

國立東華大學教學卓越中心
111-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：許芳銘
單位：資訊管理學系

目錄

壹、111-2 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	自行編列頁數

**國立東華大學-三創教學課程
111-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：人生管理		
授課教師：許芳銘、葉國暉		
服務單位：資訊管理學系/教授		
班級人數：135		
勾選	繳交項目	說明內容
■	本確認表	請確實填報，以俾利核對
■	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
■	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
■	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

「人生管理」課程乃是一門貫穿由小至老、兼具全面思考與地方特色的通識課程，有系統地探討一個人如何管理其人生，進而得到幸福美滿人生。透過全人關懷議題研討，期能結合外部資源，提供觀念與實務參與，激發學生對生命之熱情與積極度，使其省思並建構其美好人生，表現優異，提升東華之正面形象。

人生各個面向的問題都必須進行梳理，才能獲得幸福美滿。本課程的教學目標就是要使學生瞭解人生中所會面臨的各類問題，包括情緒、健康、財富、人際關係、家庭婚姻等美學與理學問題，培養學生積極面對人生與關懷生命的態度，並且思考自己與群體、大自然之間的關係，進而找到人生的定位，更完好地管理其人生。

本校地處台灣東部，好山好水，幅地遼闊，特別適合身心療癒，故設有多所身心照護社會福利機構與監獄矯正機關等，例如更生團契附設信望愛少年學園、豐田長老教會等。本課程善用東部地區特有的人文環境，結合東部特有之社會福利機構，利用本校管理學院課程及系所專業，讓學生主動參與體驗，培育學生多元思考與行動統合能力。除上課之外，本課程要求學生必須實地參與人生議題學習體驗，並依觀察所得，從中發掘問題到解決人生問題，來完成本課程之學習體驗報告，以培養學生對東部地區的人文關懷的人生實務經驗。課程學生可以自由選擇參與豐田長老教會社區的小學生陪讀、信望愛少年學園的中學生課業輔導、愛情工作坊、花蓮舊鐵道淨街、自我跑步等學習體驗。

二、特殊創意/活動規劃

本課程內容相當創新多元，討論的主題觸及各個面向，包括宗教靈性、世界觀、經濟趨勢、生命管理、健康管理、財富管理、愛情管理、人際關係管理、時間管理、美學、生涯規劃等，除由本校三位教師團隊聯合教學之外，另外邀請的教師陣容堅強，包括花蓮門諾醫院醫師、專精對腦部結構研究的清華大學講座教授、曾經吸毒販毒被關過8年的更生人、算命通靈的專業教師等，使學生認識人生各個層面的問題與可能解答。

本課程的內容設計包含創意，結合概念說明、課堂心得問題答覆與實務體驗，在正式課堂之外，包含豐田長老教會社區小學生陪讀、愛情工作坊、青年城市論壇、自我跑步等學習體驗，使學生走出教室外，塑造完整的人生。

地處東部的花蓮，因著豐富的地理資源，相對於西部區域，地廣人較稀，擁有諸多的社會福利機構。因此，本課程為了加強與社區的連結，故連繫具有東部特色之社會企業組織，分別設計相關活動，使學生透過互動，可從中找到自己的定位，甚至因而開創嶄新服務，成功創業。由教師帶領學生參加預約愛情工作坊，建立正確之兩性愛情觀念。另外，邀請學生跑步，增強學生身體健康之護理，也能增進對生命之珍惜、尊重與關懷。

三、教學策略/教學方法

每個人在人生均須面對經濟趨勢、金錢、健康、情緒、愛情、人際關係等許多問題，本課程針對人生各項問題，設計每週主題，採用相關講座與影片，面對問題，討論問題，並每週撰寫隨堂心得，提列個人所面臨之問題，達成以問題為基礎的學習(problem-based learning, PBL)，任課老師每週批改，並於隔週針對學生的問題，提出教師之心生經驗分享，供學生參考，形成以解答為基礎的學習 (solution-based learning, SBL)。

本課程由資訊管理學系許芳銘與葉國暉兩位老師以及外聘講師團隊協同教學，並由學生自由選擇各類工作坊，進行團體互動，彼此分享，進行團隊學習(team-based learning, TBL)或採跑步，促進健康，以進行實地學習體驗；豐田長老教會社區小學生陪讀，組成志工團隊，除有課前培訓，亦加入 Line 群組互動討論，另外藉由舊鐵道淨街、愛情工作坊、課程輔導等團體學習體驗項目，培養團隊分享與合作，自我跑步則能增強健康。

四、課程/學程相關產業分析

本校位於台灣東部的花蓮，稱為台灣最美麗的淨土，尤以觀光產業為主要大宗。另外，因為花蓮佔地面積廣闊，所以許多社會安置機構與矯正機構亦設置於此，其中以監獄、看守所、少年學園等，成為花蓮之特殊產業之一。

