

國立東華大學教學卓越中心
110-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：蔡侑霖
單位：社會學系

目錄

壹、110-2 期末成果報告確認-----	2
貳、執行成果總報告-----	3
參、附件-----	6

**國立東華大學-三創教學課程
110-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：服務學習（一）		
授課教師：蔡侑霖		
服務單位：社會學系 / 副教授		
班級人數：43		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 5-8 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

設計本課程目標和特色為何

服務學習在當代台灣高等教育中早已成為深具正當性的必修課程，然而在實際執行上，服務學習卻常與志工服務混為一談。在此並非貶低志工服務，但必須要強調的是，有別於志工服務，服務學習應該是一種教學模式，強調透過連結學校與社會，以及服務工作的「做中學」，協助學生思考自身和周圍社會之間的關係。再者，社會學系所開設的服務學習課程，更希望學生在具備基本的「社會學想像」能力後，進一步觀察社區或服務單位的需求、與之協作發展服務的方案，且能在過程中反思自己的行動，並能將成果回饋給社區或服務單位。本系過去幾年在幾位老師的帶領下，服務學習的教學成果已有小成。

基於上述教學目的以及站在過往師生努力的基礎上，本課程引入 team-based learning (TBL) 教學模式，協助學生確立學習目標(所以不只是志工服務)，以及透過教師對學生學習及團隊合作成果作出適當之評價，以提升學生的學習參與、解決問題的能力、同儕間有效溝通以及學習成就。

二、特殊創意/活動規劃

說明本課程如何運用三創概念(創意、創新、創生)等概念規畫在教學上

本課程嘗試結合「創生」、「創新」與「創意」。首先，服務學習由於具有知識實踐的面向，本身即屬於廣義的「生活實踐」範疇，這是教學上的「創生」部分。有別於常見的「時數」要求與志工性質的實踐，本課程改以服務方案提案與執行為修習要求，以及學生必須設定學習目標，這是教學上的「創新」。服務方案與知識實踐則要求學生的「創意」投入，才能與社區或機構協力，提出能夠操作的且有助於服務對象的方案。

三、教學策略/教學方法

請描述運用的教學方法、策略等創意教學

TBL 強調以學生學習為中心，學生才是課堂中的主角，因此學習目標將由學生初步擬定。本課程將依照團體導向學習設計原則將同學分組，一旦確定組別後便不輕易更動，要求學生必須負起貢獻小組的責任。

接下來，每一組將與協作的社區或機構組織討論服務方案，學生必須將討論內容書寫成計畫提案，並設定學習目標，在課堂上進行報告，並由教師與其他同學進行回饋，在學生實際執行服務方案期間，教師將持續與學生以及協作社區或機構人員討論，給予學生回饋。以上設計乃應用 TBL 教學模式中「作出決定」與「馬上即時回饋」的原則。

在上述課程設計下，有別於一般服務學習課程以「服務時數」當成修習要求，本課程改採方案的執行。原本預計在期末舉行成果發表會，邀請協作的社區或機構人員參與，期待達到雙向回饋之功，一方面本著服務學習課程的基本精神，將成果回饋給社區或服務單位，另一方面則請協作社區或組織人員帶給學生整體方案執行的回饋。然而這部分的規劃因疫情的影響無法進行，殊為可惜。

四、課程/學程相關產業分析

● 分析相關產業(市場)趨勢與本課程/學程之關聯性

本課程的教學模式也相當符合當前就業市場上相當重視的專業能力。一來，在企業社會責任與社會企業的興起脈絡下，運用「社會學想像」觀察社區或服務單位的需求並提出服務方案的能力即當前業界所需，具備就業優勢。再者，業界徵才時往往重視應徵者貫徹專案執行的毅力、團隊協作精神，以及解決問題的能力。易言之，若透過服務學習及早培養這樣的能力，可望增進同學們面對未來職場的就業力。

五、整體活動執行成果效益

- 建議可從開創新穎觀念、增進教師教學效能、提升教師自我成長、提升學生學習成效、提高學生就業競爭力等五面向為主要敘述內容(可自由發揮)
- 具體的改變內涵，如教師與學生的學習收穫、成果表現等
- 學生參與課程/活動產出實習報告或作品

【質化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 學生透過「社會學想像」的能力，能觀察社區或服務單位的需求、與之協作發展服務的方案，且能在過程中反思自己的行動。
- 學生能提出服務方案的能力，並培養業界徵才時重視的貫徹專案執行毅力、團隊協作精神，以及解決問題的能力，進而增進同學們面對未來職場的就業力。
- 隨著服務方案的執行，以及與在地社區及機構的協作，學生們增進在地認同，也彰顯當代高等教育強調在地連結的精神，提升本校正面形象，亦打造本校品牌的在地實踐與大學社會責任。

