

國立東華大學教學卓越中心
111-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人:張瓊文、黃筱瑩
單位:臺灣文化學系、通識教育中心

目錄

壹、111-2 期末成果報告確認-----	自行編列頁數
貳、執行成果總報告-----	自行編列頁數
參、附件-----	自行編列頁數

**國立東華大學-三創教學課程
111-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：合作經濟與在地實踐		
授課教師：張瓊文/黃筱瑩		
服務單位：臺灣文化學系/通識教育中心		
班級人數：40		
勾選	繳交項目	說明內容
<input type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

花蓮長期受限於區位條件而難以與西部成熟的產業鍊銜接，被排除在工業臺灣的外緣。授課教師在執行本校 USR 計畫中接觸到許多社區產業案例，發現花蓮的產業體質並不適合大型資本競爭模式，以社區為尺度的經濟活動特別需要關照「風險同擔」與「利益共享」對於社區內聚力的正向影響。

本課程旨在推廣合作經濟的價值與實踐。目前歐美社會為回應永續發展而積極採轉向「經濟民主」的思維，以修補利潤導向的經濟模式為人類社會與環境生態帶來的崩壞式的衝擊，本課程正呼應這種支持在地社區發展出小而美的微型社群經濟。透過課程活動，帶領學生認識經濟參與者如何在「合作社七大原則」的架構下，進行水平式的經濟決策，並以共享為前提，讓經濟利潤進行合理的分配，讓公平而永續的共好生活密切連結。

二、特殊創意/活動規劃

課程分為四個學習單元，將按議題關聯性穿插進行，內容結合合作經濟的理論與實務（下圖）。

- 除講授之外，另採用團體動力學、遊戲學習、工作坊等互動性較高的教學方式，讓學生在學習過程中提昇溝通互動能力。
- 分組任務於學期中開始進行，由各組自行前往合作社場案，針對「社會影響力」評估所需資訊進行之採訪，並提出分析與綜合回饋。
- 授課教師就分組任務提供預約制的分組實作諮詢，協助學生處理所遇到的瓶頸，支持各組順利完成分組任務。



三、教學策略/教學方法

本課程以「合作經濟」為課程核心，搭配學生自組團隊，進行場域採訪與評估分析，故本課程強調團隊導向與實作導向的學習策略。課程期間由兩位合授教師共同引導學生進行前置規劃與策略擬定，讓學生分組實作的執行歷程當中，提升問題解決的能力，並深化團隊合作的實務性經驗。

四、課程/學程相關產業分析

- 認識合作經濟與永續地方創生的關聯

本課程引介國內外各種類型的合作社案例，讓學生理解合作社經濟的範疇不僅在勞動與生產，更涵蓋日常消費、互助金融，乃至於社區尺度的地方創生更啟發其對相關產業的多元想像。此外，課程也將就近帶領學生認識「東華校園儲蓄互助社」與「慈濟食在永續消費合作社」，以瞭解校園作為學生實習微型共創的具體經驗。

- 認識合作經濟運作的運作與評估機制

本課程著重學生觀察、分析與實作能力的培養，故將介紹歐盟「社會報告倡議組織」所建立社會影響力評估工具—社會報告標準（Social Reporting Standard, SRS），讓學生以分組方式進行合作社場的個案採訪，並利用 SRS 工具針對個案的業務目標、投入資源、工作產出、具體成果與社會影響力進行結構式的評估分析，讓學生對於具體指標與報告撰寫有進一步的認識。

五、整體活動執行成果效益

【質化指標】

(一)大學生就業培力面向

- 拓展學生的專案企劃與調查撰寫執行力
- 增進團隊工作經驗
- 提升問題分析解決能力的深度與廣度

(二)大學的社會責任面向

- 藉由與在地合作經濟 NGO/NPO 組織學習整合，讓學生將課堂上習得的知識拓展至真實世界。
- 與跨校相關主題組織透過課程講座與東華建立連結。
- 經由學生的報告撰寫，實際為在地合作經濟組織建構清楚的 SRS 報告書。