人生管理課程教導學生進行適當的投資與財富管理，可適用於觀光產業趨勢分析與市場投資，故規劃花蓮舊鐵道淨街，使學生認識觀光遊憩與環境維護之關係，提供學生創新、創意、創業之概念。再者，亦教導學生管控情緒，做好愛情以及人際關係管理，避免因一時之情緒失控，鑄成大錯，身陷囹圄，使對信望愛少年學園等安置機構與矯正機構有更進一步的認識。

五、整體活動執行成果效益

本課程開創我國大專院校有系統地討論人生之管理，進而取得幸福美滿人生，開創通識課程之新穎觀念。本課程外聘講師團隊，並設置工作坊協同教學，增進教師教學效能。本課程偕同資管系三位老師開課，團隊學習，提升教師自我成長。本課程每週點名、每週撰寫上課心得，並由任課老師每週批改心得，於書面答覆之外，並且每週於課堂上課前，選取學生提問之重點提出口頭回覆，提升學生學習成效，學生反應頗佳。本課程介紹人生之百態，有助於學生了解社會之形形色色，加上建議進行多面向決策與選擇，以及做好財務規劃，提高學生就業競爭力。

【質化指標】

- 透過課堂分享，增強學生自我價值
- 透過論壇與工作坊，提升學生之創意思維
- 透過陪讀或課程輔導，提升學生之服務精神與正確人生觀
- 學生可選擇自我跑步，一個學期至少跑 42 公里以上，達到促進健康之效益

【量化指標】

- 舉辦 5 場講座，參與人數各約達 130 人，提升學生維護健康與情緒管理能力
- 製作學期成果 ppt 影音檔案參加通識中心之三創成果發表 1 場
- 學生每人每週撰寫紙本上課心得或是 email 繳交心得，參與課程活動產出報告，達 100%
-

六、多元評量尺規

由學生每週之心得可以發現各個學生所要面臨的問題非常多樣，從懷疑人生、人際關係、感情、時間管理、生涯規劃等，然而透過課堂案例分享、面對問題之原理原則等，使得學生可以採取較正面積極的態度面對，這也是本課程所預期帶來之成果。

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

感謝教學卓越中心，協助進行期中問卷調查，86人填答問卷。期中教學意見回饋分析如下：

- (一)教學策略方面，平均值為 4.1372，在同意以上。
- (二)教材準備方面，平均值為 4.5194，在同意以上。
- (三)師生互動方面，平均值為 4.4331，在同意以上。
- (四)評量方法方面，平均值為 4.4070，在同意以上。

學生自我學習評量：八大能力(平均值為 3.9811)、專業職能能力(平均值為 4.0519)。

學生期中文字意見回饋如下：

很貼近生活

人際關係的管路

人際管理，講述人與人之間的關係，什麼才是真正的友誼

老師教課的氣氛

新的觀念跟想法

人際管理

提出問題後，能夠得到老師認真的回饋

愛情管理

老師用自己的經驗與學生分享，並給予建議

老師分享經驗

教學架構完善

老師的講解與回饋

老師介紹的學習體驗活動

人際關係管理，因為剛上大學以後就要處理人際關係很多，所以老師在講的時候非常有認同感

老師都非常仔細的說明每一個主題，並且帶入以往的經驗讓我們更了解每個主題的意義

金錢管理

都是人生上實際會遇到的課題

老師在面對人生哲理時的應對方式，很實用也很貼合生活經驗。

能跟生活互相呼應

老師會分享自己的生活經驗

老師的內容很幫助到我

老師的小故事

宗教信仰

老師每個禮拜都會回饋心得本的問題，覺得老師很用心的閱讀每個人所寫的，而且老師總是帶著笑容給人一種很正向的感覺，每次上課的內容總是能給我很多啟示。

喜歡之前看 7up 那個紀錄片 看來自不同家庭的人長大與小時的差距 讓我們理解到成功的原因與付出的辛苦

老師很認真的備課！而且會回應學生的問題 也很認真改作業
提供對生命的新闡義、開解
老師上課方式讓學生們聽起課來很輕鬆
都很喜歡
喜歡老師用生活經驗分享來講課 很深入其境
對於生活各方面的管理，像是人際、生命等，都學習的很充實。
看到許多人對於自己人生觀有不同的看法，可以讓我對於人生也更多方的觀點
老師講話的內容
聽老師講經驗
分享人生經歷
老師正向的個性
關於一些人生道理
內容豐富
每堂課的主題都會讓人省思
與我們生活有關聯
每個都蠻喜歡的，受用一生
全部都很喜歡，對於人生的管理，雖然生活是自己的，但有個目標的管理方式，讓我能更清楚自己的方向。
每堂課程
人際關係管理
老師每個禮拜都很有活力的介紹課程 正向能量
人生管理
教導的想法與我的想法的互動
老師講課態度很好使得學生認真聽
愛情管理，因為很有興趣
自由談論想法及人生的部分，對於成功提供了支架及故事。
全部都很喜歡
老師對於人生上每個層面的管理解釋都很明白
關於生命管理的這個部分，喜歡老師所講解的部分
愛情管理、生命管理
老師的分享
老師讓我學會如何整理人際關係

