

國立東華大學教學卓越中心
110-2 三創教學課程成果報告書

計畫主持人:張益誠
單位:會計學系

目錄

壹、110-2 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	9

**國立東華大學-三創教學課程
110-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：會計資訊系統		
授課教師：張益誠		
服務單位：會計學系		
班級人數：41 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 5-8 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內以便日後回報教育部)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

本課程特色主要綜觀學習範圍，使學生了解與連結採用會計資訊系統對企業影響以及公司 ERP 等技術。另外，本課程積極培養學生熟悉實務、管理思維、資訊科技、明瞭企業特性以及公司可能舞弊之方向。透過本特色課程的執行，將使學生實際了解會計資訊系統流程的運作以及科技之應用。

二、特殊創意/活動規劃

為了讓學生瞭解每個事務所實際運作的情形以及使用之資訊科技，本計畫邀請產官學之專家，以講座方式，分享會計、審計管理會計與會計資訊系統等工作實務，幫助學生跳脫學術理論的框架，了解實際產業的就業環境與內部作業流程，消弭學術與實務之間的隔閡。

1. 特別邀請會計產官學專業人士親自講解學生在未來資料研究與收集整理上會使用到之軟體與概念。
2. 邀請產官學界具有實務經驗人士親自來台分享會計學術界與實務界的文化特色與革新。

三、教學策略/教學方法

專題演講則由校外專家進行專題報告。

四、課程/學程相關產業分析

110-111 年度發展趨勢

1. 提供未來就業市場相關方向：

本所培養之學生，將來服務於公私營企業、各級政府單位、或非營利團體能有良好表現，更期盼本所之養成教育能培育具有專業素養及良好操守的會計師、稽核師、資訊分析、專業經理人之中高階管理人才，除了供給東部地區產業發展所需之會計、審計、稅務及管理諮詢人才外，亦能以專業知識與敬業態度服務於國內外各類型組織。而會計服務就業市場需求包含下列職業項目：執業會計師、事務所審計人員、稽核人員等。

2. 培養會計師事務所專業稽核人員：

會計師、事務所查核人員皆屬於知識密集型服務業，面對劇烈的競爭市場，知識密集型服務業應該持續創新與產業加值，為加強企業競爭力，電子商務、網際網路及各種資訊通訊化應用服務，是主導全球消費與市場商機的關鍵。在這個資訊爆炸的年代發展知識密集服務業，需要積極朝科技化及國際化轉型升級，這是提升產業創新能量與競爭力的關鍵。展望未來，提升知識密集型服務業價值，將可對整體經濟發揮更大的引導作用，亦可創造高附加價值與高工資就業機會。

3. 培養工商服務業、私人企業及機構之專業會計從業人員，並使其成為具國際觀之人才：

● 因應全球化時代之來臨，我國近年來已陸續套用（IFRS）國際會計準則及相關財務會計準則公報，國際會計準則亦成為國際資本市場之趨勢，截至目前為止全球計有超過 115 個國家已要求或計劃要求當地企業直接採用國際會計準則編製財務報告。為順應國際發展趨勢，加強國內企業及國際企業間財務報告之比較性，推動我國企業採用國際會計準則編製財務報告已成為刻不容緩之工作，企業中不管是會計人員或主管，企業都應加強相關宣導及訓練，以便與世界接軌。而相關職業項目包含企業財務主管、企業會計主管、主辦會計、記帳士、出納、一般會計等專業會計從業人員。

五、整體活動執行成果效益

本三創課程將有助於學生開拓視野、驗證學理；更能先行瞭解企業職場生態、獲得多元化專業力與拓展職場視野與認知，以作為未來職場就業之跳板，提升學生競爭力。本計劃執行過程中，跨越單一課程的限制，透過相關學理知識的整合，激發師生熱情與凝聚力。不僅如此，本計畫將採用演講形式，以講者對學生互動過程來進行實務經驗的交流與分享，相信可使學生學習有加成的效果，對舉行活動的營運成本亦會有效減少。

