

國立東華大學教學卓越中心  
111-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：江志卿  
單位：資訊管理學系

# 目錄

壹、111-2 期末成果報告確認-----	2
貳、執行成果總報告-----	3
參、附件-----	14

**國立東華大學-三創教學課程  
111-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：管理資訊系統 / 資訊管理		
授課教師：江志卿		
服務單位：資訊管理學系 / 副教授		
班級人數：120 人		
勾選	繳交項目	說明內容
■	本確認表	請確實填報，以俾利核對
■	執行成果總報告表- 電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
■	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成果發展等
■	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫  
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

## 三創課程-執行成果總報告

### 單一課程/跨領域課程

#### 一、課程內容特色

「管理資訊系統」與「資訊管理」課程，學生對象主要涵蓋「資訊管理系」與「企業管理系」兩個不同專業對象的學生主體，我們採取分班授課策略，並以跨班與跨域合作方式解決企業或業者面臨的實務問題。因此，我們也希望能發揮兩個不同科系學生的特性與專業能力，在課程設計上包括基礎理論與邏輯、個案研究與探討、問題設計與資料蒐集、團隊協同合作解決問題、以及建置可行方案與建議等五個過程；而課程實作則主要採取教師授課(包括部份翻轉式學習)、校外講師分享管理資訊系統相關知識、隨堂討論、作業與期中紙筆測驗、以及分組團隊合作 (Team-based Learning, TBL) 以完成個案探討與期末專案等方式進行。除了希望培養學生的基礎知識與能力外，亦藉由學生分組合作以增加更多元與深入的問題探討，並促成團隊學習的成效；其次，藉由讓各組學生自行蒐集或觀察產業內廠商或業者營運等資料、以完成小型專案模式來達成問題導向 (Problem-based Learning, PBL) 與解決方案導向 (Solution-based Learning, SBL) 的學習，不僅能學以致用、並能擴大與社區或企業的連結效益。

本課程藉由學生分組，選定各組的社區或企業合作對象，讓各組學生藉由訪談與資料蒐集過程中瞭解合作對象的特性與遭遇問題，各組發揮創意與利用可取用工具(例如，使用 Google 提供的“我的商家”、Line@、FB 粉絲團等網路社群、網站或網頁設計、Google 表單、Excel 或 SPSS 資料分析等工具)，以完成對合作對象的商業經營模式、企業功能、任務與資源分配、網站運作、行銷模式與策略等分析、進而瞭解資訊科技或資訊系統在這些面向扮演的角色與效益。希望讓學生具有學以致用、獲得知識實踐、建立與產業連結、以及為將來就業做好準備等效益。

課程相關專業知識內容涵括如下：

1. 資訊系統基礎知識
2. 組織策略與競爭優勢
3. 電子化企業
4. 跨功能資訊系統
5. 功能性資訊系統
6. 電子商務與網路行銷
7. 個案研究與探討

#### 二、特殊創意/活動規劃

針對本門課程，後學嘗試進行創新教學設計與思維：第一、利用學校購買的 Zuvio、圖書資料庫、Excel、SPSS、以及 Google 提供的“我的商家”等系統與工具，並讓各組學生選擇社區內或產業內的合作對象，進而設計議題並蒐集必要資訊(包括以網頁、網路社群、研究論文

資料庫或產業資訊等蒐集的次級資料、以及利用 Line、Google 表單、電話訪談、email 或面訪等蒐集的初級資料)、彙總分析與提出建議等專案成果的呈現。一方面除了可瞭解如何針對企業現況進行分析，也可以瞭解目前產業採行資訊系統與系統管理的現況、以及瞭解如何進行電子商務網站管理。第二，課程採解決問題導向設計，不僅設計問題讓學生來部份主導學習進度，亦藉由學生分組、協同合作來發掘合作對象所面臨的實務問題，期能針對所面臨問題提供建議。這除了可讓學生瞭解實際企業或商家的經營模式與可能面臨的問題，亦能訓練學生具有與同儕協同合作解決問題的能力。第三、實務上學生如何找尋感興趣的問題與提出解決方案，往往會面臨很多挑戰。我們在課程設計時也嘗試讓學生來思考這個問題，讓學生從自己與主管或經營者的角度，各組提出解決方案來蒐集相關資料，並利用簡單常用的工具來實作與呈現問題解決的成果，進而希望學生能根據分析提出具體可行建議。而這樣的教學設計，也可以讓學生瞭解實務層面的商業經營模式與電子商務行銷歷程，以及其可能衍生的相關問題，達到學以致用成效。