(三)課程主題面向

- 學生理解合作社七大原則與經濟民主的精神
- 學生能體認合作經濟對於落實地方創生的價值
- 學生能運用 SRS 作為組織執行效益的評估工具

【量化指標】

- 舉辦專題講座 4 場，包含花蓮在地組織業師與跨校、跨組織等多元面向的講者。
- 舉辦期末成果發表會 1 場
- 與 4 個花蓮在地合作經濟相關組織合作，並且以學生分組方式撰寫各組織 SRS 報告書共 4 組

六、多元評量尺規

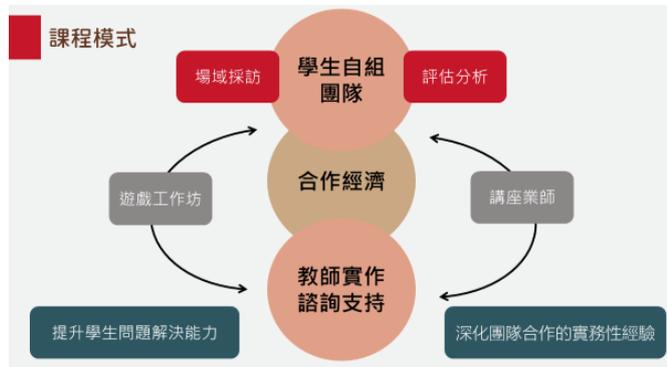
本課程針對學習日誌（40%）、主題書摘（10%）、分組報告（40%）與課堂參與（10%）等面向進行評量，並設計各項學習任務表現指標（Rubric），作為評量依據。

- 學習日誌：學生針對指定週次的課程活動與演講參與提出個人學習日誌，500字以上，記錄所學與反思。
- 主題書摘：閱讀《勞動僱用資本》第二章，並從《原來這也是合作社》第一章選讀2個勞動合作社案例後，回答下列問題：（1）「經濟民主」具備哪些核心價值？這些價值何以對於資本主義勞資關係帶來正面影響？（2）請分析你所選讀的案例，探討不同個案所面臨的營運問題？並分析社員如何共同治理，達到經濟民主的效益？（3）關於所閱讀的案例與概念，提出不明白或是想深入探究的面向。
- 分組報告：各組於期末針對所採訪的合作社場提出SRS 評估的書面分析，並進行口頭報告。含分組諮詢 5%與期末報告 35%。
 - 團隊成員3-4人。
 - 選定一合作社場進行採訪，參考SRS，製作該合作社之社會影響力評估報告。

- 各組於指定週次與授課老師約定一次晤談(30分鐘)，須全員到齊。
- 期末進行口頭報告，並上傳完整社會影響力評估報告。

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

1. 撰寫 SRS 報告時對於團隊合作執行的困難，透過期末與兩位老師以分組方式約討論能更進一步釐清撰寫盲點與困惑，也更知道團隊間的協作與組內會議如何有效率達成報告撰寫目標。



2. 透過桌遊工作坊，學生實際操作體會各議題對當代世界的影響，學生從中能連結回生活中去思考如何行動，並且放眼未來、評估現階段的各項指標、發展，並理解 SDGs 目標。