1. 業界專家藉由實務經驗授課外，還將實務界會經歷的狀況融入互動式活動中，使得同學能提早體驗未來職涯可能會經歷的問題，並在活動中多數交由學生思考並解決問題，培養學生臨機應變的能力。
2. 業界專家可透過互動式活動觀察學生狀況與所需，適時調整教學模式。
3. 業界專家可在課程中觀察學生目前欠缺技能為何，因應學生的短處向公司提報視當修改新進職員教育訓練課程內容。
4. 學校專任教師可透過課程中觀察學生目前欠缺技能與需求為何，額外調整課程內容並聘請相關領域之專家入校分享實務經驗給與同學。

【質化指標】

1. 運用會計系所畢業生職場淺談於本學期研究所的會計資訊系統研討課程中，提供學生在還未進入職場前便提前了解會計業界面臨的變遷，讓同學在進入職場前做好充分的準備，以對於職場中的各種狀況做出良好的應對。
2. 運用個案研究於本學期的三創課程中，讓同學了解到於各個產業之下都有不同的會計資訊系統以及產業知識，在這時代之下不僅僅只能有基本的會計能力，還需要跨足其他領域像是使用流程機器人簡化查核流程，才能更勝任整個未來在查核工作上的能力。

【量化指標】

舉辦數場實務經驗講座，每次參與人數皆達 41 人，共計 164 人次。使學生適時更新會計實務界之進況，培養學生與時俱進之能力。

1. 舉辦銷售循環案例分享及實作講座，參與人數達 41 人。
2. 舉辦查核財務報表對舞弊之責任講座，參與人數達 41 人。
3. 舉辦會計師實務分享—內部控制是什麼？講座，參與人數達 41 人。
4. 舉辦數位環境下應有的控制與稽核講座，參與人數達 41 人。

六、多元評量尺規

1. Group Presentation 20%
2. Midterm Exam 20%
3. Final Exam 20%
4. Speech Participation 20%
5. Group Homework- Robotic Process Automation (RPA) 20%

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

「110-2 三創課程」期中教學意見回饋分析表

課程名稱：33 會計資訊系統 ucan 授課教師：老師 填答人數：37

題項	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
(一)教學策略方面 (M=4.2703)										
1.考慮學生先備知識。	0	0	1	2.7	4	10.8	18	48.6	14	37.8
2.能注意學生學習情形。	0	0	0	0	4	10.8	18	48.6	15	40.5
3.能與學生生活經驗連結。	0	0	0	0	7	18.9	13	35.1	17	45.9
4.能引起學生學習動機。	0	0	0	0	6	16.2	15	40.5	16	43.2
5.根據學生學習狀況調整課程。	0	0	0	0	4	10.8	18	48.6	15	40.5
(二)教材準備方面 (M=4.4955)										
1.上課內容符合教學目標。	0	0	0	0	2	5.4	14	37.8	21	56.8
2.課程內容安排有組織、有條理。	0	0	0	0	1	2.7	13	35.1	23	62.2
3.課程內容與安排符合我們的程度與需求。	0	0	0	0	4	10.8	15	40.5	18	48.6
(三)師生互動方面 (M=4.5608)										
1.老師很願意幫助我們解決學習上的困難。	0	0	0	0	1	2.7	13	35.1	23	62.2
2.老師重視我們的反應，能隨時修正教學方式。	0	0	0	0	3	8.1	16	43.2	18	48.6
3.老師很鼓勵我們自由發問及表達意見。	0	0	0	0	1	2.7	11	29.7	25	67.6
4.老師尊重不同性別、性傾向之學生。	0	0	0	0	1	2.7	13	35.1	23	62.2
(四)評量方法方面 (M=4.5811)										
1.教師清楚說明評量方式。	0	0	0	0			11	29.7	26	70.3
2.評量內容能反映學生學習情形。	0	0	0	0	3	8.1	14	37.8	20	54.1
3.評量方式能合理反映出教學重點。	0	0	0	0	3	8.1	11	29.7	23	62.2
4.作業或報告給予回饋。	0	0	0	0	1	2.7	12	32.4	24	64.9