以下簡單說明本課程之實作進行方式：

- 課程設計包括基礎理論與邏輯、個案研究與探討、問題設計與資料蒐集、團隊協同合作解決問題、以及建置可行方案與建議等五個歷程
- 藉由讓學生跨系與跨域合作以完成小型專案的模式，以達成問題 (PBL) 與解決方案 (SBL) 的多元與啟發式學習
- 教師授課 (包括翻轉式學習, Flipped Classroom)、隨堂討論、作業與期中紙筆測驗、以及分組團隊合作 (Team-based Learning, TBL) 以完成期末專案等方式進行
- 採課堂講授與上網蒐集資訊，先讓學生在東華 e 學苑上預習教材，之後藉由 Zuvio 做為課程問題設計與互動工具
- 設計作業並提供解答教學、分組進行個案分析與報告
- 學期專案採學生跨系與跨域分組方式進行、各組腦力激盪進行創意組名設計 (共 10 組學生)
- 學期評量包括期中考試 / 期末專案 / 個案報告 / 作業 / 學習態度與課堂參與
- 跨域學生藉由與社區內企業或店家合作，進行案例探討並思考資訊管理議題，以落實在地合作與社區回饋、以及跨域合作與學以致用效益
- 共 10 組個案報告與學生專案，各組分別完成個案內容、計畫書提案與撰寫、以及期末成果報告，包括問題發想、資料蒐集、系統介紹、研究方法、以及相關建議等各項成果
- 教師分享科技時事並評述相關應用與影響

### 三、教學策略/教學方法

教學模式(請擇一)	執行方式
<input checked="" type="checkbox"/> TBL <input type="checkbox"/> PBL <input type="checkbox"/> SBL <input type="checkbox"/> Flipped classroom	“管理資訊系統 / 資訊管理” 這門課程由於是由管理學院內的資訊管理學系與企業管理學系開設的課程，學生對象涵蓋兩個不同專業對象的學生主體，因此，我們在課程設計上也希望能充份互補、發揮不同科系學生的特性與專業能力，藉由跨系學生分組合作 (TBL)、並以東華 e

<input type="checkbox"/> 其他_____	<p>學苑與 Zuvio 輔助學生學習，以增加更多問題與實作探討時間，同時也藉由讓各組學生完成與企業相關的資訊管理個案探討與小型專案的模式，來達成問題與解決方案導向的學習，不僅能學以致用、也能擴大與社區或企業的連結效益。</p>
<p>此外，在基礎知識的教授上，我們採取下述方式進行：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 翻轉學習，讓學生先預習教材，並使用東華 e 學苑與 Zuvio 做為課程問題設計與互動工具</li> <li>2. 與課程主軸相關的管理資訊系統與資訊管理時事與議題分析</li> <li>3. 邀請校外講師蒞校分享資訊管理相關議題與新知，以增廣學生視野與見聞</li> <li>4. 各組學生針對問題腦力激盪與討論，由各組代表回答問題，並進行同儕評分</li> <li>5. 精選合適的企業個案，由各組學生負責簡報，再由教師剖析個案內容並針對各組報告提出改善建議</li> <li>6. 採期中考與期末專案並行方式，做為學生的學科能力測驗指標</li> </ol>	
<h4>四、課程/學程相關產業分析</h4>	
<p>隨著網際網路興起，打破時間與距離侷限性，網路連通性 (Connectivity) 不僅提升學習者存取能力，教育場域的學習模式也逐漸由實體轉為以網路為基礎的多元學習模式，也促進師生關係由單向互動轉為雙向主體互動模式；藉由網際網路與多元學習社群裡訊息與知識交換，也能提升個人與整體班級學習，藉由線上的多元學習方式，學習者不僅能存取更多元豐富的資料，且能夠實時 (Real-time) 與同步地參與線上討論或表達想法，增進互動與學習效能。因此，我們可以藉由網路社群 (東華 e 學苑、Zuvio、Line 等) 讓原本隸屬於不同課程或班級的學生組成團隊，共同學習與思考合作企業或業者面臨的問題之可能解決方案。</p> <p>學生的學習教育不僅需要以專業知識為主導，更需要走入生活、特別是增進與社區或產業界互動，以期達到學以致用、教學相長目標。因此，我們希望整合「管理資訊系統」與「資訊管理」課程以達到教師教學與學生學習綜效，在課程設計上希望能讓學生啟動以網際網路與社區或產業互動為基礎的社群學習模式，藉由兩班學生的團隊合作並選擇產業、業者或商家，或是利用網際網路蒐集相關開放性資料與議題探討，讓學生主動學習、分組探討與社區或產業相關問題、實作可能的解決方案與建議，建立學生與社區或是產業的連結，進而培養學生具備下述資訊專業能力，以及能真正落實這些資訊專業能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備團隊合作、溝通、創意思維以及解決問題能力</li> <li>2. 具備資訊管理基礎與跨學域的應用能力</li> <li>3. 具備資訊管理創新、研發、企劃之資訊管理人才之整合能力</li> <li>4. 具備東部地區企業或機構提升資訊化的能力</li> <li>5. 具備業界多媒體應用、網站經營以及資訊行銷所需之能力</li> <li>6. 具備認知新興資訊產業發展所需之能力</li> </ol>	

