

國立東華大學教學卓越中心
111-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：李介祿

單位：觀光暨休閒遊憩學系(觀遊系)

目錄

壹、111-2 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件:附錄「111-2 三創課程」期末報告 ppt----	7

**國立東華大學-三創教學課程
111-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：導覽解說		
授課教師：李介祿		
服務單位：觀遊系 /助理教授		
班級人數：選修學程課 86 學生		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	已確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程

一、課程內容特色

設計本課程目標和特色為何

導覽解說課程是觀光暨休閒遊憩學生的基礎課程，學生進入職場工作，就會立即面對到像是自我介紹或是飯店及園區之導覽解說相關議題。作為培育學生的教學單位，本人不斷觀察課程教學現場中學生學習狀況，並致力於提升課程教學品質及學生學習成效，除了學術知識的傳授，亦透過多元教學法，安排個案討論、演講、戶外教學、校園導覽解說、趣味化有獎徵答學習互動等結合多樣化教學嘗試方式。因此，本人希望學生對導覽解說課程有一個基本但全面的認識，並培養同學對人、文化、社會及環境的關懷，強化學生對事物的條理分析及判斷能力，同學可以對一主題，從容應對，侃侃而談。

二、特殊創意/活動規劃

說明本課程如何運用三創概念(創意、創新、創生)等概念規畫在教學上

本課程規畫校園導覽解說練習，讓同學在熟悉的校園及週邊環境中，藉由盤點社區「地、產、人」的特色資源，發揮創意，協助挖掘在地文化底蘊，開拓地方深具特色的產業資源，形塑地方創生的產業，對東華大學及週邊社區之創新及創生將有所助益。

同時，外語導遊證照是觀遊系畢業必備之證照，本人曾多次應聘為考選部導遊領隊考試命題委員及第二試外語口試委員。因此，期中考規畫為考選部國家領隊導遊模擬考試，以及計畫邀請考選部考試老師們心得分享，有助於同學通過考選部導遊領隊考試，成為合格之導遊領隊，將來畢業才能順利掛牌營業，帶團出國。

三、教學策略/教學方法

運用的教學方法、策略等創意教學，分列如下：

1. 校園導覽解
2. 期中考-領隊導遊筆試模擬考
3. Invited speaker: Drs. 李俊鴻、王鴻濬及張俊彥老師
4. 校外教學，參訪「太魯閣國家公園」與「晶英酒店」
5. 「111-2 三創課程」期中教學意見回饋
6. Final presentation/report

四、課程/學程相關產業分析

● 分析相關產業(市場)趨勢與本課程/學程之關聯性

本計畫運用量化資料及創意導覽解說練習競賽學習的教學成果，後續透過研討會及期刊論文發表，同時於6月9日在本校行政大樓辦理成果交流會，與更多教師社群共同分享研究及教學的成果。身為導覽解說老師，本人樂於分享教學經驗與翻轉導覽解說課程，把無聊的課程變有趣，讓教學策略和實務鏈結，以軟性活動結合硬性課程，引導學生情境判斷與特色課程之發展，期望本次教學成果分享具有類推性，在教學社群給更多老師參考，可以透過類似教學元素，使無趣的課程內容變得生

動活潑，提高學生學習效果。

本計畫於4月26日配合「導覽解說」課程，由觀遊系李介祿老師帶領修習課程學生至太魯閣國家公園「九曲洞步道」、「天祥遊憩區」及「晶英酒店」進行校外參訪活動。希望能讓學生將觀光遊憩管理的理論及實務進行結合，寓教於樂、寓學於樂，並擴展學生對於觀光遊憩領域的多元視野。

本次參訪感謝教學卓越中心三創教學課程計畫經費支持。特別感謝晶英酒店人資陳雅柔主任與太魯閣國家公園管理處解說教育課賴惠英老師對參訪的安排、款待與協助。透過太魯閣國家公園管理處和晶英酒店人員與觀遊系師生直接面對面深度互動與交流，讓學生瞭解生態旅遊、戶外遊憩及飯店實際運作情形與經營理念。藉由實地參訪互動，同學更能將課堂上所學與國家公園及企業緊密結合，有助於學生開拓職涯規劃，瞭解公私部門企業文化與產官學互動，拓展職場視野，以期畢業與就業無縫接軌，強化總體競爭力。

