

國立東華大學教學卓越中心
111-1 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：樂錦榮
單位：國立東華大學 國企系

目錄

| | |
|-----------------------|----|
| 壹、111-1 期末成果報告確認----- | 3 |
| 貳、執行成果總報告----- | 4 |
| 參、附件----- | 10 |

**國立東華大學-三創教學課程
110-1 執行成果報告書確認表**

| 課程/學程名稱：國際企業經營策略 | | |
|-------------------------------------|---------------------|---|
| 授課教師：樂錦榮 | | |
| 服務單位：國際企業學系 / 副教授兼系主任 | | |
| 班級人數：69 人 | | |
| 勾選 | 繳交項目 | 說明內容 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 本確認表 | 請確實填報，以俾利核對 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 執行成果總報告表-電子檔 (Word) | 字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 活動記錄表 | 當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 本年度活動照片 (原檔) | 精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內) |

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

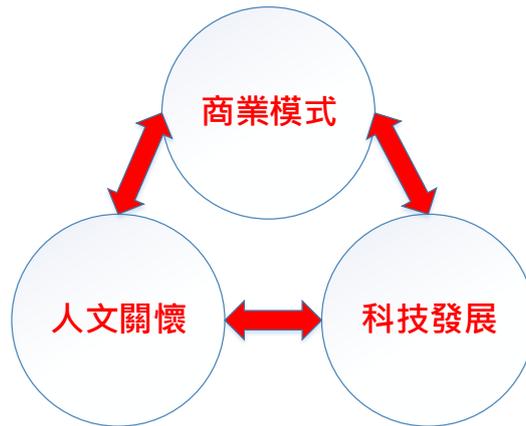
單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

This course trains business leaders to look outward to the environment and inward to the firm's resources and capabilities and operating policies. As such, we describe a firm's strategy as the formulation of "competitive strategy", "corporate strategy" and "organizational strategy". Competitive strategy involves identifying structurally attractive industries and developing the most attractive position within that industry, where attractiveness is driven by absolute conditions combined with the resources and capabilities the firm brings to that position. Businesses create value by operating in positions within industries that, by virtue of the characteristics of industry, the position and the firm, are defensible from the encroachment of competitors and deterioration of the environment as a whole. Corporate strategy focuses on the management and understanding of multi-product, multi-location and multi-business firms. 2 Although we devote limited time to the topic, organizational strategy involves developing policies within each functional area of the business unit that are integrative and consistent with the firm's plan for creating value

二、特殊創意/活動規劃

創意規劃



創意- 結合科技趨勢與企業經營系統運作，讓修課學生提案解決社會問題並可持續獲利

創新- 針對國際企業 esg 創新模式，培養八爪魚型的跨領域人才

創生- 實踐 ESG 在地作法（如全聯）

三、教學策略/教學方法

1. 引入業師期中意見回饋提高修課學生提案具可行性
2. 評量部分亦以業師評分為主，藉以提高修課學生投入程度與市場性(產學無縫接軌)
3. 課程大量採用個案教學
4. BOSS 企業經營模擬系統的操作

四、課程/學程相關產業分析

- 高度結合學理與實務
- 結合 USR 與 CSR

五、整體活動執行成果效益

【質化衡量指標】

1. 教師能運用教學創新方式進行教學與多元評量，有效衡量學生學習。
2. 學生修習跨領域就業課程後，可提升就業競爭力。
3. 經由跨領域課程，強化在地產業連結與社會關懷。

【量化衡量指標】

1. 建立一套跨領域課程多元評量尺規 1 式。
2. 修課學生 100% 參與跨領域專題講座。
3. 修課學生 100% 產出跨領域課程報告書(ESG 策略企劃書)。
4. 參與課程之教師，發表/舉辦 1 場研討會或成果發表會發表跨領域就業課程

六、多元評量尺規

| | |
|----------------|-----|
| 個案研討與提報(含平時參與) | 30% |
| ESG 策略企畫書 | 30% |
| 期末考/整合測驗 | 40% |