## 五、整體活動執行成果效益

藉由資訊管理系與企業管理系的兩系學生跨班合作與分組學習，並使用網際網路蒐集相關資訊，進行產業案例探討並思考案例內的資訊管理議題；整學期下來，共完成 10 組個案報告與學生專案，各組分別完成演講心得、個案內容、計畫書提案與撰寫、以及期末成果報告，包括問題發想、資料蒐集、系統介紹、研究方法、以及相關建議等各項成果。

整體就課程目標、規劃、以及成果而言，本課程可以說是成功的，不僅因為學生能自主性地發揮創意思考與自我學習能力，大多組別都能完成超出課程一開始的規範要求，其次，學生們藉由協同合作解決問題的學習過程中，也能學習組內成員與其他組別的優點，進行反思自我，檢討自己或自己組別表現不足的內容與思維改善途徑，這些都帶給我們相當大的驚喜與讚賞！以下僅摘錄兩組組員之反思內容，以說明本門課程之部份成果：

「店家：珍糖屋」

- ◎ 很开心能選到這堂課，在經歷本次與企管系合作一起幫珍糖屋進行分析還有協助，感覺獲益良多。整個過程充滿酸甜苦辣，從一開始的小組媒合，這是我覺得最有趣的，看著大家一一介紹自己組內的成員，看到好多厲害的人，也意識到其實自己身上有很多的不足。媒合完過了一段時間，等到我們要開始找受訪店家，因為大家都很忙，還好有人挺身而出去找，不然我們也不會有後續的一切。在第一次與店家訪談前一天，我們就開始想訪剛想順序，在這邊我很想謝謝企管系的方韻雯同學，她總是會帶著會議進行，其他人不是不講話，只是很不會帶開會，真心覺得有這種會帶領開會的同學很棒，第一次訪談，我們組內其中9個人都到了現場，在準備充足的情況下這次的訪談十分順利。

後續就來到工作分配的階段，這件事我們也是討論了很久，首先要把工作訂出來就不是那麼容易，因為其實大家也挺茫然的，不知道從何下手。也還好大家都有慢慢提出需要的工作，那我們也是分得滿剛好的，恰恰是12人份的工作內容，接下來就一路按照這個方式運作下去了。我很開心這次能和團隊的大家合作，大家都盡到了自己的本分，謝謝認真負責的大家，不過呢~我還是覺得12個人有點太多了，有一點點人多嘴雜，或許再少一點人會比較剛好，可以達到成果與效率都完美的狀態。

最後很謝謝志卿教授給我們這次學習的機會，我學到整個團隊的運作中「溝通」很重要，再來就是依靠大家負責的心，團隊合作在報告中真的佔了很重要的一環，當然從中學習到的知識也是很重，我期許這些知識可以貸到未來作利用。希望珍糖屋經由我們的幫助能夠知名度大漲，希望他業績長紅!!一切順利直到變成一間穩健的店家，我也會常常去光顧的!!

- ◎ 合作的部分，讓我看見了不同人們在想法上的差別，而這種理念的碰撞也讓我更多看待事情的看法，很感謝這次課程有了這個機會可以和店家合作，也很感謝大家這一學期的付出，讓我們可以達成所想做的事，希望可以因此幫助到店家提升他們的知名度。感謝教授出了一個有難度的專案報告，雖然還有許多不足但也透過這堂課接觸到出社會後非常表層的皮毛，也感謝為這份報告付出得所有組員，希望大家都有學習到！

「店家：東華駕訓班」

- ◎ 老師這門課願意花時間先讓我們與企管班進行合作，其實整體來說就像以後在社會中一樣，會遇到不同的領域，不認識的人，如何與人合作溝通、有效的使用大家不同領域專業的技能，是我在此行最大收穫之一。

#### **擔任資管組組長與兩邊的組長**

有效領導大家並按時完成老師的目標，每每在開完會時我都會感覺自己就像之後在業界的專案小組組長，帶領著一群專業的人士製作系統，在其中有許多功能，我也必須都去多瞭解，這樣才能知道這功能可以做到些什麼，再看系統測試時才能知道該如何再讓小組員改進，使自己小組的作品做到最好，在開會時也與資管跟企管同學分別開，才能時時刻刻掌握每個組員的實際進度，並且可以提早發現組員遇到的困難，及時改善！

