

2022/1/27

國立東華大學教學卓越中心

110-1 三創教學課程成果報告書



計畫主持人：劉志如

單位：諮商與臨床心理學系

目錄

壹、110-1 期末成果報告確認-----	p.2
貳、執行成果總報告-----	p.3
參、活動紀錄表-----	p.13
肆、期末成果報告簡報-----	p.21

國立東華大學-三創教學課程

110-1 執行成果報告書確認表

課程/學程名稱：服務學習		
授課教師：劉志如		
服務單位：諮商與臨床心理學系/副教授		
班級人數：60		
勾選	繳交項目	說明內容
■	本確認表	請確實填報，以俾利核對
■	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
■	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
■	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容與特色

課程描述

本門課程為大學部的必修課程、共分為兩學期各一學分，目的是讓學生進入場域服務，從中培養服務學習的精神。

課程目標

服務學習，是一門透過實作中形塑學習的學習模式，因此實作是第一要項，而在實作中如何獲得學習，則是課程設計的重點。黃玉(2000)認為理想的服務學習課程應具備跨域合作、互惠、多元、以學習為基礎並能創造社會正義等五項核心特質，亦即被服務的區域，需能讓學習者走出舒適圈，進入另一能接觸到多元視角的人、事、物的領域，秉持能彼此獲益的原則，學習者從中獲得經驗，而被服務的場域則獲得新的力量、思維、或觀點，亦即服務學習者並非只是勞動力或被動受支配的參與者，而是有其主體性或思維的互相激盪者。亦即是一種將社會服務融入課程中，讓學生透過籌劃、執行、反思和評估他們的服務經驗，從中學習及成長。正如高建民(2016)所提，服務學習應注重學習者內在心理變化。

教學目標

本課程主要學習者為諮商與臨床心理系大二的學生，在專業課程上僅修習畢心理學概論暨心理統計，本學期剛跨步邁入專業課程的初探，因此在本服務課程目標的定位上非專業能力檢核的實習性服務，而更應該適用以認識專業領域機構特性、透過服務實作及機構合作相關者的回饋對個人特性有進一步的認識、也在過程中再次體驗工作態度與倫理的精神，並期將服務經驗意義化形成對自我及社會意義建構的基礎，故而本課程擬完成以下之目標：

- (一)、從服務中學習合作、互惠的能力
- (二)、藉由服務，培養正確工作倫理態度與精神
- (三)、鼓勵學生從服務中探索個人興趣與潛能
- (四)、引導學生從實踐學習中探索並建構個人生命意義
- (五)、促使學生對於生涯規劃進行探索

表 1 服務學習教學模組設計摘要表

模組	主題	內容性質與說明	時數	合作機構或教材或執行單位
模組一 (M1)	服務學習課程 規劃與作業說 明	說明本課程的規範與目標，同時提供學生對進入場域有基本認識。	2	Google Meet 東華 e 學苑
模組二 (M2)	場域實作與服 務	學生個別進行服務場域學習。	20	校內外各服務單位 長期合作之機構
模組三 (M3)	學習反思團體 參與	由帶團 TA 開設 4 組四週次的學習反思團體，學生可自由選擇一組完成參與。	8	諮臨系大四，修畢 「團體諮商」之學生

模組四 (M4)	個別討論與督導	特殊案例個別討論與督導，接應無法參與學習反思團體、有需要個別討論的學生。	2	教師與課堂助教
成果分享與回饋	心路歷程、反思回饋(或分享)	學生為主角自由發揮、教師提問引導，透過分享、彼此對話與省思，讓本學期進場服務有完整的學習結果。	4	東華e學苑