【量化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 與協力社區組織合辦具備服務與公益性質活動九場次，達到在地連結效益，並使同學增進與社區組織的協力經驗。活動列表如下：

活動時間	活動名稱	協力單位
2022/02/22	社會系服務學習課程期初合作機構座談會	伍佰戶社造團隊、樂分享快樂樂團、老家協會、花蓮縣早療協會中區據點
2022/03/09	伍佰戶社區共食與志工凝聚活動	伍佰戶社造團隊
2022/04/01	移工知識課程	壽豐國中
2022/04/22	電影《淪落人》賞析	壽豐國中
2022/05/14	社區孩童摺紙活動	伍佰戶社造團隊
2022/05/20	移工知識課程	壽豐國中
2022/05/21	伍佰戶資源回收大變身	伍佰戶社造團隊
2022/05/21	外澳海灘淨灘活動	九號咖啡外澳館
2022/06/08	編編編織手環	伍佰戶社造團隊

六、多元評量尺規

有別於一般服務學習課程以「服務時數」當成修習要求，本課程改採方案的執行來評量學生是否達成課程要求。原本預計在期末舉行成果發表會，邀請協作的社區或機構人員參與，期待達到雙向回饋之功，一方面本著服務學習課程的基本精神，將成果回饋給社區或服務單位，另一方面則請協作社區或組織人員帶給學生整體方案執行的回饋。然而這部分的規劃因疫情的影響無法進行，殊為可惜。

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

- 可善用卓越期中回饋意見調查取得學生質性/量化意見，做為未來課程改進與精進依據。

同學們表示透過與協力機構合作，進行方案提案與執行的課程方式，有助於學習與合作單位進行協調、聯繫的細節，以及團隊的溝通與實際解決問題的經驗，以下摘錄到壽豐國中進行移工議題與電影賞析小組的回饋：

歷經一個學期的課程教學，覺得很累但卻很充實，無論是在事前準備上還是實際入校後，我都學習到了很多，也獲得很多寶貴的經驗。在事前準備的過程中，學習到如何與團隊溝通、在準備課程時要注意哪些細節、與機構接洽等等，這些經驗都是以前學不到的。而實際入校後，雖然也有遇到一些困難，但成員們都會互相幫忙，並且在每次課程結束後，成員們都會分享今天上課時所遇到的狀況，以及提出可以改善的地方，讓上次的課程進行能更加順暢。

再者，同學對於與教師討論的所得，也有所肯定，以下截取自同學們的期末心得：

[新世紀(伍佰戶)] 花生一家人

透過這次的服務學習，我想跟大家分享一個故事。我有一次去花生家一起用餐五歲的花生吃飯可以自己來而且還不會把桌子弄的亂七八糟。他會自己找事情做例如：畫畫或是看書，不會去吵媽媽工作。最讓我意外的是，他連洗澡都可以自己來，自己拿衣服、自己洗澡、自己穿衣服、自己吹頭髮。我當下看到直接跟媽媽說：花生好棒！這是在其他家庭裡看不到的。花生家的小孩都是很獨立、很貼心的，知道媽媽要工作，所以不會去煩媽媽。

另外，我想要謝謝侑霖老師。謝謝老師當初鼓勵我堅持努力完成這項服務學習，協助我解決遇到的困難。那時候老師跟我說：「一旦她(花生媽媽)可以好好工作，經濟更穩定，她也可能願意更為社區貢獻力量，投入更多的社區服務。」

老師告訴我：「所以，你所做的事是很有意義的。」

小組成員:簡楚芸

服務地點:新世紀社區(花生家)



八、檢討與建議

- 本期活動的執行困難處及問題
- 對教學過程有何改善或精進之處，調整課程或教學目標。

在國內新冠疫情控制妥當下，在學期初，教師未對疫情快速增溫的情形下有所預判與準備備案，以至於四月之後，同學們在接觸社區組織與合作機構有所困難，實際的協作與活動場次也減少許多，且期末的實體發表會無法進行。這是一個經驗，無論疫情狀況如何樂觀，教師都該對疫情的再度升溫有所準備，需要規劃備案以利課程的持續進行。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

