

國立東華大學 特殊教育學系

111-1 跨領域共時授課 成果報告書

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	親師合作與家庭支援	學年/學期 Academic Year/Semester	111-1
課程名稱(英文) Course Name in English	Parent-Teacher Collaboration and Family Supporting Systems		
科目代碼 Course Code	SPE_31110	系級 Department & Year	特教系三年級 Course-Offering Department
修別 Type	學程	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)	2/2
授課教師 Instructor	林玟秀/特殊教育學系、陳淑瓊/諮商與臨床心理學系		

成果報告

一、課程內容特色

本課程創意規劃為特殊教育課程結合諮商概念融入為本課程創意規劃主軸，創造對話、反思與回應。此特殊創意規劃目的為同理特殊兒童家長之哀傷經驗，釐清特殊教育親師合作價值，瞭解教師與家長間合作與協調之各項議題，積極促進家庭支援之效益。

二、特殊創意/活動規劃

本課程乃建立在結合兩系教師與兩系所學生的互動中獲得成長與學習，整個授課以團隊的方式完成：首先，特殊教育學系與諮商與臨床學系兩位教師針對課程目標於授課前完整討論，方向乃著重於結合特教與諮商所研究生學習的方向前進，課程內容與跨域共授歷程

1. 針對身心障礙家庭特質與親師合作方案授課
2. 授課教師與助教協助學生探討特殊教育學生家庭困境並彙整家庭議題
3. 跨院系兩位授課教師共時授課進行回應性團討
4. 諮商與臨床學系研究生分組引導課前準備，協助團體討論以及整理

三、教學策略/教學方法

本跨域共時授課採高引導高回應方式催化學生對自身及身心障礙家庭更深層次的同理，此時課程分為課外與課堂兩軸線同時推進；課外以助教帶領小組研討型式進行，透過與助教及同儕的對話，對舊有認知的理解與重新省思，從這個歷程中長出對處境的新認知。親師溝通團體動力的實施方式分為課前、課中和課後：

- 上課前：每組安排一位諮商與臨床心理所研究生擔任助教，在小組共備的過程中促發學生看見自己在親子互動時的感受，進一步嘗試表達自己的想法，漸次地從認識自己再進入到認識他人。
- 上課中：由兩位授課教師以回應性團討方式進行各項身障家庭議題的探討與統整，深化學生對於身心障礙家庭處境的了解與同理，進一步應如何與他人應對或支援。
- 課程結束後，每位學生於課後撰寫一份團討省思札記，學生整理自己在團體課程互動後的第二層次感受，而助教及授課教師則會再當周逐一回應每位學生的省思札記，除了協助學生擴大自己在親職與親子互動間的視角，同時也作為課後學習紀錄與形成性評量。

四、整體活動執行成果效益

本課程對於學生學習成果效益在於採用逐層推進的策略，協助學生以適當的速度向內省察，同時安排個別、小組與大團體等三個情境對話機會，透過不同型態的回應性討論催化學生對議題的

思考觸角，加深學生對自我、特殊兒童、特殊兒童家長及其他教師等，期間互動的瞭解。

【質化指標】

本特色課程的成果分為四部份，分別為 1. 能更深入的探索自己以及了解自己身上的資源、2. 能了解所面臨困境的家長之經驗與遭遇、3. 能了解自己家庭以及認知自己行為價值觀的來源、4. 能應對他人的反應並協助家長尋求資源與支援，說明如下：

一、能更深入的探索自己以及了解自己身上的資源

1. 透過助教在小組內的引導與協助

- (1) 對於學生個人對於自我情緒的接納度遠遠提升
- (2) 提升學生自己對於自己的認識

2. 經過一段時間的整理自我

- (1) 學生逐漸可以進入自我
- (2) 也可以彼此學習相互幫助

二、能了解所面臨困境的家長之經驗與遭遇

1. 透過對自己的了解學生可以逐漸認識耐心的聽家長的遭遇
2. 再由聽取遭遇的過程了解與回應前來尋求協助的家長之心情

三、能了解自己家庭以及認知自己行為價值觀的來源

1. 在與助教和同學的互動中助教協助學生能安心呈現原本的自己
2. 了解自己的身心狀態以及行為的用意
3. 開始認識自己成長歷程的探索與認識
4. 因此可以了解更多的自我價值觀