1. 透過本次桌遊活動的參與，你發覺「什麼」對世界的未來發展最好？

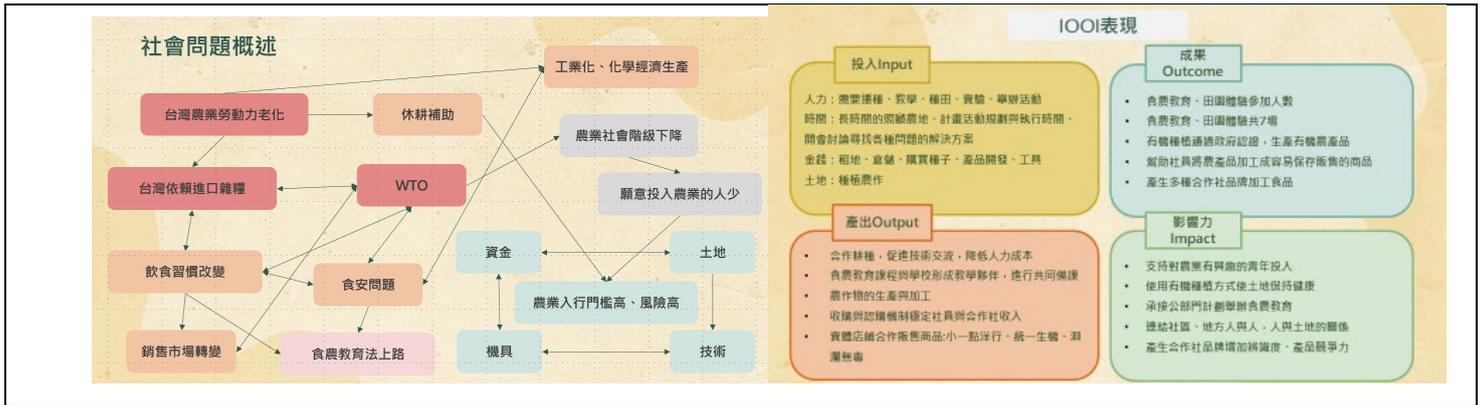
ANS :

若要從經濟環境與社會中選一個，我的答案應該會是「環境」。

經濟固然是國家之根本，先有經濟才有民主。經濟好才能提升教育程度，教育水準高後才會滿足心靈層次漸漸注意到社會上各種權利、不公、甚至是改變制度讓社會變得更好。但環境則是不可逆的，若要注重環境，那相對經濟開發就須減少。但就現金局勢來看，儘管愛護環境是共同肯定的答案，但許多國家仍執意破壞大自然以求經濟發展。且以已開發國家也在破壞了殆盡之後才意識到環境的重要性，然而全球暖化、氣候變遷已經是不可逆的現象了，儘管做了許多改變也只能延緩速度。

我認為經濟可以慢慢發展，就如同我們上半場的遊戲結果，社會亦同，但環境是有限的，環境與經濟通常會成對比，只有在少部分能同時將三種指標兼顧，但我認為一般結果應該都是會像我們一樣。而當經濟生活、社會到達一定水準，人們會開始重視休閒或是生活品質。倘若那時沒有良好的環境，則應該也無法好好享受時間，儘管擁有金錢也無法直接買到綠色環境。因此我認為環境才是對未來發展最好，我們最需要的指標。

3. 透過報告書的實際撰寫，能更了解 SRS 報告與 IOOI 模式與利害關係人的分析應用，也更能好好以工具來了解各組織所實踐的行動面向。



八、檢討與建議

- 未來再開設相同課程時，可以更豐富多元的媒體工具作為教學使用。
- SRS 報告書撰寫的引導可以再拉長時間引導報告前期的資料蒐集與訪問技巧，以及設定相關評量尺規。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