題項	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
本課程與 UCAN 相關能力調查										
(一)八大能力 (M=4.3166)										
1.「溝通表達」的能力	0	0	0	0	3	8.1	17	45.9	17	45.9
2.「持續學習」的能力	0	0	0	0	4	10.8	18	48.6	15	40.5
3.「人際互動」的能力	0	0	0	0	4	10.8	16	43.2	17	45.9
4.「團隊經營」的能力	0	0	0	0	3	8.1	16	43.2	18	48.6
5.「問題解決」的能力	0	0	0	0	4	10.8	14	37.8	19	51.4
6.「創新」的能力	0	0	0	0	7	18.9	19	51.4	11	29.7
7.「工作責任及紀律」的能力	0	0	0	0	5	13.5	17	45.9	15	40.5
8.「資訊科技應用」的能力	0	0	0	0	3	8.1	16	43.2	18	48.6
(二)專業職能能力 (M=4.0743)										
1.規畫、執行與控制資訊部門年度預算。	0	0	6	16.2	9	24.3	14	37.8	8	21.6
2.有效收集、處理、評估及傳達資訊，幫助企業進行決策。	0	0	0	0	7	18.9	17	45.9	13	35.1
3.企業營運相關資訊/通訊環境的規劃、維持及監控。	0	0	0	0	6	16.2	14	37.8	17	45.9
4.資訊/通訊服務水準绩效管理。	0	0	0	0	8	21.6	14	37.8	15	40.5
我認真投入本課程 (含參與討論、繳交作業等)										
	次數	百分比	有效百分比	累積百分比						
有效的	6	16.2	16.2	16.2						
普通	17	45.9	45.9	62.2						
同意	14	37.8	37.8	100.0						
非常同意	37	100.0	100.0							
總和										

八、檢討與建議

- 須搭配業界專家的時間，課程內容、時間以及地點需要隨時微幅調動。
- 期盼邀請更多領域之學界專家(如稅務、會計與資訊管理等領域)提升學生之技能與知識。
- 希望能邀請不同系所的同學參與活動，讓更多人受惠。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

新聞發布日期	新聞標題	新聞網址
2021/12/17	東華大學會計學系獲勞動部補助赴亞洲水泥公司參訪	https://www.ndhu.edu.tw/p/406-1000-190641,r4956.php?Lang=zh-tw
2020/12/12	東華會計學系與花蓮高中攜手至勤業眾信聯合會計師事務所參訪	https://www.ndhu.edu.tw/p/406-1000-174386,r4956.php?Lang=zh-tw

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



朱芳慧經理講座中與同學互動



黃劭彥教授線上講授公報內容



吳松源會計師線上講授內部控制相關報導



莊盛祺總經理線上講座中與同學互動

附件一

活動紀錄表

活動主題	銷售循環案例分享及實作
活動時間	111年3月30日 09時10分至12時00分
活動地點	管理學院A103個案教室
主講人	朱芳慧經理
參與人數	41人
活動內容	<ul style="list-style-type: none">● 活動進行方式與內容 講者簡介： →朱芳慧經理(安永聯合會計師事務所) <ul style="list-style-type: none">● 講座重點與預期助益 大綱：內部控制、銷售循環實務案例分享與實務之操作。

活動回饋
與
成效

● 意見與回饋

課程前半部先談內部控制的基本概念，若無良好的內務控制則可能出現諸多流程缺失與舞弊行為，講師分享因應疫情無法進行實地盤點改採以線上盤點是否會延伸相關內部控制缺失；以及內部控制的有效性會影響後續證實程序的時間、性質、範圍等，進而影響查核程序的進行與品質，後半部以「銷售循環」個案討論，透過實際案例去觀察與發現該個案在銷售循環之中存在的重大缺失，從中了解內部控制對於會計循環與查核的重要性。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者講解銷售循環個案