四、能應對他人的反應並協助家長尋求資源與支援

1. 在認識自己與有能力與家長互動後，學生學習到遭逢不清楚之處可以安心地做更多的提問
2. 自己無法處理的事情可以如何尋求資源加入以及協助

【量化指標】

本特色課程主要分為特殊教育親師合作基礎概念建立期、親師溝通團體動力深化期及個人內化期，三階段課程各有相關學習成果的彙整：

1. 身心障礙家庭議題部份，學生每週完成團體動力之省思札記，共有 115 份。
2. 親師溝通部份，學生每週完成團體動力之省思札記，共有 184 份。
3. 期末評量統整親子關係議題及學習回顧，共 23 份。

五、多元評量尺規

課程討論與參與	10%
小組導讀	30%
個人省思札記	30%
聆聽與回應	15%
期末評量	15%

六、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

◆ 教學意見問卷分數:4.35

◆ 對本課程的心得與建議

1. 對於這門課我在各方面受益良多，例如我本來不太敢表達自己的想法，其中最關鍵處在在我上台發表時，他人會因為因為我的言論或行為而對我品頭論足。因此，我也發現環境足夠友善與支持時，上台講話似乎就不是個非常令人畏懼的挑戰了。印象深刻的是當我上台說話時，同學都會一邊聽一邊點頭，就好像認同我一樣，這也讓我感到非常的被尊重與支持。從此我開始學習在他人上台說話

的同時我也熱誠的回應期望讓對方減輕一些壓力。

2. 對於這門課我個人值得改善之處是自我的心態調整，因為在課堂中會有一些假設不同的角色題，假設我是…我會有何感受與做法，我自己之前常有碰到壓力就想放棄的想法，但目前看到了自己的狀態，即學習堅持，盡力完成自己應負的責任，避免自己的情緒影響他人，因此學習放下並朝此方向前進。

七、檢討與建議

- ◆ 從課程實施過程中，兩位教師皆觀察到本學期在課堂團體動力的引發與推動上出現阻力，學生融入團體討論的參與度，與過去各屆比較起來明顯困難，在比對省思札記的內容及助教督導會議的討論後，推測很可能是修課人數過高，擠壓團體討論時的心理迴旋空間；未來將控管選課人數在 25 人以下，讓四個小組的人數維持在 6~7 人，以提高每位學生表達意見的時間，並且能夠安排合理的聆聽時間。
- ◆ 對於學生分組報告部分，下次課程應更清楚說明與作業規定部分，並於課程說明之同時邀請學生詢問問題，並於分組報告前再度提供機會學生說明分組報告內容與詢問問題機會，以達完整之雙向溝通目的。
- ◆ 根據學生之建議，兩位教師之回饋時間過零散，因此下次課程應加強學生之報告與教師回饋兩者之時間安排。
- ◆ 授課前與助教的溝通應更充分與明確，以確保助教與教師雙方完善之溝通。

八、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

教學活動照片分為三類：1.跨領域共時授課之回應性團討的課程、2.小組導讀與討論之 team-based learning, TBL 和 3.期末作業以及給本課程的建議。

1.跨領域共時授課，採課程議題講授與回應性團討，課程活動照片如下：



(攝影者：林玟秀)

10/242022 第二次團體：
孩子會恨我嗎？；在小組成員一一報告之後，成員列舉出不同的主題邀請各個不同組別進行討論，林玟秀老師與陳淑瓊老師則在一旁引導理解以及確定成員討論之方向。

2. 小組導讀與討論，發展多元活動型式，簡報及小組引導討論，回應出親子關係。



小組導讀活動示例(攝影者：陳淑瓊)



小組導讀活動示例 2(攝影者：陳淑瓊)



小組導讀活動示例 3(攝影者：陳淑瓊)



小組導讀活動示例 4(攝影者：陳淑瓊)