無

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



SRS 是什麼：認識社會影響力評估講座，由逢甲大學合作經濟暨社會事業經營學系汪浩老師帶來精彩演講。

互助金融工作坊，由東華校園儲蓄互助社薛偉廷理事與同學分享。



民主、治理與合作講座邀請台灣勞工陣線洪敬舒主任與同學分享。



SDGs：世界十年後遊戲工作坊由 2030 SDGs Game 認證引導師張桂芬引導師帶領同學以桌遊認識 SDGs。

活動紀錄表

活動主題	SDGs：世界十年後
活動時間	_112_年_2_月_20_日 _15_時_00_分 至 _18_時_00_分
活動地點	東華藝術學院 A128 教室
主講人	2030 SDGs Game 認證引導師張桂芬 引導師
參與人數	40
活動內容	<p>SDGs Game 是一種基於聯合國可持續發展目標 (SDGs) 的桌遊。這種遊戲旨在透過模擬現實情境和討論，啟發學生對可持續發展問題的思考，並鼓勵他們以個人和團隊的方式尋找解決方案。</p> <p>在課程中，學生必須共同合作，制定策略和行動計劃，以實現 SDGs，遊戲的過程中有助於學生學習如何有效地分配資源、合作解決問題以及達成共識。在遊戲中，學生面臨各種當前全球的重要議題，如貧困、飢餓、氣候變化等。他們需要深入了解這些問題的原因和影響，並提出可行的解決方案。這促使學生發展了批判性思考和問題解決的能力。</p> <p>SDGs Game 透過桌遊模擬社會的互動和合作，使學生擴展了對全球議題的理解。他們能夠認識到每個角色和組織的利益需求，並體驗到解決全球問題的困難性。透過此次活動，學生能夠深入了解 SDGs 的重要性和可持續發展原則。學生能反思這些問題如何回應於現實生活中，並在個人和社會層面上做出積極的改變。</p>
活動回饋與成效	<p>1. 透過本次桌遊活動的參與，你發覺「什麼」對世界的未來發展最好？</p> <p>在這次的 SDGs 的桌遊活動中，看見了許多被日常生活所消磨，或者說忽視的方向。在 17 項指標之中，比起追求經濟蓬勃發展的現實，更多的是與永續發展和公正和平為主軸，摒棄汲汲營營的麻木，為理想中的美好發聲、鋪陳。一開始遊戲進行時還不太了解如何運作，但隨著遊戲的推進，漸漸發現了那些被掩蓋在平淡無奇之下的深思。再以遊戲所演變的微型社會裡面，經濟、環境、社會，三個面向的發展程度為指標，老師做了一系列的分析和講解，也與我們分享了許多世界各地人們在參與遊戲後所展現出來三項指標。</p> <p>2. 你認為自己可以如何從「一己之力」去翻轉世界，達到你心目中理想的發展樣貌？</p>

因為我在一開始就想好策略，也分析過可行性。因此我在剛開始競技落後不需要時間時篤定地拿金錢換時間，所以我沒有做任何專案就完成目標了。接下來我將專案卡送給旁邊的同學，讓他有更多機會完成，在他也完成目標後，我已經沒有任何資本能幫助別人了，於是我就坐在後面觀察，遊戲的終極目標到底是什麼？我認為這像是小型的社會實驗。

在思考片刻，我有一個很大膽的想法，也是我認為最可行且有效率的做法。那就是「平均分配」。如同社會主義一樣公平分配，如果一開始，每個人合作，將所有資源集中，慢慢完成每個專案，得到所需的東西。或許結果可能是所有人完成目標，世界能量表也都均衡發展且十分高分我覺得這是能做到的事且可行性極高。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