- 與課程相關成果發表相關報導或者競賽獲獎事蹟，作為教育部深耕計畫亮點成效，以利爭取經費。
- 運用三創課程投稿相關研討會發表

2. 獲獎事蹟範例

競賽日期	新聞發布日期	競賽名稱	獲獎	參考網址/資料

3. 新聞報導範例

新聞發布日期	新聞標題	新聞網址

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

	
伍佰戶資源回收大變身活動	伍佰戶資源回收大變身活動

附件一

活動紀錄表

活動主題	編編編織手環
活動時間	2022年6月8日 16時00分至17時30分
活動地點	東華新世紀社區活動中心
主講人	伍佰戶社造團隊+服務學習東華新世紀小組
參與人數	12

<p>活動內容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 (請敘述本次活動之進行方式、活動內容。另可就每次活動之性質不同，建議可加入 1. 講者簡介，如背景、專長...等；2. 本次活動或本年度活動帶來何種效益...等；3. 其他可供他人了解本次活動進行與內容之資訊) 有鑑於新冠疫情下各級學校轉為線上課程，孩童居家時間變多，但父母親需要工作，因此孩童有陪伴的需要。在此背景下，本課程的東華新世紀小組與伍佰戶社造團隊共同策劃 2022 年 6 月 8 日的「編編編織手環」活動，由修課同學中具備手環編織技能者擔任小講師，帶領參與的社區孩童進行編織活動。 ● 活動效益 <ol style="list-style-type: none"> 1. 修課同學藉由社區參與，實際看到新冠疫情下一般家庭的生活動態與孩童照顧需求。 2. 透過與社區社造團隊共同舉辦活動，增進與社區組織溝通協力的經驗。 3. 協助面對社區的孩童照顧需求，達成大學課程連結在地的大學社會責任。
<p>活動回饋與成效</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 (內容可包括此活動對與會者之實際助益、與會者分享交流之重點摘錄、其他意見與回饋...等) 有社區家長們事後跟同學們表示：孩子們帶回來的手環超美的。藉此肯定同學們的付出與協助。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

	
<p>「編編編織手環」活動的教學場景</p>	<p>社區孩童們帶著自己完成的手環</p>

附件二
活動紀錄表

<p>活動主題</p>	<p>伍佰戶社區共食與志工凝聚活動</p>
<p>活動時間</p>	<p>2022 年 3 月 9 日 18 時 00 分 至 20 時 00 分</p>
<p>活動地點</p>	<p>東華新世紀社區活動中心</p>

主講人	伍佰戶社造團隊+服務學習東華新世紀小組
參與人數	30
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 (請敘述本次活動之進行方式、活動內容。另可就每次活動之性質不同，建議可加入 1. 講者簡介，如背景、專長...等；2. 本次活動或本年度活動帶來何種效益...等；3. 其他可供他人了解本次活動進行與內容之資訊) <p>在學期開始不久後，由於本課程服務學習團隊需與社區組織及居民建立關係，於是與伍佰戶社造團隊共同策劃共食與志工凝聚活動，透過一家一菜的方式，共食交誼以熟悉彼此。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 活動效益 <ol style="list-style-type: none"> 1. 使課程同學與社區組織及居民有機會以較非正式的方式熟悉彼此及建立互信。 2. 使同學們理解社區行動的 bottom-up 面向，一切從日常交誼的建議為基礎。
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 (內容可包括此活動對與會者之實際助益、與會者分享交流之重點摘錄、其他意見與回饋...等) <p>社區居民與同學們表示，非正式之交誼活動有助於開展雙方合作的契機。</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
社區共食與志工凝聚活動之一家一菜集錦	社區共食與志工凝聚活動之一家一菜集錦

附件三
活動紀錄表

活動主題	社會系服務學習課程期初合作機構座談會
活動時間	2022年2月22日 12時00分 至 14時00分
活動地點	東華新世紀社區活動中心

主講人	伍佰戶社造團隊、樂分享快樂樂團、老家協會、花蓮縣早療協會 中區據點
參與人數	43
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 (請敘述本次活動之進行方式、活動內容。另可就每次活動之性質不同，建議可加入 1. 講者簡介，如背景、專長...等；2. 本次活動或本年度活動帶來何種效益...等；3. 其他可供他人了解本次活動進行與內容之資訊) 學期之初，本課程邀請課程協力組織進行講座，分享其事功，並招募前往進行服務學習的同學。 ● 活動效益 1. 使同學有機會接觸在地具備公益性質或實行社會服務的組織，學習其服務經驗，並選擇自己的參與單位。
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 (內容可包括此活動對與會者之實際助益、與會者分享交流之重點摘錄、其他意見與回饋...等) 同學們表示，有助於對於個協力單位的了解，並進一步思考適合自己的協力單位。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



協力組織進行分享與招募同學



協力組織進行分享與招募同學