
(四)評量方法方面 (M=4.5946)										
1.教師清楚說明評量方式。	0	0	0	0	1	2.7	10	27.0	26	70.3
2.評量內容能反映學生學習情形。	0	0	0	0	3	8.1	14	37.8	20	54.1
3.評量方式能合理反映出教學重點。	0	0	0	0	2	5.4	12	32.4	23	62.2
4.作業或報告給予回饋	0	0	0	0	1	2.7	10	27.0	26	70.3

八、檢討與建議

- 期盼邀請更多領域之學界專家(如稅務、會計與資訊管理等領域)提升學生之技能與知識。
- 希望能邀請不同系所的同學參與活動，讓更多人受惠。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

無

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者與同學互動



講座結束合照



同學議題討論



講者介紹

活動紀錄表

活動主題	會計師實務分享-內部控制是什麼?
活動時間	__112__年_5_月_17_日 _9_時_00_分 至 _12_時_00_分
活動地點	管理學院 C135
主講人	吳松源 會計師 資誠聯合會計師事務所
參與人數	49 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 → 講者簡介：吳松源 會計師 資誠聯合會計師事務所 → 實務案例介紹 → 同學討論並進行發表 <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 ● 本次演講會計師以介紹 ESG 作為開場，其分別為 Environmental(環境)、Social(社會)、Governance(公司治理)，此概念重新定義企業在社會中扮演之角色。 ● 舞弊係指治理單位、管理階層或員工中一人或多人，或聯合第三方故意使用詐欺之手法用以獲得不當非法利益之行為。但企業可藉由良好之內部控制，以避免舞弊事件發生。
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 ● 在此次演講中，會計師提到三間公司之會計循環弊案例子。分別是銷售收款循環、採購循環、資訊部門採購循環，在銷售收款循環的部分提及友達之賤價銷售案，其是經由內部檢舉得知的。在採購循環部分，會計師則是分享台塑採購案以及夕品採購灌水案例。內部控制不存在完美的機制，針對一些不著痕跡的回扣收取查核時，查核人員必須提高警覺。在這樣的教學引導下，能讓我們更加瞭解內控機制，並對審計實務有進一步的興趣。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者分享

講者案例解說



同學專題討論

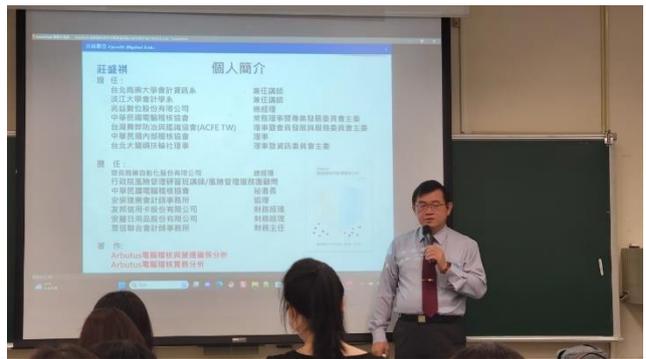
講座後合照

活動主題	確信數位時代的風險管理與內部控制作為的有效性
活動時間	__112__年_5_月_24_日 _9_時_00_分 至 _12_時_00_分
活動地點	管理學院 C135
主講人	莊盛祺 總經理 兆益數位股份有限公司
參與人數	50 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 →講者簡介：莊盛祺 總經理 兆益數位股份有限公司 →實務案例介紹 →同學討論並進行發表 <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 ● 本次演講主要在探討公司其內部控制及風險管理。在風險管理部分，在初期須先辨認風險之來源並且做好預防性的控制，接下來在衡量後果之後必須對其做出更正性控制，兩個控制的部分皆須要透過稽核及確認步驟來確保其有效性 ● 透過有效之風險管理可以確保機密資料之精確度及安全、在有異常時可即時偵測，並提醒管理階層可能有事件發生、並且能減少人為干預而發生錯誤的機會、除此之外也能節省額外風險所造成的費用成本。
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 ● 講師提及查核公司帳目時，須先了解此企業的成功因素，才能知道公司利潤來源為何，收入和支出是否合理適當，在公司採購流程之中，付款的處理是最重要的。透過個案的討論思考各項作業流程的預防性控制、更正性控制、以及控制的設計與執行，雖說同學們對於該部分尚未完全理解，但透過講者的補充說明之後，對於控制的整體架構有更加了解。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