#### **訪談駕訓班**

第一次嘗試詢問各店家是否接受我們對他們的改善，就如同在推銷產品一樣，我在一開始真的超級緊張，怕很多店家的老闆都不會接受，認為太麻煩或是不專業，但後來發現只要好好溝通並說明出我們的幫助點，或許都是可行的，這次實際與業界人士進行溝通也是在我未來肯定會實用技能的寶貴經驗之一。

#### **製作系統機器人**

再來就是在製作 Line 機器人的部分我們要先去聽取駕訓班的需求與建議，然後再嘗試多次，雖然在溝通過程中出現過幾次小誤解，但也是在之後透過溝通來解決，這何嘗又不是一個個寶貴的經驗，就如同小型畢專，不斷地與客戶嘗試新的功能，使最後上線的系統是無論在團隊方是在客戶方都是最滿意的。

最後，就是老師願意給我們這次的機會去進行此項項目，說真的在一開始我們或許組內有一些不同的聲音與小爭執，但這些都是未來出業界有可能遇到的，我們在這堂課的一行一舉動都是可以成為未來在與同事相處時的寶貴經驗，謝謝老師！

- ◎ 感謝老師開這門課，才讓我有機會跟外系的同學一起完成一個大專案的感覺，這次和企管的各位合作非常的開心，雖然過程艱辛萬苦，還要一直反覆開會，但是這些不都是學習的過程嗎？比起紙本上的知識，我覺得能實際上去一起做出一個成果更是這堂課的精髓。在團隊中，與不熟悉的人段時間能攜手合作，都是一次一次的自我突破。像是選擇店家，就會面臨到志學的店家那麼多，到底要從何而起，或是應該選哪位同學提出的店家呢？在選擇店家時我們每個人都提出了自己想要幫忙的店家，再經過一次次討論，最終才定出了駕訓班，而這僅僅只是開始。之後要一直去跟店家反覆確認，希望有的系統，能夠幫上的地方，到實踐出來，都是需要大家一起協力完成。還記得我是被派去媒合會的代表，內向的我要肩負著找到合作夥伴的任務真的是壓力山大，但是我學會了開口，才得以找到合作的夥伴，在這些過程中我都成長了很多。這次的合作，幫店家建置 LinkTree，能夠把連結集合成美麗的介面，就像是做畫一樣，替網址穿上了華麗的衣服。

#### **【質化指標】**

- ◎ 採用網路社群、東華 e 學苑、以及 Zuvio 等工具，讓學生啟動以網際網路為基礎的社群學習模式



- ◎ 採用學生跨系與跨域分組合作，促成學生主動與協作學習
- ◎ 採取翻轉式的授課方式 (Flipped Classroom)，增加更多的問題探討時間
- ◎ 採各組學生完成小型專案模式，以達成問題 (PBL) 與解決方案 (SBL) 的多元與啟發式學習
- ◎ 學生跨域分組探討與社區或產業相關問題，並實作解決方案
- ◎ 培養學生具備課程要求之資訊專業能力，以及能落實這些資訊專業能力
- ◎ 課程發展以創新與創意規畫為主，並輔以專案規畫、培養學生團隊協作與解決問題能力，以強化與社區或企業的連結
- ◎ 學以致用，擴大與社區或企業的連結效益

#### 【量化指標】

- ◎ 產生兩班各五個單元的 Zuvio 測驗題目總計 384 題，學生完成度高達 84%，作答正確率約達 80%
- ◎ 期中能力測驗 1 次 / 期末專案進度簡報 1 次 / 期末專案成果發表 1 次 / 期末專案報告 1 份
- ◎ 資訊管理系與企業管理系兩班共 120 位修課學生創意腦力激盪，產生 10 組創意組名、個案報告、以及每組至少 20 頁的期末專案成果報告

第一組 / 珍糖屋

第二組 / 九州飯糰

第三組 / 前門鍋燒

第四組 / 志光街菜行

第五組 / 八號民宿

第六組 / 老司機 (東華汽車駕訓班)

第七組 / 魚冬烏龍麵

第八組 / 九湯屋

第九組 / 薯一薯

第十組 / 顏太煮奶茶

## 六、多元評量尺規

以學生翻轉式學習與課堂問題討論、設計解決方案為主，並輔以學生互補式分組討論，發掘合作業者可能面臨之問題，並實作解決方案。

- 翻轉學習、課堂出席與問題討論、跨域合作學習等參與表現 (個人/組) 12%
- 期中考試 (個人/組) 20%
- 作業 10%
- 個案討論與設計分析方案 (個人/組) 10%