由 2030 SDGs Game 認證引導師張桂芬引導師帶領同學以桌遊認識 SDGs。



學生在遊戲中認識 SDGs 與反思。



學生在遊戲中認識 SDGs 與反思。

活動紀錄表

活動主題	互助金融工作坊
活動時間	_112_年_3_月_20_日 _15_時_00_分 至 _18_時_00_分
活動地點	東華藝術學院 A128 教室
主講人	東華校園儲蓄互助社薛偉廷 理事
參與人數	40
活動內容	<p>此次「合作經濟與在地實踐」課程活動，為東華校園儲蓄互助社設計的金融教育推廣活動。這場為期三小時的工作坊課程以「互助金融」為主題，帶領修課學生一起透過一系列的活動檢視個人財務，並認識個人財務管理的基本概念，進而認識如何透過互助達到個人金融的平衡。</p> <p>對於絕大多數學生而言，儲蓄互助社是沒有接觸過，甚至未曾聽聞過的陌生組織。那麼要如何讓學生認識儲蓄互助的理念並願意加入呢？儲互社可以如何有效地觸及到有需求的學生，支援他們度過經濟周轉的關卡？種種諸多的問題與挑戰需要我們採取更多元且更創新的方式加以突破，讓儲互社可以走進校園之中，發揮互助共好的精神，讓青年成為儲互社運動的強力推手之一。</p>
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 之前，我對儲蓄互助社的概念幾乎一無所知，更不知道原來東華就有這樣的組織。透過這個工作坊，我學到了很多關於互助金融和儲蓄互助社的知識，並理解個人財務管理的基本原則。 ● 透過此次課程能檢視自己的個人財務狀況，這讓我更加清楚自己的收入、支出和儲蓄情況。同時，透過討論，我們可以分享自己的觀點和經驗，讓我們思考如何善用儲蓄互助社提供的服務與概念來幫助與反思自己的財務狀況。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



東華校園儲蓄互助社薛偉廷理事帶領「互助金融」工作坊



學生在活動中積極討論。

學生積極以海報紙討論紀錄分享。



學生積極以海報紙討論紀錄分享。

活動紀錄表

活動主題	SRS 是什麼：認識社會影響力評估
活動時間	_112_年_4_月_10_日 _15_時_00_分 至 _18_時_00_分
活動地點	東華藝術學苑 A128 教室
主講人	逢甲大學合作經濟暨社會事業經營學系 汪浩 助理教授
參與人數	40
活動內容	<p style="text-align: center;">【做得出說得清楚的改變：SRS 社會影響力報告標準】</p> <p style="text-align: center;">「未來的世界跟你現在想的完全不一樣，那怎麼辦？」</p> <p>4月10日合作經濟與在地實踐課程邀請逢甲大學的汪浩老師，帶來「做得出說得清楚的改變：SRS 社會影響力報告標準」。講座剛開始，汪浩老師便丟出了許多思考，點出當代社會正面臨的威脅與說明現在是個面臨「全球緊急狀態」的時代，這樣的時代中，誰受到衝擊？誰在觀望？更提出當前為何開始重視 ESG、SDGs 等指標的背景脈絡，在了解這些背景脈絡以後，我們需要的是什麼樣的行動與指標，做出有用、有影響力的社會實踐行動。</p> <p style="text-align: center;">！ SRS 社會影響力報告標準為何重要 ！</p> <p>老師強調：「SRS 工具就是為了說明改變，且這世界因你而不同。」一個組織若隨時都能被替代，那意味著沒有影響力；而能公開揭露的創新問題解決方法，這就是你的影響力。SRS 社會影響力報告著重以「研究」做為基礎，了解計畫的範疇，以什麼創新行動、促成了什麼改變？每個利害關係人的問題與需求是否能說清楚？行動之前，我們更應該自我辨識組織的使命願景與自我定位，我們究竟要解決什麼問題？回應誰的需求？SDGs 指標的意涵應是一個脈絡，透過不斷溝通理解，我們發現問題脈絡並看見真實需求，才有可能轉換成行動，為何回應真實需求如此重要，老師更解釋：「對方感受到你了解他的真實需求，他會跟嗎？重點在於「跟」，只要有一方不跟，就無法創造出影響力。」</p> <p style="text-align: center;">📖 SRS 社會影響力報告書寫重點與經驗 📖</p> <p>在推測問題時，最需要留心的是假設，當假設錯了，後面的行動也會全盤皆錯，老師以他協助小林村資源的案例為例，風災後小林村要重建，衛福部很納悶為何投入資金了，罹病率應該降低，為何反而升高？眼看著原先投入的資金計劃即將終止，老師的團隊前往調查，發現原先災後的居民認為自己只剩爛命一條，反正沒人在乎，也因此不需要健保，更不願去看醫生，在相關資金投入以後，居民獲得了生存下去的希望，開始在意自己的健康</p>