同學專題討論



講者分享



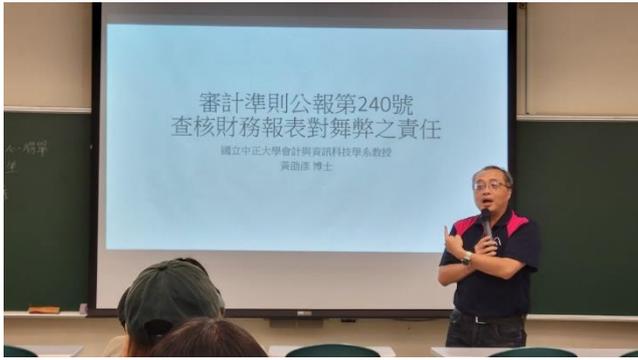
同學專題討論



講座後合照

活動主題	審計準則公報第 240 號-查核財務報表對舞弊之責任
活動時間	__112__年_5_月_31_日 _9_時_00_分 至 _12_時_00_分
活動地點	管理學院 C135
主講人	黃劭彥 教授 國立中正大學會計與資訊科技學系
參與人數	49 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 →講者簡介：黃劭彥 教授 國立中正大學會計與資訊科技學系 →實務案例介紹 →同學討論並進行發表 <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 ● 本次探討之審計公報為查核人員於查核時對舞弊應負之責任。財務報表舞弊與錯誤差異處為導致財務報表不實表達之行為是否為故意行為。預防及偵測舞弊之責任歸責為公司治理單位與管理階層，而查核人員之責任為對財務報表提出公司無因舞弊或錯誤導致不實表達之高度確信。 ● 通常會造成舞弊發生之因素可分為三種： <ol style="list-style-type: none"> 1. 誘因(金錢利益、業績壓力) 2. 機會 (在業務流程上有可趁之機) 3. 自我行為合理化 (為自身不法行為找合理藉口)
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 ● 本次黃教授來分享關於公報內容及公司案例，首先要區分不實表達是故意或是非故意行為，前者為舞弊、後者則是錯誤。在這邊老師也跟我們說明查核人員之責任，還有應該具備之專業懷疑，並且說明相關的查核財務報表的方法。在審計實務上令同學們了解更多不同之舞弊手法，增加了未來查核的先備知識。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者分享



同學專題討論



講者分享



講座後合照

活動主題	Designing an experimental research study Computerized Controls for Mitigating Internal Control Weaknesses
活動時間	__112__年_5_月_19_日 _13_時_00_分 至 _16_時_00_分 __112__年_5_月_26_日 _16_時_00_分 至 _17_時_00_分
活動地點	管理學院 A222
主講人	Siew Chan 教授 University of North Georgia
參與人數	6 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ul style="list-style-type: none"> →講者簡介：Siew Chan 教授 University of North Georgia →相關內容講述 →與同學互動問答 ● 講座重點與預期助益 ● 在進行研究時首先須確定研究問題，明確了解研究目標，並確定想要回答的具體研究問題。在進行實驗研究時需根據研究問題和目標選擇最適合的實驗設計，並進行仔細之規劃、注意細節、以及遵守學術倫理原則。最後使用適當的統計技術分析收集到的數據。確定結果的顯著性並根據研究結果得出結論。確保結論得到數據支持並與最初的研究問題一致。 ● 電腦化控制是指利用電腦系統和技術來減輕內部控制弱點的影響。提列幾項要點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 自動化處理：將手動處理的業務流程自動化，以減少人為錯誤和潛在風險。 2. 存取控制：使用電腦系統限制系統和資料的存取權限。 3. 系統更新和漏洞修補：定期更新電腦系統軟體和應用程式，以修補已知的漏洞和安全問題。

活動回饋
與
成效

- 意見與回饋
- Siew Chan 教授透過淺顯易懂的方式說明如何進行研究設計，透過對於整個研究設計流程的解說，從一開始的規劃、選擇模型、變數選定、到最後的分析結果，這些內容都對於我們未來進行論文寫作有很大的幫助
- Siew Chan 教授向我們分析了幾項電腦化內控循環的弱點，利用簡單易懂之案例來解釋深奧的內容使我們獲益良多，並且對於未來的查核工作有更國際化的認識。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者分享



講座後合照

活動主題	Human-AI Symbiosis in Business
活動時間	__112__年_5_月_26_日 _14_時_00_分 至 _16_時_00_分
活動地點	管理學院 A222
主講人	Kuan chin Chen 教授 Western Michigan University
參與人數	4 人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ul style="list-style-type: none"> →講者簡介：Kuan chin Chen 教授 Western Michigan University →相關內容講述 →與同學互動問答 ● 講座重點與預期助益 ● 本次演講討論人工智慧（AI）與人類在商業領域中的共生，係指人類與 AI 系統的合作與整合。其目標是結合人類和 AI 的獨特優勢，提升生產力、決策能力和整體業務表現。 ● AI 目前能協助之事項提列如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 數據分析與洞察：AI 系統能夠快速高效地處理大量數據。通過應用 AI 算法，企業可以從複雜的數據集中提取有價值的洞察，實現基於數據的決策。 2. AI 技術能夠自動處理重複和單調的任務，使人類員工能夠專注於更複雜和創造性的工作。例如，AI 聊天機器人可以處理常規的客戶查詢，而人類員工可以應對需要同理心和解決問題能力的複雜客戶問題。 3. 個性化客戶體驗：AI 算法可以分析客戶數據，生成個性化的推薦和體驗。通過利用 AI，企業可以了解客戶偏好、預測客戶需求並提供量身定制的產品或服務。
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 ● Kuan chin Chen 教授向我們介紹未來 AI 的發展、優勢、以及缺點，有了 AI 的輔助許多事物都有可能被取代，尤其是在重複性及可取代性高的工作內容上。因此在享受 AI 的帶來的便利時，也要思考如何將自己所長和 AI 互補，進而創造出更具價值的生產力。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者分享



講座後合照