五、整體活動執行成果效益

- 建議可從開創新穎觀念、增進教師教學效能、提升教師自我成長、提升學生學習成效、提高學生就業競爭力等五面向為主要敘述內容(可自由發揮)
- 具體的改變內涵，如教師與學生的學習收穫、成果表現等
- 學生參與課程/活動產出實習報告或作品

【質化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 本學期大學部運用校外教學，參訪「太魯閣國家公園」與「晶英酒店」，拓展同學職場視野，強化總體競爭力
- 參訪公部門及私人企業，達到畢學用銜接目的，以期畢業與就業無縫接軌

【量化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 產業參訪企業1次，達到產官學見習效益
- 舉辦3講座，參與人數達86人，以提升學生多元能力
- 舉辦成發會2場，參與人數達86人
- 學生參與課程/活動產出實習報告或作品達100%

六、多元評量尺規

「111-2 三創課程」多元評量尺規包括：平時成績(如上課出席率、上課發言討論、校園導覽解說練習、參與 Invited speaker 互動、參與戶外教學活動) 以及期中考成績和期末考成績

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

- 可善用卓越期中回饋意見調查取得學生質性/量化意見，做為未來課程改進與精進依據。
- 請參閱附錄「111-2 三創課程」期末報告 ppt

八、檢討與建議

- 本期活動的執行困難處及問題
- 對教學過程有何改善或精進之處，調整課程或教學目標。

感謝三創經費支持 111-2 導覽解說課程，使本課程能獲多元發展，特別是舉辦戶外教學活動，及 invite speakers 到課堂分享。唯本次獲補助經費為 36,000 元，因本課程修課學生 86 位，為大班授課，例如舉辦戶外教學一輛遊覽車租金一天即須 9,000 元。下回申請，希望能有更充裕經費補助，便能舉辦更多活動，嘉惠同學。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

- 與課程相關成果發表相關報導或者競賽獲獎事蹟，作為教育部深耕計畫亮點成效，以利爭取經費。
- 運用三創課程投稿相關研討會發表

3. 相關成果報導如下：

新聞發布日期	新聞標題	新聞網址
2023/04/28	【中央通訊社】東華大學觀遊系校外教學，參訪「太魯閣國家公園」與「晶英酒店」	https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/340215
	【東華新聞】東華大學觀遊系校外教學，參訪「太魯閣國家公園」與「晶英酒店」	https://www.ndhu.edu.tw/p/406-1000-207656,r4956.php?Lang=zh-tw
	【蕃薯藤】東華大學觀遊系校外教學，參訪「太魯閣國家公園」與「晶英酒店」	https://n.yam.com/Article/20230428704849

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

請參閱附錄「111-2 三創課程」期末報告 ppt

活動紀錄表 (請參閱附錄「111-2 三創課程」期末報告 ppt)

111-2三創教學課程 導覽解說課程 期末報告

國立東華大學 觀光暨休閒遊憩學系
李介祿老師

6/29/2023

Course focus

1. 校園導覽解說
2. 期中考-領隊導遊筆試模擬考
3. Invited speaker: Drs. 李俊鴻、王鴻濬及張俊彥老師
4. 校外教學，參訪「太魯閣國家公園」與「晶英酒店」
5. 「111-2三創課程」期中教學意見回饋
6. Final presentation/report

111-2 導覽解說 86 students enrolled

校園導覽解說

組別	主題
第一組	馬不停蹄！震央大學巡迴演出
第二組	圖書館
第三組	東華大學的體育場地導覽
第四組	行政大樓
第五組	東華學餐
第六組	原住民的小米原跟竹屋
第七組	環境暨海洋學院
第八組	管理學院
第九組	國立東華大學原民院-弘揚原住民族文化，促進跨文化交流
第十組	學校附近美食
第十一組	藝術學院
第十二組	校園測速照相機

期中考-領隊導遊筆試模擬考



期中考全班平均80以上：吃披薩回饋



國家考試
口試委員

考選
部



校外參訪太魯閣國家公園
晶英酒店、天祥遊憩區及九曲洞步道

太魯閣晶英酒店張靜雅財務長、觀遊系李介祿老師與實習同學陳雍晟合影



親愛的貴賓

為了維護住宿品質，凡進
請出示房卡，由於今日高
之緣故，恕不提供非住宿
餐或參觀，不便之處敬請
感謝您的配合。

太魯閣晶英酒店 敬上

Dear Valued Guest,

Due to high occupancy, Silks
Taroko and in-house restaura
only be reserved for hotel gue
Please kindly present your key
staff for access to the hotel. We
apologize for any inconvenien
and thank you very much for y
understanding.