■ 期末專案 (個人/組)：期中規劃與進度 (9%)+ 期末成果簡報 (22%)+ 書面文件 (18%)

除 **6/4 (日) 前 (暫定)** 繳交期末專案簡報檔案 (PPT 格式) 外，另須於 **6/23 (日) 前** 繳交至少 20 頁內文之期末專案書面報告 (Word / PDF 格式)。

- ◎ 成果簡報主要包括議題的重要性、創新性、完整性、困難度、有趣性、個人簡報技巧、團隊合作默契、以及時間掌控等面向評比分數。
- ◎ 書面報告包括研究背景與動機、研究目的與問題、文獻探討、研究方法、分析結果、討論與建議、研究貢獻與限制、小組成員心得等內容。

■ 其他 Miscellaneous: 理論介紹 + 文獻回顧 + 個案分析與探討

## 七、 學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

以下摘錄部份組別與學生的心得及意見回饋，整體而言，學生普遍覺得能從這門課程學習到團隊合作、協同合作解決問題、專業實踐、以及在地合作等能力，具有學以致用與回饋社區的成就感。

- ◎ 對於這次跨系的合作報告，很高興老師提供機會讓我有幸參與其中，也謝謝東華駕訓班願意與我們合作進而能夠完成此次專案，與他們合作也讓我想起之前考駕照的過程，所以能夠體會對於顧客來說，清楚了解價錢、課程時間、試駕路段以及教練等等是一件很重要的事情。這項專案我負責的部分是製作駕訓班路線影片，感謝與我一起製作這支影片的吳蕙予同學，雖然開頭時做不出一支像樣的影片，使我最初展現給資管同學看的時候覺得羞愧又羞恥，後來慢慢從網路上學習動畫特效、找素材(包括被老師嫌棄的車車)、學習 Adobe 和上字幕等等，雖然對比其他同學這些技術算不上什麼，對於我而言已經學習了很多以前從未接觸的東西，過程的艱辛包含了學習新技術、拉秒數上特效和字幕，以及最麻煩的是使用 Adobe! 因為只能免費使用七天，我們很克難的先登信用卡讓他扣款，之後再狼狽的把它卸載，如果製作影片的過程佔了 70%，下載登入軟體的時間大概佔了 20%，剩下的 10% 沉浸在欣賞影片成果。

最後感謝與我們合作的資管同學，雖然我們系的同學在開會時將沉默是金展現的淋漓盡致，但他們還是很體諒我們，既會活躍氣氛又不失專業度仔細討論本次的專題，也希望我們最後做出來的成果能真正發揮它的價值。

- ◎ 這次的兩班聯合期末專案十分特別，我並不是一個擅長社交的人，起初真的很緊張，怕交出來的成果不滿意 更怕會拖累到人。這次的合作我最有印象的是在舊 K 開會，第一次見到資管的人，也第一次把自己做的部分交給別人看，深怕自己有哪一部份做錯，好在大家都很好，應該說超乎預期的溫柔，這也讓我更加安心的去接觸自己不熟悉的領域。製作過程中最讓人頭疼的絕對是秒數配合的問題，字幕、動畫、音效該如何配合，這個問題讓我跟李蘆人傷透了腦筋，常常只要前面一步走錯，或做到一半發現要修改就必須全部打掉重練，最後看到成品真的很滿足，看到想要的效果在對的時間對的位置出現原來是那麼令人開心的一件事。