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

- 請參閱卓越期中回饋意見調查，如附錄所示。

八、檢討與建議

- 補助經費過少，授課教師需另覓補助
- 餘無

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

1. 成果報導部分，已擬製新聞稿，預計於 1 月底送出，並刊登其他電子媒體

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



資誠事務所創意與創生 ESG 策略實務分享



BOSS 策略遊戲討論



課程結合系友分享



期末發表會

活動紀錄表

| | |
|---------|---|
| 活動主題 | ESG 策略實務 |
| 活動時間 | 11 年 9 月 19 日 15 時 00 分 至 17 時 00 分 |
| 活動地點 | 人社二館一講堂 |
| 主講人 | 資誠聯合會計師事務所(PwC Taiwan)合夥人 趙永潔 |
| 參與人數 | 63 人 |
| 活動內容 | <ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ol style="list-style-type: none"> 1. 講者簡介：趙永潔目前為資誠聯合會計師事務所合夥人 2. 活動進行方式：由講者先進行講座，讓同學擁有相對應的知識，並給予時間 QA 協助同學解惑。 ● 講座重點與預期助益 <p>透過主講人的實務分享，使同學能夠更理解於實務中活動策略時須注意的事項，並提供同學建議，使其開創更多對於未來親自投入實務執行時的想法。</p> |
| 活動回饋與成效 | <ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>國企系陳同學在聽完主講者的活動策略實務分享後表示，他原本認為企業發展 ESG 是一件賠錢的生意，但反過來想，也是一個新的商機。在規劃活動的同時，如果也能結合 ESG，何嘗不能創造雙贏？</p> |

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

| | |
|---|--|
|  |  |
| <p>予講者感謝狀</p> | <p>策略實務分享</p> |

| | |
|---------|--|
| 活動主題 | 期末成果發表會 |
| 活動時間 | 111 年 12 月 19 日 14 時 00 分 至 17 時 00 分 |
| 活動地點 | 人社一館二講堂 |
| 主講人 | 王精偉 |
| 參與人數 | 59 人 |
| 活動內容 | <ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 1. 講者簡介: 此次的期末報告評審, 特別邀請資誠會計師事務所王精偉先生, 藉由企業的專業角度審視修課學生之提案。授課教授樂錦榮系主任則以產學聯結的角度, 檢視學生們在策略管理課程的學習成效與實務上的企劃與簡報能力。 2. 活動進行方式: 各組別擁有 12 分鐘進行 ESG 提案計劃書的報告, 接著評審會針對計畫書進行提問並給予建議。 ● 講座重點與預期助益 <p>本次報告的核心, 係期待修課學生們發揮集體智慧, 透過「商業模式-企劃提案-ESG 實務」三個構面的結合, 以同學對各個產業、企業的觀察, 進行創意、創新, 甚至創業的發想, 展現東華大學的大學社會責任 (USR- University Social Responsibility), 結合企業觀點的 ESG 實務。</p> |
| 活動回饋與成效 | <ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>修課學生均表示, 非常感謝課程安排及王精偉先生的提點, 讓學生們的所學能與產業無縫接軌, 有機會向業師提案, 真的非常難得。</p> |

活動剪影(請檢附二至四張活動照片, 並予以簡述)



成果發表全體同學與評審合照。

開始前說明

「111-1 三創課程」期中教學意見回饋分析表

課程名稱：02 國際企業經營策略 授課教師：老師 填答人數：57

| 題項 | 非常不同意 | | 不同意 | | 普通 | | 同意 | | 非常同意 | |
|-----------------------------|-------|-----|-----|-----|----|-----|----|------|------|------|
| | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| (一)教學策略方面 (M=4.5544) | | | | | | | | | | |
| 1.考慮學生先備知識。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 5 | 8.8 | 18 | 31.6 | 33 | 57.9 |
| 2.能注意學生學習情形。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 7.0 | 18 | 31.6 | 35 | 61.4 |
| 3.能與學生生活經驗連結。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 15 | 26.3 | 41 | 71.9 |
| 4.能引起學生學習動機。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 20 | 35.1 | 36 | 63.2 |
| 5.根據學生學習狀況調整課程。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 8.8 | 21 | 36.8 | 31 | 54.4 |
| (二)教材準備方面 (M=4.6959) | | | | | | | | | | |
| 1.上課內容符合教學目標。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 12 | 21.1 | 44 | 77.2 |
| 2.課程內容安排有組織、有條理。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 11 | 19.3 | 45 | 78.9 |
| 3.課程內容與安排符合我們的程度與需求。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 7.0 | 17 | 29.8 | 36 | 63.2 |
| (三)師生互動方面 (M=4.7719) | | | | | | | | | | |
| 1.老師很願意幫助我們解決學習上的困難。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5.3 | 11 | 19.3 | 43 | 75.4 |
| 2.老師重視我們的反應，能隨時修正教學方式。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 16 | 28.1 | 40 | 70.2 |
| 3.老師很鼓勵我們自由發問及表達意見。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 5 | 8.8 | 51 | 89.5 |
| 4.老師尊重不同性別、性傾向之學生。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3.5 | 6 | 10.5 | 49 | 86.0 |
| (四)評量方法方面 (M=4.5351) | | | | | | | | | | |
| 1.教師清楚說明評量方式。 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 8.8 | 21 | 36.8 | 31 | 54.4 |
| 2.評量內容能反映學生學習情形。 | 1 | 1.8 | 2 | 3.5 | 4 | 7.0 | 18 | 31.6 | 32 | 56.1 |
| 3.評量方式能合理反映出教學重點。 | 1 | 1.8 | 2 | 3.5 | 3 | 5.3 | 15 | 26.3 | 36 | 63.2 |
| 4.作業或報告給予回饋。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 0 | 0 | 5 | 8.8 | 51 | 89.5 |