Silks Place Taroko

silks
PLACE
TAROKO

太魯閣晶英酒

觀遊系師生與晶英酒店同仁合影



太魯閣國家公園管理處許哲齊老師導覽解說 天祥管理站 & 文天祥公園



太魯閣國家公園管理處 許哲齊老師導覽解說九曲洞步道



太魯閣國家公園管理處 莊鑑吾老師導覽解說九曲洞步道



觀遊系師生與解說老師們合影



5/11 演講

講者：東華大學自資系李俊鴻主任

主題：以社區為永續的經營觀光



觀光暨休閒遊憩學系
導覽解說課程演講公告

以社區為基礎的永續觀光

講者：李俊鴻 教授

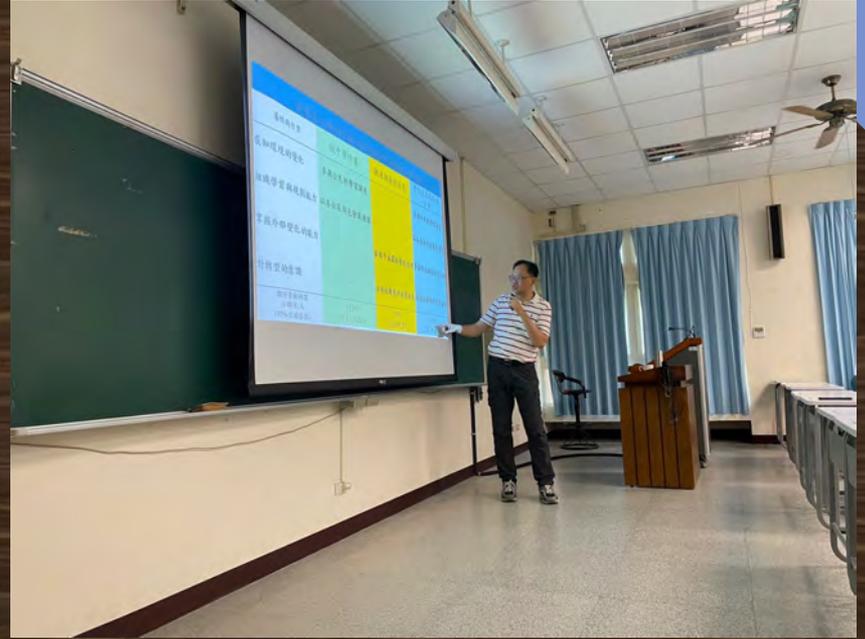
國立東華大學

自然資源與環境學系

時間：2023.5.11(四)14:10~16:00

地點：管理學院 B111教室







5/24 演講

講者：東華大學公共行政學系

王鴻濬教授

主題：花蓮林業三部曲





花蓮林業三部曲

東華公共行政學系王鴻濬教授

05/24/2023 14:10 - 16:00

管院B111 教室

嵐山工作站復原鳥瞰圖





觀光暨休閒遊憩學系
導覽解說課程演講公告
Nature Landscape and
Human Wellbeing - How,
What and Why

講者：張俊彥 教授

國立台灣大學 園藝暨景觀學系



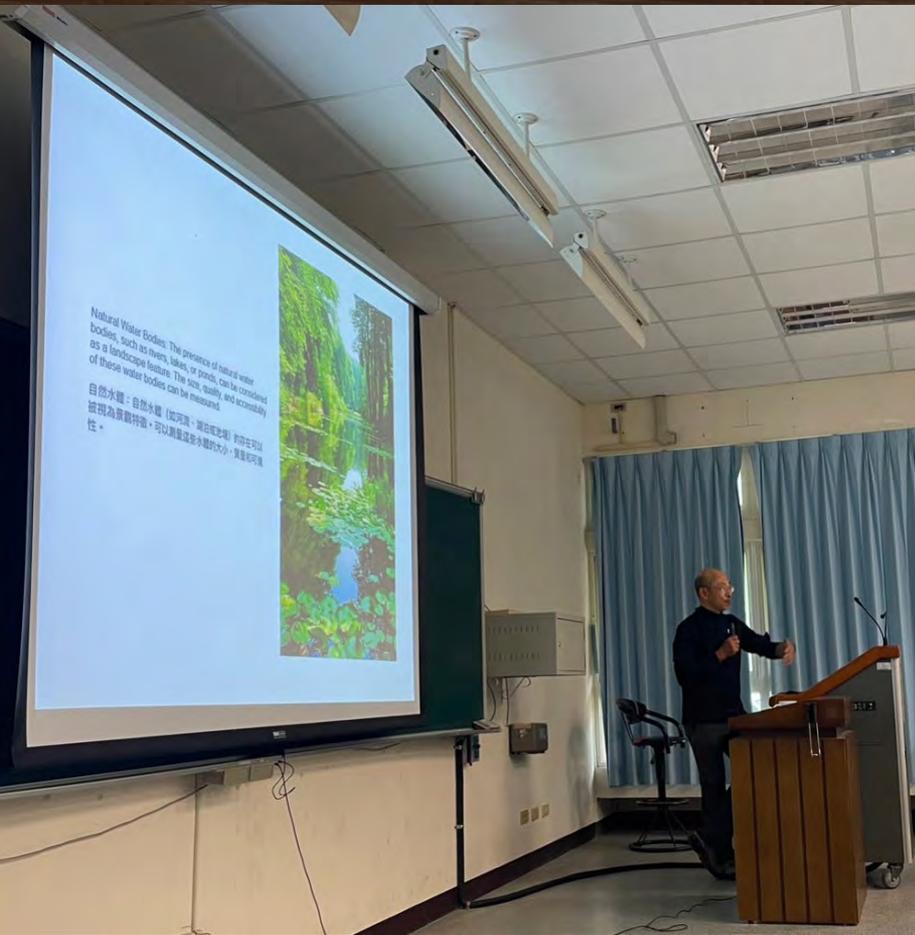
時間：2023.05.25(四)14:10~16:00

地點：管理學院 B111教室

5/25演講

講者：國立臺灣大學園藝暨景觀學系
張俊彥教授

主題：Nature Landscape and Human Wellbeing -
How, What, and Why?





「111-2三創課程」期中教學意見回饋

1.從開學上課至今，我對於這門課**最喜歡**的有哪些？請簡單說明

老師豐富的ppt內容

目前沒有

課程內容

增加對導覽解說事業的認識

老師很用心在教學

部分結合影片的方式

導覽解說的實務活動