*以上之教學模組將對應教學進度表設計，並以顏色區別

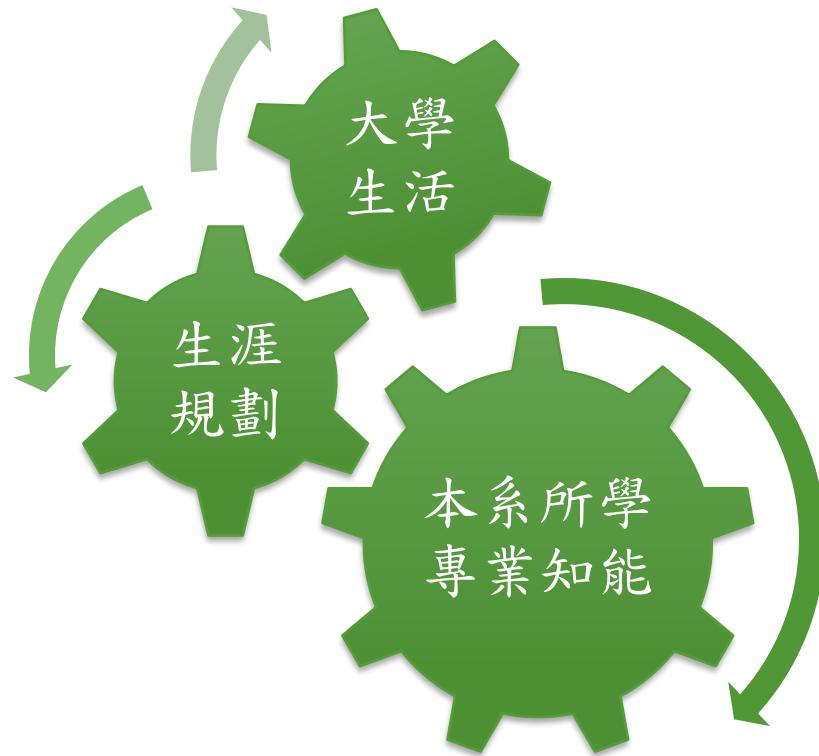


圖 1 本課程設計欲結合之概念齒輪圖

表 2 各週教學進度表

授課進度表 Teaching Schedule & Content		
週次 week	內容 (Subject/Topics)	備註 Remarks
1	課程說明：進行線上課程說明	Google meet 線上進行 9/28 週二 13:00
2	各自場域接洽	
3	繳交附件一、個人服務學習計劃書	10/12 週二 17:00 前繳交
4	依個人服務計畫進行	
5	依個人服務計畫進行	
6	依個人服務計畫進行	
7	依個人服務計畫進行	
8	依個人服務計畫進行	
9	依個人服務計畫進行	
10	依個人服務計畫進行	

11	依組別參與學習反思團體	
12	依組別參與學習反思團體	
13	依組別參與學習反思團體	
14	依組別參與學習反思團體、個別/小組討論時間	12/21 周二 12:10 進行
15	期末總成果分享	12/28 週二 12:10 進行
16	作業繳交 (附件二、三、四)	
17	彈性自主學習	
18	彈性自主學習	
教學策略 Teaching Strategies	<input type="checkbox"/> 課堂講授 Lecture <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 Group Discussion <input type="checkbox"/> 參觀實習 Field Trip <input checked="" type="checkbox"/> 其他 Miscellaneous: <u>場域實作</u>	