同學分組進行實務案例探討



同學分組進行實務案例探討



講者在分組過程中與同學互動

附件二

活動紀錄表

活動主題	查核財務報表對舞弊之責任
活動時間	111年4月13日 09時10分至12時00分
活動地點	Google meet 線上講座
主講人	黃劭彥教授
參與人數	41人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>講者簡介：</p> <p>→黃劭彥教授(國立中正大學會計系)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>大綱：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、舞弊之特性 二、查核人員之責任 三、專業懷疑 四、查核團隊之討論 五、風險評估程序及辨認並評估導因於舞弊之重大不實表達風險 六、因應所評估導因於舞弊之重大不實表達風險 七、查核人員無法繼續執行查核 八、書面聲明(客戶聲明書) 九、與管理階層及治理單位溝通的責任 十、向適當之權責機關報告舞弊之情事 十一、書面紀錄

活動回饋
與
成效

● 意見與回饋

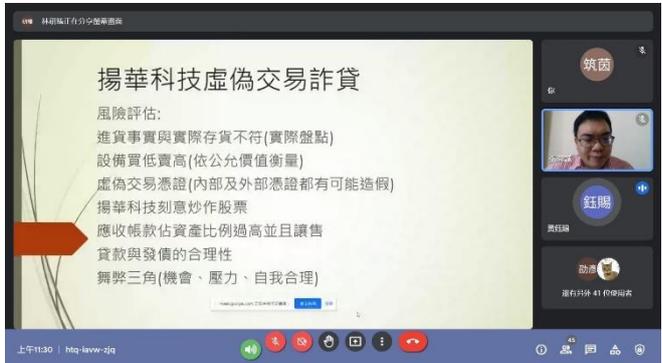
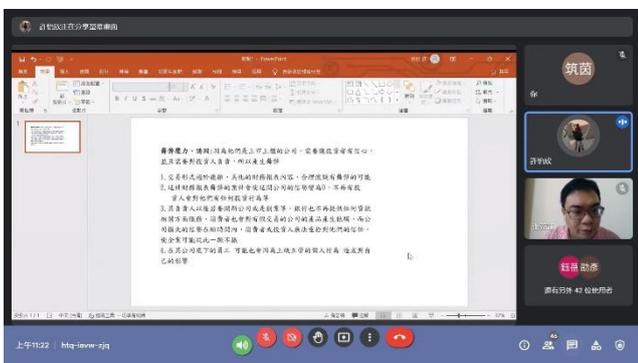
講者首先帶入舞弊之特性，與 74 號公報攸關之舞弊分為兩類 分別是財務報導舞弊及挪用資產。舞弊發生的原因為誘因、壓力及機會及態度或行為合理化，也就是舞弊三角。第 74 號公報也有列舉出可能會有舞弊產生的事項交由查核團隊討論，其中有一項是需將受查者無法預期之因素，融入查核程序之性質、時間及範圍，這樣會更能偵出舞弊行為，因為受查者將會無法預期並提前做好準備。了解審計人員除了要有運用專業知識的能力、保持其懷疑態度，更需要有跟客戶溝通的能力，最後將整個案件過程以書面方式表達。課程下半部分，教授讓大家分組討論一項真實個案公司利用非法炒股、不實交易、銀行詐貸等方式，謀取非法營利，加深對公報的理解與吸收。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者講解公報內容

