

國立東華大學教學卓越中心
110-2 三創課程成果報告書

計畫主持人:蔡佳燕 教授
單位:國立東華大學幼兒教育學系

目錄

壹、110-2 成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	7

**國立東華大學-三創課程
110-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：人際溝通		
授課教師：蔡佳燕 副教授		
服務單位：國立東華大學幼兒教育學系		
班級人數：45 人		
勾選	繳交項目	說明內容
■	本確認表	請確實填報，以俾利核對
■	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
■	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
■	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

設計本課程目標和特色為何

本課程協助學生了解人際溝通的重要性，並將人際溝通技巧應用於生活中，讓學生建立正確態度，並學習與人溝通、交流。課程教學應用主動學習法(Active Learning)，內容理論與實務並重，透過課堂講授、討論、活動參與及分享、影片欣賞等，讓學生了解自己、學習處理自己的人際問題，因應人際挫折與問題，並建立自己的人際資源網絡。

本課程旨在協助學生建立適當的人際關係與態度，且協助學生建立良好的人際溝通能力，促進學習者思維良好的人際互動，建立正向學習環境並適性輔導。為此學生除了了解人際溝通之重要性及概念外，也透過情境模擬的方式，以體會情緒表達、同理心、傾聽以及拒絕的表達；課程介紹自我概念、人際互動關係、愛情的類型，課堂教學型態多元，透過分組討論、報告、實作演練、課堂參與等方式，評量學習者在此課程的表現，如：個人報告、分組報告、實務講座分享、心得反思等。

二、特殊創意/活動規劃

說明本課程如何運用三創概念(創意、創新、創生)等概念規畫在教學上

本課程的教學模式，承襲三創教學概念進行教學。課程教學應用團隊合作學習 TBL (Team-Based Learning)，以人際溝通為題，協助學生建立適當的人際關係與態度及良好的人際溝通能力，同時結合多元評量，如：個人報告、分組報告、實務講座分享、心得反思等。課程進行是以學生為中心的自我學習導向，規劃相關實務講座及活動體驗，透過議題報告與討論，以學生所學的資訊與認知經驗出發。讓學生以小團體的學習方式，充分互動，從中發掘問題到解決問題的經驗歷程，以培養學生對在地社區的人文關懷的實務經驗。

創意方面：

將人際相處的理論與方法以嶄新的創意面貌具體化呈現，讓學生思考規劃出符合課程主題的小組報告及個人議題，以及邀請相關講師，結合外部資源，舉辦實務講座，激發出學生的學習動機，使其透過參與及體驗中學習。其教育目標在於培養具有高度的專業能力、正確的人際溝通理念、具備良好溝通能力以及了解自我的人才。期望學生具備人際溝通、交流的相關知識，建立正確的態度，並強化處理自己的人際問題、因應人際挫折與問題的能力。

創新方面：

本課程強調團隊合作實踐力與行動力。其創新策略是運用三創教學概念，並配合新式教學法，如團隊合作學習(Team-Based Learning，簡稱 TBL)，又稱為團隊導向學習，是一種創新的教學策略與模式，課堂型態是將班級分為多個團隊，以自學、思考、討論、發表等方式學習並解決問題，教學創新方式進行教學，由學生自覺志同道合的伙伴一起進行團隊合作，因有相同的目標，對報告的想法較能聚焦討論，激盪出火花。課堂中採用主動學習法(Active Learning)，協助學生在互動的過程中，提升問題解決、反省思考的能力，有利其多角度思維的觀點。另外，此課程希望學生學習的重點之一是如何與夥伴有默契的共同合作，完成所需任務，亦是我們期待師資生所應具有的能力。

創生方面：

課程中邀請兩場講師分享其實務經驗，使課程內容更加多元豐富，強化學生的專業知能，並藉此擴展其對人際溝通的了解及相關應用。

三、教學策略/教學方法

請描述運用的教學方法、策略等創意教學

課程教學應用主動學習法(Active Learning)讓學生主動思考人際中的問題，並且針對問題找到適當的解決方案。以問題匯焦點刺激學習，將問題解決作為學習成果，結合多元評量。並使用團隊合作學習(Team-Based Learning, 簡稱 TBL)，又稱為團隊導向學習，是一種創新的教學策略與模式，課堂型態是將班級分為多個團隊，以自學、思考、討論、發表等方式學習，規劃不同的教學形式，以培養學生對人際溝通的實務經驗，將人際溝通技巧應用於生活中。