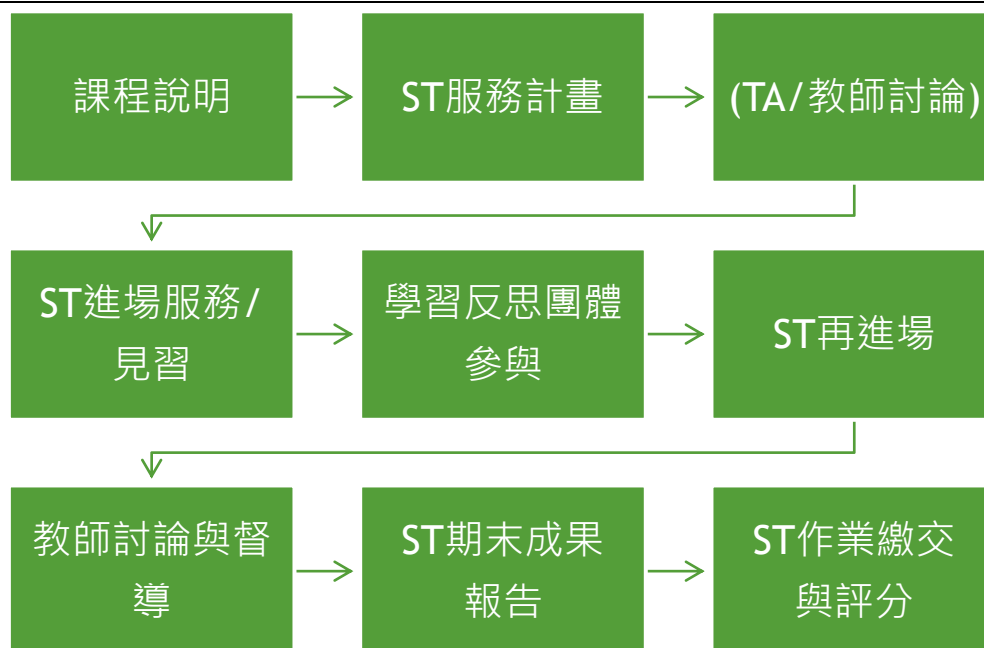


圖 2 本課程進行之流程圖(ST 代表修課學生、TA 代表課程助教)

二、特殊創意/活動規劃

創意教學設計

本課程為實作型的課程，接續教學教學目標，為了結合本系(諮商與臨床心理學系)之特色進行課程上的創新設計，說明如下：

與助人、社福機構合作

- 校內如：黎明向陽園、豐田五味屋
- 校外如：諮商中心、師培中心、衛生保健組

結合諮臨系的專業知能

- 參與團體的經驗
- 助人工作者的自我反思

經驗傳承塑造諮臨系形象

- 與學弟妹分享服務學習經驗
- 成果作品電子化分享

圖 3 課程創新模式

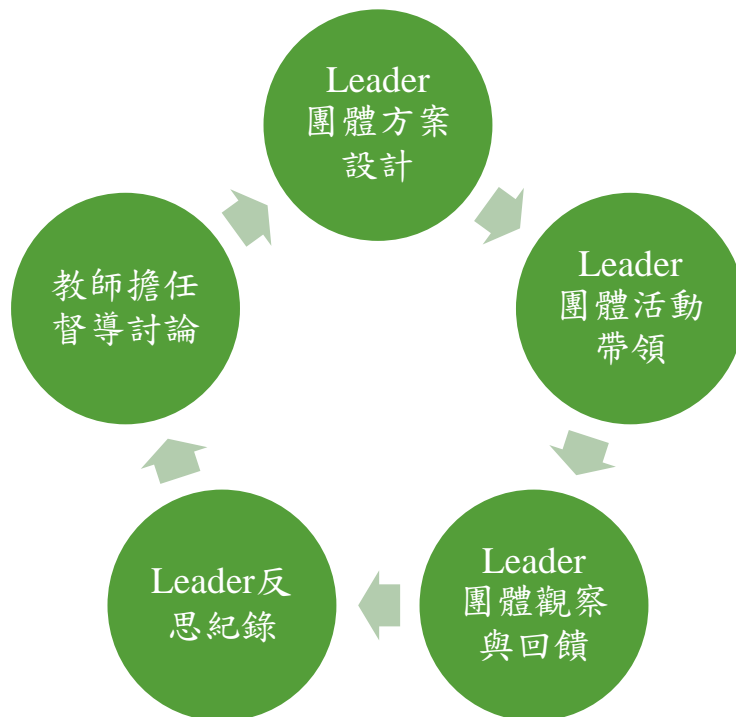


圖 4 一週次學習反思團體設計循環圖(Leader 代表帶團助教)

