

國立東華大學教學卓越中心
110-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人:張國義
單位:國際企業學系

目錄

壹、110-2 期末成果報告確認表-----	1
貳、執行成果總報告-----	2
參、附件-----	6

**國立東華大學-三創教學課程
110-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：組織行為		
授課教師：張國義		
服務單位：國際企業學系 / 副教授		
班級人數:46 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 5-8 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

組織行為是一門傳統學科，主要以心理學為基礎，探討個體在職場上的各種人際互動行為。透過課程的介紹與討論，讓學生充分了解組織行為(人在工作場合的行為)的基本觀念、個人在團體中與其他人的互動關係、以及追求組織目標所應採行的管理行為。

藉由個體層次單元(包括人格、價值觀、態度、情緒、動機等)及團體層次單元(包括溝通、領導、團隊互動、團隊歷程、衝突等)的學習，本課程主要目標是培養學生未來在「職場上的人際互動能力」與「團隊合作能力」。

二、特殊創意/活動規劃

1.TBL 的導入

導入團體導向學習教學法(TBL)，以學生為中心，運用預習及團隊小組討論方式進行教學。將 46 位同學分成 8 組，每組 5~6 人。藉由 TBL 的導入，預期將有助於學生的團隊互動能力、學習參與度及問題解決的能力。

2.影片式案例討論

由於人際互動的議題，文字描述型的案例效果有其侷限，例如人際互動時情緒的表現(眼神、表情、說話音量、肢體動作等)。因此，剪輯採用服務業場域的互動短片(每個案例約 10~15 分鐘)，以提高討論深度與學習成效。

3.業界主管實務演講 (*因受疫情影響，演講改為 google meet 遠距分享)

關於業界主管的實務演講，有幾點特別安排。首先，邀請的業界主管實為本系畢業校友，以學長姐的身分來進行職場經驗分享，更親切感也更貼近學生的實際狀況及需求。第二，分享主題包括求職經驗、職場人際經驗等，貼近課程目標與學生學習需求。

三、教學策略/教學方法

TBL(team-based learning)

1.學生分組

2.說明小組及案例討論進行方式/評分方式

3.案例討論:

(1)企業資料閱讀,議題設定與講解

(2)企業主管演講

4.期末總結

四、課程/學程相關產業分析

1.影片式案例：如前所述，文字描述型的案例效果有其侷限，例如人際互動時情緒的表現(眼神、表情、說話音量、肢體動作等)。因此，本次採用影片式案例，有助於同學們更熟

悉實際職場的人際互動。

2. 業界主管實務分享：如前所述，關於業界主管的實務演講，有幾點特別安排。首先，邀請的業界主管實為本系畢業校友，以學長姐的身分來進行職場經驗分享，更親切感也更貼近學生的實際狀況及需求。第二，分享主題包括求職經驗、職場人際經驗等，貼近課程目標與學生學習需求。藉由影片式案例及學長姐的實務經驗分享，可使同學們熟悉職場特性，尤其是職場人際互動與團隊合作。

五、整體活動執行成果效益

【質化指標】

1. 預期可以讓學生瞭解「個體的多樣性與獨特性」、「職場人際互動的各種知識與技能」、及培養「人際互動與團隊合作能力」。

2. 預期可以讓學生了解在地觀光產業特性、熟悉服務業顧客服務與應對、熟悉職場各種人際互動(與主管、同事、下屬、顧客)。

3. 培養學生的團隊合作能力及多元統合能力。

4. 從學生求職就業的角度，有助於熟悉就業市場趨勢、求職面試的技巧等。

【量化指標】

1. 舉辦 8 次案例討論與分組報告，提升學生職場人際互動與團隊合作實務能力。

2. 舉辦 1 次線上講座觀賞，提升學生對產業實務與職場人際互動的了解。

六、多元評量尺規

1. 上課出席(25%)

(優)到課率達 90%以上、(良)到課率達 80~90%、(可)到課率達 70~80%以上、(差)到課率 70%以下

2. 個人心得報告(15%)

根據以下三項指標來進行評分：用心程度、議題瞭解程度、個人反思程度。同樣分成優良可差四級。

3. 案例分組討論及報告(10%)

根據以下五項指標的優劣程度評分：書面報告完整度、分組討論參與度、意見廣度與深度、口頭報告流暢度、團隊合作。同樣分成優良可差四級。

4. 期中考(25%)

5. 期末報告(25%)

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

從教學卓越中心到班進行的問卷調查結果來看，學生普遍反應良好。學生舉出的具體心得包括：

1.喜歡老師上課穿插影片個案來講解；老師運用影片和我們一起觀察，討論一些比較抽象的觀念；2.介紹人際關係的部分。老師舉出很多例子，讓我們知道在工作場合中，與你的上司或同事互動有什麼需要注意的。

八、檢討與建議

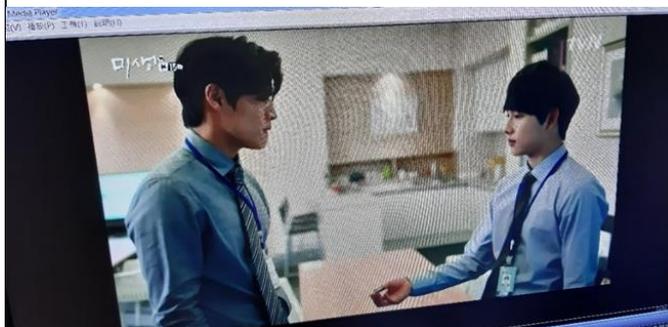
1.因應 Covid-19 防疫需求，本學期的實務演講改成線上進行，較缺乏實際互動。

2.同樣受防疫需求，後段課程改為線上，因此在分組討論與分組報告上面，受到很大的限制，導致討論程度及成效降低。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

無

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



影片式案例(1)



影片式案例(2)



觀察到的現象

- 實習生們在分組時都想跟男主(菜鳥)一組
- 突然大家都對他獻殷情，男主不知如何是好
- 知道大家找他同組目的後，感到難過而想起學生時期難過的回憶，沒有歸屬感，覺得大家都跟自己走反方向

挖埋點
現在是怎樣



分組討論報告



一個HR的職場觀察

陳虹如
AsiaYo 亞洲遊科技
People Operation Manager

陳虹如
I Love Taiwan

陳虹如
People Operation Manager

企業主管(學姐)實務演講

活動紀錄表

活動主題	職場經驗分享(線上)
活動時間	111 年 5 月 27 日
活動地點	Google meet 線上
主講人	陳虹如
參與人數	46
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ol style="list-style-type: none"> 1.講者簡介:為本系畢業校友，目前任職 Asia Yo 亞洲遊科技，擔任人力資源部門經理。 2.方式簡介:專題演講 <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <ol style="list-style-type: none"> 1.求職經驗分享 2.職場人際互動經驗分享(成功經驗與失敗經驗) 3.從事服務業的心態與挑戰 4.給學生及職場新鮮人的建議
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>學生事後繳交的心得報告，舉出的具體心得包括：1.熟悉畢業求職的歷程與心理準備；2.熟悉新人在職場與學校學生角色的差異；3.了解職場人際互動的各種「雷區」；4.熟悉主管對新進應徵者的面試要求與應徵技巧。</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



企業主管(學姐)經驗分享(1)



企業主管(學姐)經驗分享(2)