| 題項 | 非常不同意 | | 不同意 | | 普通 | | 同意 | | 非常同意 | |
|--|-------|-------|-------|-------|----|------|----|------|------|------|
| | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % | 次數 | % |
| 學生自我學習評量 | | | | | | | | | | |
| 創意(M=4.6199) | | | | | | | | | | |
| 1.我会有很多發想、思考與靈感。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 5 | 8.8 | 13 | 22.8 | 38 | 66.7 |
| 2.我會融合舊有的知識成為新的想法。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 2 | 3.5 | 13 | 22.8 | 41 | 71.9 |
| 3.我會尋找不同領域知識之間的關聯性。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 0 | 0 | 16 | 28.1 | 40 | 70.2 |
| 創新(M=4.7544) | | | | | | | | | | |
| 4.我變得更有邏輯組織能力。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 1 | 1.8 | 11 | 19.3 | 44 | 77.2 |
| 5.我變得更有團隊溝通與合作能力。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 1 | 1.8 | 9 | 15.8 | 46 | 80.7 |
| 6.我變得更有發現問題與解決問題能力。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 1 | 1.8 | 7 | 12.3 | 48 | 84.2 |
| 創生(M=4.3801) | | | | | | | | | | |
| 7.我能應用課堂知識在專題報告/作品中。 | 0 | 0 | 1 | 1.8 | 4 | 7.0 | 13 | 22.8 | 39 | 68.4 |
| 8.我能統合課堂知識在各類活動/計畫中。 | 0 | 0 | 3 | 5.3 | 12 | 21.1 | 14 | 24.6 | 28 | 49.1 |
| 9.我能實踐課堂知識在實習/兼差中。 | 0 | 0 | 2 | 3.5 | 6 | 10.5 | 17 | 29.8 | 32 | 56.1 |
| 除了上課時間之外，我每週認真投入本課程的學習時間為? (含參與討論、繳交作業等) | | | | | | | | | | |
| | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 | | | | | | |
| 有效的 | | | | | | | | | | |
| <1hr | 1 | 1.8 | 1.8 | 1.8 | | | | | | |
| 1-3hr | 8 | 14.0 | 14.0 | 15.8 | | | | | | |
| 3-6hr | 9 | 15.8 | 15.8 | 31.6 | | | | | | |
| >6hr | 39 | 68.4 | 68.4 | 100.0 | | | | | | |
| 總和 | 57 | 100.0 | 100.0 | | | | | | | |

- 題目八、從開學上課至今，我對於這門課最喜歡的有哪些？請簡單說明。
- 題目九、請簡單扼要說明對於這門課，如果老師能再做那些調整，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式...等方面）。
- 題目十、老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？

| |
|------------------------------------|
| 1.從開學上課至今，我對於這門課最喜歡的有哪些？請簡單說明。 |
| 老師和學生會互動。 |
| 個案討論。 |
| 每週都會有個案討論。 |
| 老師會帶領所有同學一同討論分析個案。 |
| 老師講課步調緊湊，可以讓學生保持專注。 |
| 老師會請每位同學分享自己的看法及觀點，藉由引導的方式讓大家找到答案。 |
| 大家一起討論個案。 |
| 個案討論，因為可以自由發表意見，也可以聽到不同人的想法。 |
| 分析討論個案的時候。 |
| 主任教學認真。 |
| 促進發想的上課方式。 |