很謝謝老師給了我們這次合作的機會，也謝謝一起努力的大家，特別是資管的各位，謝

謝你們總是能活絡整組氣氛，大家辛苦了！

- ◎ 這堂課對我來講充滿挑戰性。在這次的期末專案報告當中，需要與資管系的同學們一起合作完成一個專案。我想要感謝老師開設這門課程。不論是在教授知識每堂上課時間，抑或是討論專案的會議中，都讓我學習到很多，得到了許多珍貴的經驗。透過與店家的合作，我了解到完成一個專案有多困難，背後需要付出多少心力，更深刻體會到溝通技巧的重要性，在對話的過程中除了要正確清楚地傳達出自己的想法，還要能接納對方的意見，如此一來能更靠近良性溝通。也非常感謝這次一起完成任務的組員們，不管遇到任何的問題，都能夠共同面對並討論出最佳解答。相信這次的經驗能幫助我在未來的學習上更精進，成為一個更積極向上的學生。
- ◎ 這學期的資訊管理系統，謝謝老師提供我們寶貴的機會來替店家解決不同的問題，與企管系一起合作完成專案，困難的點是要完全不熟的人製作專案，常常會因為各位的專長不同，或者是沒接觸過的領域感到困擾，因此會較難以分配工作。另外，時間上的互相配合也是個問題，要找出大家都有空開會的時間不容易，只好琢磨大部分人可接納的時間，感謝大家的相互合作，最終順利完成這次的專案。
- ◎ 這是我第一次和外系合作完成一份報告，從一開始的認識到後來的討論，雖然中間遇過開會沒效率、想法不同等問題，後來我們也一一針對問題解決。這份作業讓我去認識經營一家店所需的組織結構、管理，不僅僅只是盈利，還需要考量到背後的成本問題，之前的我只會從顧客的角度出發，這次的報告讓我站在店家的立場，從設計問卷、介紹餐點，去思考怎麼樣才不會虧損、如何將菜單設計的更吸引人一點，當站在不同位置時所看的角度完全不同，對我來說是一個非常新奇的體驗。這次和企管系同學合作讓我們兩邊能結合自己擅長的領域去完成報告，原本互相不認識，經過一次次開會討論不僅增進了溝通組織能力，我也從中學習他們分析的能力得以運用在往後作業裡。若未來有創業機會，這次和魚冬合作的經驗讓我對經營一間店更有概念！
- ◎ 我覺得這次的報告很特別，是兩個班的組員合作一起完成，我其實覺得蠻有趣的，這是以往分組報告裡面沒有遇到過的事情，謝謝老師有機會給我們這種練習與其他人合作的機會，但在這過程當中也有碰到許多問題，像是在報告製作過程當中，可能分工的時候，會有同學覺得工作量分配不平衡等！
- ◎ 這次期末專題，在我負責的 Line BOT 小組中，我認為和企管的同學溝通是最困難的一部分，尤其當有人不積極參與討論時，這種問題導致的後果就更加明顯了，像是有人可能沒有注意在期限內完成導致原訂計劃完成日晚一天才做好。不過在經過這次的實作後，我也學習到很多的東西，例如如何設定 Line BOT、與團隊溝通以及合作分工。
- ◎ 在這次與企管班合作後，讓我了解組員要慎選，選到那種不做事的累的只會是在意的人，還有溝通上的技巧要再進步，以及分工合作的默契搭配，謝謝企管系與我們的搭配，也謝謝江志卿老師給我們兩班做搭檔的這個難得的機會。
- ◎ 透過這次期末專案報告和資管班的同學一起合作完成的一份報告讓自己更了解怎麼與

人合作及溝通、做事上的時程規劃、依據每個人不同的能力來進行工作分配。雖然合作上一定會有磨合我們這組也不例外但這都是學習的過程。此外，這次的期末專案也讓自己更了解九湯屋這一家店，例如店家的營運模式，創業理念，在職場會遇到的問題等。這次很開心能夠和九湯屋合作也感謝老闆願意與我們合作一起改善志學九湯屋的生意，雖然在合作過程也有遇到一些阻攔但我們都學著去解決。希望我們這樣有幫助到店家增加知名度及招攬更多的顧客到那裡光顧。最後謝謝同組的每位成員我們辛苦努力完成了一份報告，大家都辛苦了～也謝謝老師透過這樣讓我們學習一些課本上學不到的內容。