豐富的影片內容

導覽相關知識

導覽解說的各種知識

回答問題加分

導覽解說的內容，讓我更加了解導覽需具備的特質

對於我未來的就業有幫助，課程也很容易明白

資料分析處理

老師分享許多實際狀況

導覽領隊的帶領方式淺顯易懂

都喜歡

除了課堂的知識教授外，還會帶我們到校外進行實際參訪，很有趣！

老師上課非常認真，對於有問題學生都會給與幫助

老師會加分也會放影片

老師會分享一些有關課堂的影片，讓人能了解

連結很多日常

課程會提供ppt

提問可以加分

老師時常會舉生活中的例子來幫助學生了解課堂的狀況，可以更加生動的去學習、吸收相關單位知識

老師的授課有許多經驗分享

老師放的影片都蠻有趣的

老師上課樂於解惑且不吝分享個人經歷

帶我們去戶外教學

對於課程內容有很多的課外補充，包括影片、文章等...

導覽

實地田野調查

「111-2三創課程」期中教學意見回饋

2.請說明對於這門課，如果老師能**再做哪些調整**，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式...等方面

教學方式很棒

同學交流

目前尚無想法

更多戶外教學會更生動

目前還好

可以更有趣一點

課程可以再有趣一點，老師授課有點無聊

目前沒有

非常優質的一門課，如果能**有實際走訪現場**會更好

期中報告可以讓我們多一點時間準備

不用調整

同學熱絡一點

無，老師教的很清楚

對一開始沒來的人可以進行再次點名確認他們後來有沒有來

上課可以有課本或筆記

沒有

在教學的內容上能在符合課程內容一點

我覺得如果能以更生動的方式講課或是跟學生做互動會更有助於吸收知識

沒有

更多的實際參與課程

我覺得老師得教學很好

「111-2三創課程」期中教學意見回饋

3.老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？

無
無
無
無
否
無
無
無
沒有
無
否
無
無
沒有
無
沒
無
否
否
無
無
否
沒有
無
沒有
否
無
無
沒有
沒有
沒有
否沒有
不會
沒有
無
無