同學分組進行個案報告



同學分組進行個案報告

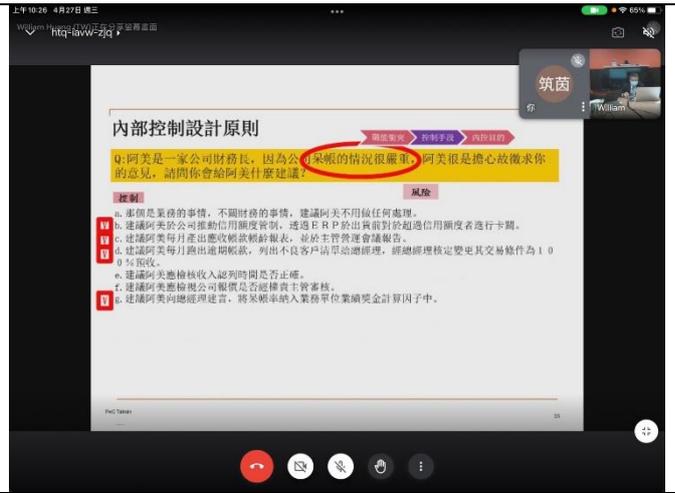
同學分組進行個案報告

附件三

活動紀錄表

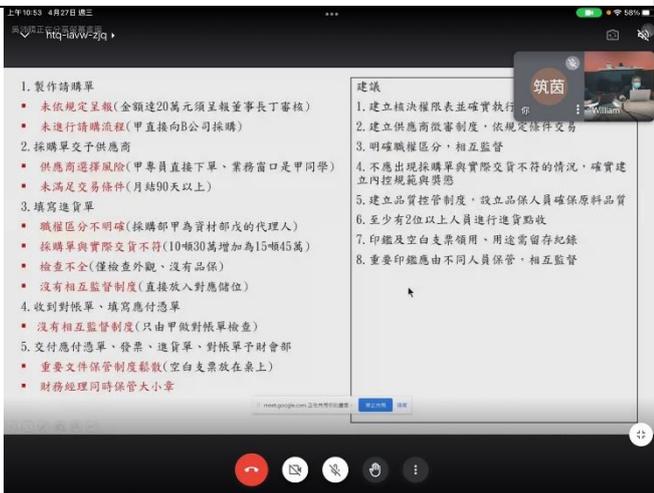
活動主題	會計師實務分享—內部控制是什麼？
活動時間	111年4月27日 09時10分至12時00分
活動地點	Google meet 線上講座
主講人	吳松源會計師
參與人數	41人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>講者簡介：</p> <p>→吳松源會計師(資誠聯合會計師事務所)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>大綱：</p> <p>內部控制定義與規範、內部控制的重要性與核決權限介紹。</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>先以生活化、貼近日常的實例建立內部控制的概念，內部控制並不只是用在公司裡，也與生活息息相關，因此學好內部控制顯得更重要，學好內部控制，不僅於未來從事相關職業時能提昇許多敏銳度、專業性，更能幫助自己在處理事情上更有條理，遇到問題時也更能夠應對。在核決權限表的介紹中，內部控制設計原則中，需要注意職位的分配，避免因為權限過大，或因為大部分流程都是同一人負責，而更容易有舞弊的情事發生，如銀行調節表不能由出納管理，請購、採購、驗收不能為同一人……等。除了分組的個案討論，演講過程中講師也使用許多實務的例子幫助強化對內部控制的觀念與理解。</p>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者介紹內部控制