八、檢討與建議

- 本期活動的執行困難處及問題
本課程在學習體驗上已涵蓋愛情管理(愛情工作坊)、服務(課輔、陪讀)、健康(跑步)，然而可惜在實務上，無法涵蓋人生的各個層面，例如金錢管理等，只能課堂教導，無法讓學生親身體驗。疫情期間無法到監獄參觀，雖屬可惜，以後仍繼續保持連繫。
另外，大班授課亦不利於個別深入檢討。
- 對教學過程有何改善或精進之處，調整課程或教學目標。
針對無法實體到課的講員，可採預錄方式分享演講

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

-
- 於本校三創課程期末成果發表會線上發表，與其他老師彼此交流
-

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



愛情工作坊大合照



更生人介紹面對人生問題的選擇



信望愛少年學園學生線上課業輔導



青少年創傷對成長的影響及解決之道

活動紀錄表

活動主題	演講
活動時間	2023 年 4 月 13 日 10 時 10 分 至 12 時 00 分
活動地點	管理學院第二講堂
主講人	陳澤義
參與人數	130
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 陳澤義教授為國立交通大學管理學博士，赴美國加州史丹福研究院博士後研究，曾任本校國際企業學系系主任，現任國立台北大學國際企業研究所教授兼所長，曾兼國立台北大學通識教育中心主任，著有管理學、美好人生是管理出來的、幸福學、國際行銷、企業診斷與績效評估、管理與生活、生涯規劃、影響力是通往世界的窗戶、服務行銷與管理、國際企業管理—理論與實務、科技與創新管理等書。在課堂中，與學生分享人生管理的原則。 ● 講座重點與預期助益 使學生認識人生管理的原則與概念
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 學生心得回應佳
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
上課剪影	教師交流剪影

附件二

活動紀錄表

活動主題	演講
活動時間	2023 年 4 月 20 日 10 時 10 分 至 12 時 00 分
活動地點	管理學院第二講堂
主講人	陳正修
參與人數	130
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 陳正修曾經夢想成為黑道大哥，打十五歲開始，從賭場的抽頭小弟做起，到後來成為吸毒販毒的老大，年僅二十五歲就進出監獄三次，看似絕望的生命，似乎再也找不到出路。如今，陳正修成為傑出更生人，和同學分享過去的經歷。他說，若靠著自己的能力，他沒辦法擺脫毒品的挾制，因著信仰的協助，他找回了那失去已久的幸福人生。幫助少年觀護所中輟生或受刑人，導正觀念，成為社會上有用的一份子。 ● 講座重點與預期助益 使學生認識人生難題時的選擇原則
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 學生心得回應佳
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
上課剪影	上課剪影

附件三

活動紀錄表

活動主題	演講
活動時間	2023 年 5 月 11 日 10 時 10 分 至 12 時 00 分
活動地點	管理學院第二講堂
主講人	清華大學 榮譽講座教授 潘榮隆
參與人數	130
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>潘榮隆教授乃美國俄亥俄州立大學生物化學博士，曾擔任清華大學生命科學院院長及生物醫學中心主任，三次獲得科技部傑出特約研究員獎，現為清華大學講座教授。人類對周遭宇宙好奇而有著理性認知的渴望，心靈深處有個為信仰存在的隱密處，正確認識科學，可以讓人更坦然來到生命面前。潘榮隆教授以專業身分，說明童年創傷的腦科學，歸結提供一個修復童年負面經驗傷害的解方。恆切的愛、關心與守望禱告，是不可或缺的秘訣。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>使學生能修補青少年創傷對未來成長的影響</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>學生心得回應佳</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
上課剪影	上課剪影

附件四

活動紀錄表

活動主題	演講
活動時間	2023年5月18日 10時10分 至 12時00分
活動地點	管理學院第二講堂
主講人	門諾醫院 石振昌醫師
參與人數	130
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 石振昌醫師乃門諾醫院神經內科醫師、門諾醫院醫療資訊管理部主任。現代人需要照護身心靈健康，人的心理與生理需要健康作為支撐，身與心是人類內外健康的指標，只是心理問題因為不易由外表展露，所以較難檢查或是發現。需調和焦慮、憂鬱、失眠等各式身心相關問題。若未獲得紓解，容易衍生人際或是家庭問題，找出正確問題，改善失眠、焦慮等困擾。 ● 講座重點與預期助益 使學生學習面對人生的不確定性，開創更美麗的未來
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 學生心得回應極佳

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



上課剪影



上課剪影

附件五

活動紀錄表

活動主題	愛情工作坊
活動時間	2023 年 5 月 6 日 9 時 30 分 至 16 時 00 分
活動地點	管理學院 B119
主持人	蔡伯宜
參與人數	50
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ol style="list-style-type: none"> 1. 成為戀愛高手 2. 認識社交風格差異 3. 戀愛高手密技 4. 超越愛情的困境 5. 分組討論分享 ● 講座重點與預期助益 使學生認識男女的差異，學習表達與專重
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 學生心得回應極佳
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
活動剪影	活動剪影