- ◎ 這次的期末專題，同時讓我感受到團隊合作以及與人溝通相處的能力，再起出兩班尚未磨合，彼此對對方都還不熟悉時，總是需要有人扮演橋樑的角色，在小組會議當中，帶起每個人的討論，活絡氣氛，也讓彼此破冰是相當重要的一件事，像是第一次實地面談時，大家都不熟，卻也是吃飯聊了起來，隨後在與老闆接洽的同時才發現，與店家的溝通相當困難，記得我們失敗了三家，到了最後一家放手一搏時才成功，這也讓我理解到其實溝通與說服店家這份工作並不容易，也使我更有想要認真完成這份專題的毅力。在這次與資管班合作的專題，向各位學到很多，也謝謝江志卿老師給了我們這個機會。
- ◎ I learn a lot about information Management after taking this course. I learn that integrating Information management into Business management education can enhance our understanding of how effectively handle and leverage information within organizations. It can equip you with skills such as efficient organization, retrieval, and analysis of information, which are crucial in decision-making processes. Thank you for 江 teacher for this semester have sharing your passion with us, I'm grateful for the knowledge, skills, and inspiration you imparted.
- ◎ 這次的 MIS 期末報告讓我獲益良多，無論是在專業領域上的學習、與店家的溝通還是與組員的合作，都讓我學習並體驗到很多。通過合作，我們克服了困難，取得了成功。紛爭讓我們學到了許多寶貴的教訓，讓我們更加成熟和團結。這個過程讓我們獲得了成長和自信，並激發了我們繼續追求卓越的動力最後也很謝謝教授給予我們這個難得的機會。
- ◎ 雖然之前有許多科目都有分組合作的經驗或活動，但和這麼多人同一組，而且還是跟外系朋友一起做事這還是第一次。期末專案其實也算是從大一到現在做過算是蠻大型的分組報告之一，要做的事情很雜也很多，加上自己身為組長，除了要顧好自己所負責的工作，對於組員的任務和所有的流程表更是要一清二楚，有條有理的顧好每個人和工作，而如何與別人去溝通和任務該如何分配才不會落差太大，其實是自己這次期末專案學習到最寶貴的一課。最後，自己很謝謝組員們的互相配合和包容，也很謝謝使用網站後給予我們反饋的朋友，聽到別人說網站真的有發揮作用，讓他們更方便查找商品，自己內心真的超級開心。看著網站頁面瀏覽數持續成長，真的完全體認到自己的辛苦完全沒有白費，超級值得，我相信這個網站一定能繼續發揮它的功用，感謝這次的期末專案，自己真的學到很多！

- ◎ 此次專案，應用了課堂中學到的知識來真正的幫助到了我們本身就常去的店家，感謝老師給我們機會能應用所學幫助人，除了真正幫助到他們自己也產生了成就感。
- ◎ 在這次的專案中，我們企管系的同學與資管系的同學相互合作，利用我們上課所學來幫助「前門鍋燒」在資管上的更新與提供「前門鍋燒」相關分析與解決辦法。在討論上，資管系的學生給我們帶來了其他視角和思維方式，不管是提供合適店家、或是在使用ICT的推薦，他們都付出了蠻多的心力。有了他們的參與，不僅提供了我們所不擅長領域的幫助，還促使我們對資訊管理此堂課進行深入的了解。
- ◎ 首先我對於課程，我能感受到老師真的非常用心在教書，也能感受到老師為了我們能不能學到知識真的非常操勞，也經常會評論我們做的功課、報告等等。只因為讓我們能改進，成為最好的那個。讓我感到與其他老師非常不同有兩點，第一老師會指出我們報告哪裡出現有問題，哪裡需要改進，甚至能發現我們少顧慮到的東西，老師也會提醒我們去注意。第二，老師讓我們與其他系的同學一起合作完成一份報告，讓我們能認識到新的朋友，甚至能學習到對方的優點同時發揮出合作精神。老師也會在有CASE報告的時候，提醒下面的同學注意聽，給上台的同學100分的尊重，老師真的棒！
- ◎ 期末專案終於結束了！還真沒想到會一次和這麼多人一起合作去完成一件事啊。大家一起從如何幫助老闆娘出發，就各自的專業知識去尋找方法，最後整合成我們所能提供的最佳解。雖然我個人後來主要負責的影片製作比較少和其他人有交流，但我相信就算沒能直接和所有人合作、交流到，我們的專案結果仍能明顯地呈現出雙方的合作程度是有多麼融洽的。最後，還是謝謝老師有安排這麼一個合作專案，讓我能有這次寶貴的合作經驗。
- ◎ 我覺得與企管系一起合作找店家進行專案是個蠻新奇的課程方式，很少有機會能和這麼多人共同完成期末專案，不但能增進自身的表達能力，也更加瞭解店家的營運模式。最讓我印象深刻的是參訪店家的環節，為了拍攝每一款飯糰的內容物與其他販售商品，我們走進老闆娘平時的工作區域內進行拍攝，也參與幾個小時的營業，整個過程中很感謝老闆娘願意給我們合作的機會，也願意一次次不斷與兩班的參訪組溝通討論，雖然中間有出現一些溝通或想法上的問題，但討論後也有找出雙方都可接受的解決方法，而最終的成果也有所回饋，優惠活動與宣傳確實提升了店家的顧客量，最後也謝謝老師給了我們這樣的機會去嘗試與學習。
- ◎ 在這次的上課、期末專案的製作還有開會的過程中，真的讓我受益良多，不僅僅只是因為自己並非是資管系的學生，更是因為透過這次課程學習如何跨域合作，也從中學到許多知識，組員內的互相分工、溝通協調等等，在這次期末專案中都扮演十分重要的角色，網站架設，與店家適度溝通調整，也幫助我們提前適應未來出社會工作時，可能會遇到相對應的狀況。能和企管系的同學一起製作這個期末專案，也是一個非常難得的經驗，大家運用各自領域中的專長，共同完成一件事，真的讓人感到十分有成就！最重要的是可以把課堂上所學的知識運用在這次的專案上面，讓我更加印象深刻，很開心這次可以跟天使般的組員一起，也從老師所教的地方學以致用！