四、課程/學程相關產業分析

● 分析相關產業(市場)趨勢與本課程/學程之關聯性

人際溝通是各領域的基本能力，亦是幼保相關人員重要的能力之一，是往後進入職場面對上司、同事、家長和幼兒的專業技能。

人際溝通無所不在，無論是團體互動與職場工作中，了解人際溝通之原理原則、理論，具備適度的實務技巧及人際之溝通能力是必的。能夠幫助學生在未來生活交際與工作職場上，解決人際關係中的相處問題，以達到良好的互動與溝通，進而與生活中重要關係人和樂相處，帶來生活的快樂與工作的成功。

五、整體活動執行成果效益

本計畫藉由主動學習、團隊合作學習的教學模式，針對人際溝通進行多元化教學，期望學生能主動參與學習、並深入了解所學議題、進而實踐在未來的生活及職場上。藉由課程的安排，讓學生進行實務的操作，提供學以致用的服務。

【質化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

1. 提升同儕間的人際互動與合作能力
2. 提升學生人際溝通專業知能與省思能力
3. 擴展人際溝通的認知與視野
4. 活用人際溝通技巧在生活實踐的能力

【量化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

1. 舉辦「卡關？不卡關？大學生的人際議題」講座，參與人數達9成以上，以提升學生了解人際溝通的重要性
2. 舉辦「人際溝通解方之戲劇體驗」講座，參與人數達9成以上，讓學生練習將人際溝通技巧應用於活動中
3. 學生參與課程/活動產出報告或作品達100%

六、多元評量尺規

成績評量分為四個部分：

1. 參與及投入 25%
2. 個人書籍分享或專訪 20%
3. 作業 35%
 - (1)實務分享心得
 - (2)課堂筆記
 - (3)每週生活觀察的紀錄與省思
 - (4)個人總省思
4. 小組議題報告 20%

七、學生整體意見與回饋(整體活動滿意度、文字意見回饋等)

- 可善用卓越期中回饋意見調查取得學生質性/量化意見，做為未來課程改進與精進依據。學生回饋皆反映獲益良多，課程很有趣、不呆板，不只是單方面的吸收知識，而是從實作中學習。透過多元的教學獲得課堂及課堂外的知識，以及「人際溝通」的實務經驗。從個人議題報告、小組報告、實務講座學習到不同內容，不只增加很多小組互動的機會，也能夠實際和大家互動溝通，從中欣賞不同人的人格特質，彼此互相學習。老師也很用心並會給予回饋，重視學生在課程中的想法。

八、檢討與建議

- 本期活動的執行困難處及問題
- 對教學過程有何改善或精進之處，調整課程或教學目標。

整體而言本課程運用了三創教學概念，包含開發創意（構思設計）、創新（特色主題）、創生（生活實踐）教學策略，協助學生了解人際溝通的重要性並將人際溝通技巧應用於生活中。感謝教學卓越中心對於本計畫的支持與鼓勵，讓本計畫得以順利結束。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