	<p>狀況、願意去醫院醫治自己的病，這樣的情況下，罹病率當然會提升，實際上居民因為持續投入的資源，而能展開新生活。老師以此例強調，看待問題時脈絡的重要性，寫的報告是讓你要告訴別人，什麼不一樣了？而報告書的撰寫更著重嚴謹的邏輯、動人的故事（呈現出什麼張力）、數字的前後改變、完全的透明責信，關於說出一個好故事，講者分享可以「IOOI」的架構，描繪你的投入、產出、成效、影響，以直接清楚的路徑，將行動與問題說明清楚；除了正面影響以外，同時也必須呈現所做的行動對範疇產生什麼負面衝擊，負面衝擊在行動中是必然發生的，更應該誠實面對與了解、蹲點觀察紀錄、看見行為如何轉變，而不是只看數據來推定影響力程度。</p> <p style="text-align: center;"> 當代危機與未來世界 </p> <p>老師在最後再次提及，為何有具體影響力的行動如此重要：現代社會中，普遍的問題是人們對於世界的風險和危機缺乏認識，而只是感到什麼都「還好」，而不去深思。聯合國永續發展目標 SDGs 亦有隱藏危機：如果我們只有思考而沒有行動，或是行動卻沒有實際影響，那麼根本來說等同失去價值。因此，看到實際有意義的影響和行動更加重要，而不是只停留在口頭上的承諾，老師強調每個人的行為都會影響到這個世界，如何共同建立與朝向更好的未來，我們必須能有所辨識與思考，並實際行動。</p>
<p style="text-align: center;">活動回饋 與 成效</p>	<p style="text-align: center;">一、SRS 的重要性是什麼？它可以如何被應用在組織中？</p> <p>製作 SRS 社會影響力報告的目的是以組織使命與願景為基準溝通利害關係人的共同利益，讓團隊成員清楚知道自己的任務及能力的要求透過整目標和策略達成目標創造個人及團隊的成就感與組織能量吸引更多人願意投入其中。團隊內部也可以依循 SRS 的標準反思自身的機會與威脅，並且揭露組織的財務與非財務資訊更負責任地去說明團隊對社會環境的衝擊與影響爭取社會信任。</p> <p>SRS 包含了分析、監督及管理團隊計劃所涉入的措施如政策、方案、計畫以及活動等等。透過 SRS，團隊與社會連續地社會通，從認知開始，影響人們的態度、信念、意圖以及行動最終促使社會的改變無論是有意無意、正面負面的結果，最終是為實現更永續公平、均衡的社會環境。</p> <p style="text-align: center;">二、SRS 製作中，如何定義與找出「重要關係人」？</p> <p>每項計畫必定有行動的假設，實際所投入的行動，也必定會產生影響(正負面都會有)，評估工具能讓人更了解計畫前後的影響力，而這個影響力不只是單單呈現數據上的結果，而是更重視質的改變，汪浩老師就舉了小林村與安寧病房的一滴淚這兩個真實案例，讓大家了解計畫讓故事有所轉變，很多時候我們要去選擇「善」，而非去算計。SRS 運用在組織中，能夠扮演客觀的敘事角色，讓所</p>

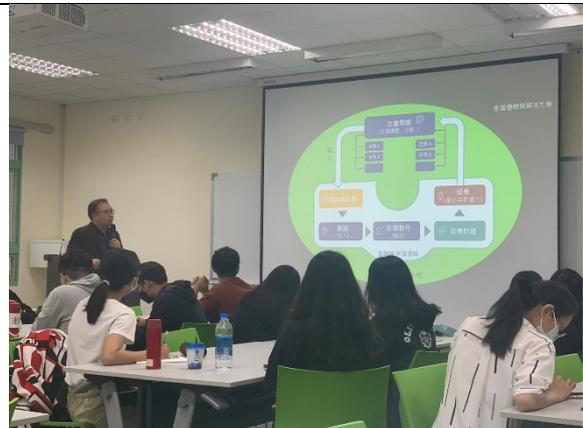
有人都能曉得發生了什麼樣的影響?進而修整行動的方向。若是發現計畫不適合繼續進行,也可以停止投入,即時轉換方向。