## 八、檢討與建議

針對本學期課程，我們認為有以下內容可以再做調整或改善建議思考：

1. 這學期的課程設計，包括課堂講授、個案報告、外賓演講、以及期末專案成果發表等很豐富的內容安排，但如何能在極為有限的一學期內完成這些事項，並滿足大多數學生需求，讓學生能主動學習、以及每次上課都能吸引學生焦點，這是一大挑戰。
2. 課程授課時，課程內容究竟是在精或是在多，方能滿足不同層次學生的需求，這也是教師的很大考驗。
3. 由於跨系與跨域合作，以及考量到整學期的進度安排，每組團隊人數也因而擴增為 12 人；各組要妥善管理與善用這 12 人團隊，確實考驗著各組能力，對教師而言亦是不小的挑戰！
4. 如何能精準地給予每位同學該得的學期成績評量，這也是本課程遇到的難題與挑戰。

## 九、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



學生專注且有自信地進行組別專案報告



江志卿老師上課剪影



各組聚精會神地進行期末專案成果發表



江志卿老師給予報告學生意見回饋

### 活動紀錄表

活動主題	創意型塑與經驗分享
活動時間	112年3月16日18時至20時
活動地點	管理學院C210
主持人	陳怡瑄研究生、謝享儒研究生
參與人數	36人
活動內容	<p>各位同學大家好，由於期末專案要藉由資管及企管兩班通力合作來完成，因此我們將舉辦媒合活動，請兩班各組推派一位代表參加。希望藉由媒合會讓兩班各組代表互相認識、並創造合作契機，同時也討論本課程期末報告可能衍生的相關議題。</p> <p>請各組準備一份組別介紹PPT，內容請包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [組員介紹] 每位組員照片、個性/特質（三個形容詞）、一兩項專長（ex.美編）</li> <li>2. [組別介紹] 小組名稱、小組綜合特質、期許配對到的組別特質</li> <li>3. [期末專案之問題與討論]</li> </ol>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 意見與回饋</li> </ul> <p>以下摘錄部份學生參與本次活動之心得與意見回饋：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 第一次跟別系的一起合作協助店家而且是第一次實際行動，就可以讓我們更了解課程，並把課程結合到我們的報告。這個媒合會讓我們認識不同班的組別，也了解各組特性，可以幫助我們快速媒合！</li> <li>◎ 兩班一起聯合做期末專案報告，對於我來說是一項獨特的體驗，因為是組長所以代表組別去參加兩班交流媒合會，一開始其實很緊張，怕找不到配對組別，很慶幸在現場遇到曾經一起修課的朋友，也順利與他的組別組隊。</li> <li>◎ 對於這次跨系的合作報告，很高興老師提供機會讓我有幸參與其中。</li> <li>◎ 很謝謝老師給了我們這次合作的機會，也謝謝一起努力的大家，特別是資管的各位，謝謝你們總是能活絡整組氣氛，大家辛苦了！</li> <li>◎ 這次和資管班的合作計畫，我學到了很多，有些企管方面的分</li> </ul>



析也是第一次自己去實作，即使有些手足無措，但在自己不斷翻閱資料和尋找相關作法時，不斷的理解和熟悉，讓自己感覺好像真的有貼近自己的專業。我很佩服資管班的同學會寫許多複雜的程式，讓我感覺到他們很了解自己專業的科目。這是第一次為了一份專案而開了許多大大小小的會議，雖然我在會議中沒甚麼在講話，但是我的組員沒有因此而拋棄我，我需要資管的甚麼資料，也都可以順利地拿到，真的非常謝謝他們！

- ◎ 老師這門課願意花時間先讓我們與企管班進行合作，其實整體來說就像以後在社會中一樣，會遇到不同的領域，不認識的人，如何與人合作溝通、有效的使用大家不同領域專業的技能，是我在此行最大收穫之一。
- ◎ 透過這次期末專案報告和資管班的同學一起合作完成的一份報告讓自己更了解怎麼與人合作及溝通、做事上的時程規劃、依據每個人不同的能力來進行工作分配。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



各組代表於媒合會中介紹自己組別成員與特色



同學們聚精會神地聆聽各組代表的簡報與交流



同學們在主持人安排下進行破冰之旅



同學們討論與聆聽主持人及各組代表之說明