- 與課程相關成果發表相關報導或者競賽獲獎事蹟，作為教育部深耕計畫亮點成效，以利爭取經費。
- 運用三創課程投稿相關研討會發表

十、活動精彩剪影（請檢附二至四張活動照片，並予以簡述）



講座大合照



講座上課現場



講座大合照



講座上課現場

附件一
活動紀錄表

活動紀錄表

活動主題	卡關？不卡關？大學生的人際議題
活動時間	_111_年_04_月_29_日 _08_時_00_分 至 _10_時_00_分
活動地點	花師教育學院 B111 教室
主講人	賴姿伶 助理
參與人數	43 人
活動內容	<p>● 活動進行方式與內容</p> <p>(請敘述本次活動之進行方式、活動內容。另可就每次活動之性質不同，建議可加入 1. 講者簡介，如背景、專長...等；2. 本次活動或本年度活動帶來何種效益...等；3. 其他可供他人了解本次活動進行與內容之資訊)</p> <p>本次講座分享邀請到賴姿伶講師，該講師有著豐富人際溝通及人際相處經驗。透過姿伶老師到班分享他的過去經驗，像是人際挫折經驗與問題，讓學生對於人際溝通及相關技巧的運用能有更多的認識，並且了解大學生人際溝通在生活中的重要性，以建立適當的人際關係與溝通之態度。過程中安排提問時間，讓學生主動參與學習、並深入了解所學議題。</p> <p>● 講座重點與預期助益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解人際溝通的重要性 2. 將人際溝通技巧應用於生活中 3. 了解自己、學習處理自己的人際問題 4. 因應人際挫折與問題，建立自己的人際資源網絡
活動回饋與成效	<p>● 意見與回饋</p> <p>(內容可包括此活動對與會者之實際助益、與會者分享交流之重點摘錄、其他意見與回饋...等)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我覺得這個講座很貼切我們目前這個階段，很棒 2. 聽完這個講座以後可以對自己更了解 3. 要知道自己的優劣勢，並且多和不同人學習，再找到適合自己的方法 4. 可以了解到與我想法大不相同的觀念很好，讓我有思考的機會，思考為何會不同。 <p>感謝教學卓越中心提供三創課程計畫，讓我們有多一些資源及經費可以運用，學生表示在實務講座分享既有趣又實用，給了學生很深</p>

的啟發，誠心地覺得這次的講座分享真的很棒，擴展了人際溝通的認識，提供多元的學習機會，讓學生更加理解人際溝通的運用以及技巧。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講座海報

講座大合照



講座上課現場

講座上課現場

以上表格不敷使用時請自行增減

附件二
活動紀錄表

活動紀錄表

活動主題	人際溝通解方之戲劇體驗
活動時間	__111__年__05__月__03__日 __18__時__00__分 至 __21__時__00__分
活動地點	花師教育學院模擬教室
主講人	葉燕宏 講師
參與人數	41 人
活動內容	<p>● 活動進行方式與內容</p> <p>(請敘述本次活動之進行方式、活動內容。另可就每次活動之性質不同，建議可加入 1. 講者簡介，如背景、專長...等；2. 本次活動或本年度活動帶來何種效益...等；3. 其他可供他人了解本次活動進行與內容之資訊)</p> <p>本次講座分享邀請到葉燕宏講師，該講師為劇團藝術總監，有著豐富戲劇經驗。這次燕宏老師到班分享他的實務經驗，透過肢體動作的展現，讓學生覺察他人的想法，對於人際互動、一人一故事能有更多、更完整的認識。過程中，講師安排小組創作時間，讓學生實際透過同儕之間的互動來了解溝通之必要性，以建立適當的人際關係與溝通之態度，並培養良好的人際溝通能力。</p> <p>● 講座重點與預期助益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解人際互動的有效策略 2. 建立適當的人際關係與溝通之態度 3. 將人際溝通技巧應用於生活中 4. 提升人際互動與團隊合作的能力
活動回饋與成效	<p>● 意見與回饋</p> <p>(內容可包括此活動對與會者之實際助益、與會者分享交流之重點摘錄、其他意見與回饋...等)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 很充實的課程，這些活動除了運用在人際交流，也很適合跟小朋友玩 2. 看到自己和同學的心情被演出來，很有趣 3. 很多時候可以透過肢體或是表情語氣動作來傳達你的心情想法 4. 我覺得讓大家更認識對方，而且好好玩 <p>感謝教學卓越中心提供三創課程計畫，讓我們有多一些資源及經費可以運用，學生表示在實務講座分享既有趣又實用，給了學生很深的啟發，誠心地覺得這次的講座分享真的很棒，擴展了人際溝通的</p>

認識，提供多元的學習機會，讓學生更加理解人際溝通的運用以及技巧。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講座海報

講座大合照



講座上課現場

講座上課現場

以上表格不敷使用時請自行增減