面對種種的社會環境問題,如超高齡化社會的重大性,受害者有誰?窮人之所以窮?原因是什麼?想要降低社會差異有不同的三種層次的追求,公平 Equality、平等 Equity、正義 Justice(後面可能還有解放 Liberation),了解問題的來龍去脈是什麼?誰是利害關係人?提出創新的方案,達到願景與目標,投入資源並執行,了解所影響的群體有誰,投入計畫後有誰獲利?誰犧牲?誰關注呢?計畫會直接影響其業務的人員,也會受直接或間接支持的團體或人所支持,或到環境的面向有哪些人關注,進而對成果進行產出與影響力的評估。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片,並予以簡述)



汪浩老師與修課學生大合照。



汪浩老師說明 SRS 應用。



由逢甲大學合作經濟暨社會事業經營學系汪浩老師帶來精彩演講。

活動紀錄表

活動主題	民主、治理與合作
活動時間	_112_年_5_月_08_日 _15_時_00_分 至 _18_時_00_分
活動地點	東華藝術學苑 A128 教室
主講人	台灣勞工陣線 洪敬舒 主任
參與人數	40
活動內容	<p>洪敬舒主任在講座中的一開始以鉛筆生產的例子來說明合作的概念。他指出，鉛筆的生產需要每一個環節的生產者，然而每個生產者的目的不是為了鉛筆本身，而是為了自身利益，也就是為了賺錢而從事生產工作。這樣的生產過程也可以視為一種合作，因為每個人在不同環節中共同努力，才能完成最終的產品。然而，合作不一定等同於合作社。他舉例說明公司就是一個例子，並非具有真正的「合作價值」。他進一步提問，合作社內是否存在真正的合作？民主就是能夠體現合作的關鍵。只有在民主的環境下，合作才能真正發揮效果。</p> <p>講者強調追求經濟民主是當代社會所需要實踐的目標。經濟民主意味著人們擁有選擇權和發言權，能夠對市場的經濟活動做出回應，不再被制約、支配或被迫接受。此外，也提到了台灣合作社失敗的案例。他提到了儲蓄互助社捲款、合作社被搬空的案例以及原住民勞動合作社標案中只有 10 名社員的情況。這些案例顯示了合作社在實踐中所面臨的困難和挑戰。</p> <p>這場由台灣勞工陣線洪敬舒主任主講的「民主、治理與合作」講座探討了合作的概念、民主的重要性以及台灣合作社的現狀，並提出在經濟活動中應追求經濟民主的概念，以確保每個人都能獲得公平和合理的對待。</p>
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 讓我想到之前農業 6.0 去富里收集農民的質性資料時，有問到參與舊天賜糧緣合作社的農民，合作社平常在做什麼？跟農會有什麼不同時，農民回答不出來，也不曉得有社員大會等等的事，只知道米收成或生病時可以找合作社幫忙，可見加入合作社，不等於了解合作社，更不可能有民主合作的可能，台灣的合作社玩真的的成覺不多。 ● 原先對於這些詞彙感到陌生、被問到定義性的問題時都會很緊張，像是什麼是合作社？什麼是經濟民主？但這些問題正考驗著對該議題的認識有多少？我甚至連合作社需要七人才能成立這件事也不明白，雖然知道合作社的理念很棒，但每每要與人分享時都很怕被誤會，只能從一次次的經驗學習如何用故事切入，讓人理解合作社的概念。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



台灣勞工陣線洪敬舒主任與同學分享。



台灣勞工陣線洪敬舒主任與同學分享。