講者以實例講解內部控制設計



同學分組進行個案報告

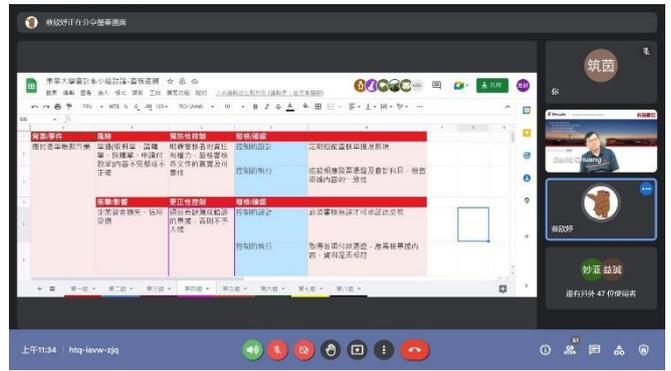
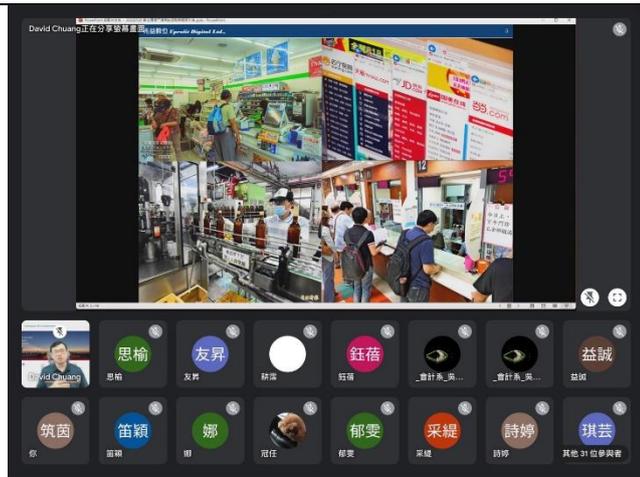
同學分組進行個案報告

附件四

活動紀錄表

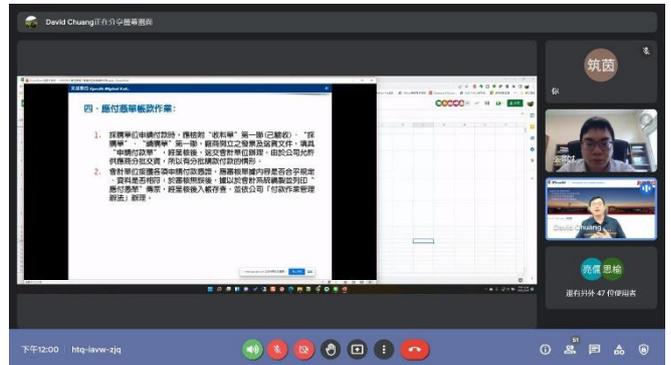
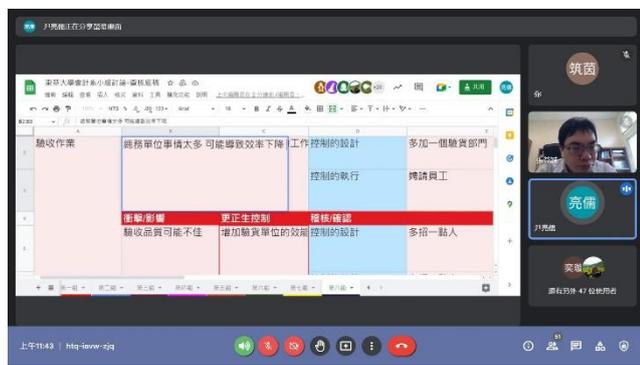
活動主題	數位環境下應有的控制與稽核
活動時間	111年5月25日 09時10分至12時00分
活動地點	Google meet 線上講座
主講人	莊盛祺總經理
參與人數	41人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>講者簡介：</p> <p>→ 莊盛祺總經理(兆益數位股份有限公司)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>大綱：</p> <p>採購與應付帳款的系統流程、風險控制與稽核。</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>現代的企業營運除了績效，還要放入管理資訊。講師在演講的開頭介紹了採購與應付帳款的系統作業流程，看似只需一兩個分錄便可以完成的動作，背後卻有相當複雜的管理作業。有效風險管理與內部控制三道防線(營運管理內部監督內部稽核)，風險的擁有者像是主管由以前的例行檢查到現在確認風險有效性，現在稽核也開始轉型變成資訊稽核(稽核自動化)能夠有效且快速地發現風險並解決，講者也介紹了許多ERP系統於職場的應用，最後透過個案討論，更進一步了解稽核的流程。</p>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



講者以實例介紹採購與應付帳款的系統流程

同學分組進行個案報告



同學分組進行個案報告

講者給予同學報告回饋