| |
|--|
| 最喜歡每次課程的個案討論了！ |
| 個案種類豐富，能夠從不同的角度學習。 |
| 個案討論具有挑戰性。 |
| 這堂課很需要讓腦袋思考 很有挑戰性。 |
| 課堂上會討論個案 可以更加瞭解自己寫出來的東西是否正確。 |
| 老師上課採取非常開放的態度來跟同學一同討論與分析課程內容。 |
| 每週用個案上課，並在上課的同時藉由討論的方式讓大家參與其中，並可活用所學。 |
| 個案討論，能夠自由發表意見，並且老師給出相對應的回應。 |
| 進行個案分析與檢討，可以得到很多不同的思考層面，收穫很多。 |
| 上課個案討論有趣。 |
| 個案討論。 |
| 個案討論。 |
| 可以刺激大家的想法以及邏輯。 |
| 老師對於個案講解清晰。 |
| 老師每週給的個案非常豐富，能得到許多不同的惡策略觀點。 |
| 激發思考和反應的能力，也能整合所學習過的理論。 |
| 個案探討的過程。 |
| 老師的討論方式。 |
| 我最喜歡個案討論，可以得知同學之間的想法。 |
| 1. 老師會帶領學生進行討論，過程中可以自由發表意見，也可以聽到不同且有趣想法。 |
| 2. 透過不同方式的課程安排讓整體課程更有趣。 |
| 每堂研究個案真的很好玩很激盪腦力。 |
| 個案討論時，創新的想法很受用，大讚老師的上課模式。 |

| |
|---|
| 上課討論老師都會給予回饋 |
| 個案的討論 能發現同儕及老師的思考中有我沒思考過的觀點 |
| 老師很鼓勵我們學生發言 |
| |
| 在這堂課上，最棒的地方是可以將這四年學習的知識融會貫通，再加上可以透過個案討論的方式，訓練邏輯，並且採納許多人的想法，並試圖了解對方的思路架構，在提升我自己的思考框架上，有非常大的幫助。 |
| 老師會把很多以前課堂觀念串連起來 |
| 個案討論都蠻有深度 |
| 讓學生自由回答想法 |
| 可以從實際的個案中學到理論知識 |
| 2.請簡單扼要說明對於這門課，如果老師能再做哪些調整，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式...等方面 |
| |
| |
| |
| |
| 無 |
| 無 |
| |
| 上課速度可以慢一些 |
| |
| 老師講話可以慢一點 |
| 可以講慢一點，有時候節奏有點太快 |
| |
| 可以講慢一點 |
| 無 |
| 多補充業界實務狀況 |

| |
|-----------------------|
| |
| |
| |
| 無 |
| |
| 個案能再多一點，再難一點 |
| |
| 講解個案的節奏可以再慢一點，會吸收的更好！ |
| |
| 很好了 |
| |
| |
| |
| 我覺得目前的方式很好 |
| 沒有整個超喜歡 |
| 目前沒有。 |
| 教學計畫表可能要更新一下！ |
| 無 |
| |
| 無 |
| 無 |
| 講話速度可以較慢 |
| 無 |
| 教學內容 ppt 可以慢一點 |
| 無 |
| 可能考試方式？ |
| 無 |
| 無！ |

| |
|--|
| 拜託分數給高一點，每週最少都花 10 幾個小時在上面... |
| 個案討論後連結到上課內容 |
| 教學速度慢一點點會比較好 |
| 無 |
| 我目前是覺得速度與內容上我都能跟上，有文字上的不理解應該也是我要多做課前的預習。 |
| 老師上課節奏可以再慢一點 或在某些知識上可以複習 因為有些科目是兩三年前學的 |
| 我覺得目前就很好 |
| 抽籤有一點點緊張跟壓力 |
| 黑板筆記難看清楚這點能否再改善 |
| 3.老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？ |
| 否 |
| 無 |
| 無 |
| 無 |
| 無 |
| No |
| 沒有 |
| 沒有 |
| 無 |
| 沒有 非常好 |
| 否 |
| 無 |
| 無 |
| 否 |
| 無 |
| 沒有 |
| 無 |
| 否 |
| 沒有 |
| 沒有。 |
| 沒有 |
| 無 |
| 無 |
| 無 |
| 無 |
| 否 |
| 否 |

| | |
|-----------------------|---|
| 無 | 不 |
| 沒有 | 不 |
| 否 | 不 |
| 無! | 不 |
| 沒有 | 不 |
| 沒有 | 不 |
| 無 | 不 |
| 無 | 不 |
| 無 | 不 |
| | 不 |
| 不會哇 | 不 |
| 無 謝謝老師 | 不 |
| 不會，上課很多外籍生都會試着讓他們踴躍發言 | 不 |
| 無 | 不 |
| 否 | 不 |