三、教學策略/教學方法

教學模式與執行

教學模式	執行方式
■TBL(team-based learning)	<p>本課程 TBL 設計，主要運用在<u>進場服務小組</u>以及<u>參與學習反思團體</u>，以下將個別說明：</p> <p>進場小組</p> <ol style="list-style-type: none">1、現場取材：場域工作者介紹場域相關議題後，學習者學習如何形成如何與場域形成合作關係之反思。2、凝聚共識：過程中將以反思團隊方式，由助教及教師扮演引導反思及知識與問題間的橋梁角色，透過參與學生的討論與其問題省思的過程，協助逐步凝聚對各種知識之間的聯結與新意義。3、團隊激盪：學習者需先以附件一的主題進行 100 字內的撰寫，於小組討論時知識共享，形成小組間知識激盪與共享的氛圍，從小組討論中促進對知識的理解與探究。4、實作分享：加強場域聯結形成實用知識，於課程設計中，要求同學至少需獲得一次實務領域現場工作者回饋，促使學習者加強對自我能力的認識，並要求學習者在學期學習後形成文字報告，學習用知識分享的管道，分享所習得的知識並以利他的方式，透過與學弟妹們知識共享的方式，再次凝聚本次服務經驗的意義。 <p>參與學習反思團體</p> <p>機構簡介：請說明機構的目標、價值觀與使命、請至少訪問一位機構的服務人員，並以 100 字內簡述感想。</p> <p>機構中的我：請說明在機構中的自我樣貌、與機構中其他人員或被務服對象互動的經驗，並以 100 字簡述服務我與日常我的異同。</p> <p>合作中的進與退：請記錄一項你在工作中遭遇的困境或障礙，當下的立即反應、思考或請教其他人經驗後，形成的反應，並以 100 字內簡述對自己應對方式的反思。</p> <p>原來我也能：請於收到機構對你服務的回饋表及在服務過程的零零總總，試著以 300 字內整理對自己的發現、如何看待這學期來的服務經驗、...</p> <p>團隊學習總體成果報告：請同一機構的團隊，於期末前召開服務學習經驗分享會，請設計介紹報告，並與大一學弟妹進行經驗傳承。</p>

四、課程/學程相關產業分析

本課程並無與產業直接關聯性，係激發學生對助人、與人工作者的投入及人才培育。

五、整體活動執行成果效益

質化指標

- 1、**助人基礎養成**：透過與人相關的場域服務、學習反思團體的探究，探索自己對助人工作上的想像與反思自我對助人工作的情緒，以提升自我覺察。
- 2、**計畫與執行能力**：透過小組進場合作、報告，培養學生在規劃與執行上的能力。
- 3、**人際關係**：分組設計不僅讓同儕間有所互動，同時也訓練學生在與機構單位中的溝通、協商、互動……等。
- 4、**諮臨系特色課程**：本次課程設計，融入諮臨系之團體諮商、助人歷程、諮商理論與技術的實際參與，讓學生在修習該系上課程時能先有入門的學習體驗。

量化指標

- 1、**服務學習反思團體辦理成效**：共舉辦 16 次，參與總人數達 50 人次。
- 2、**學生作業完成率**：學生參與課程/活動產出實習報告或作品達 90%，並產出三份短片作品。
- 3、**場域機構單位回饋**：統計機構單位給予本門課學生之滿意度，平均有 85 分(滿分 105 分)評價。

六、多元評量尺規

配分項目 Items	配分比例 Percentage	多元評量方式 assessments							
		出席參與	實作/觀察	口頭發表	專題研究	創作展演	卷宗評量	證照檢定	心得反思
平時成績 General Performance		✓	✓						
期中考成績 Midterm Exam			✓						✓
期末考成績 Final Exam				✓					
作業成績 Homework and/or Assignments									✓
其他 Miscellaneous (單位/機構回饋)									

各項評分內容說明如下：

課程出席(50%)：

學習反思團體參與----- (25%)

課堂參與----- (25%)

課程作業(50%)：附件檔案都會放在東華 e 學苑，依照說明完成

附件一、單位申請(請每人上傳一份) ----- (5%)

附件二、機構回饋(至少一份回饋)----- (10%)

附件三、時數證明(時數至少 20 小時) ----- **基本門檻，未達則不通過**

附件四、總心得(進場服務+學習反思團體參與心得)----- (35%)

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

本課程申請教學卓越中心之三創課程期中教學意見回饋，將依照問卷分析之結果進行本課程評估及改善建議 (參見下方/頁)：

期中學生意見回饋

量化統計

題項	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
(一)教學策略方面 (M=4.4103)										
1.考慮學生先備知識。	0	0	1	2.6	7	17.9	11	28.2	20	51.3
2.能注意學生學習情形。	0	0	2	5.1	3	7.7	10	25.6	24	61.5
3.能與學生生活經驗連結。	0	0	0	0	2	5.1	10	25.6	27	69.2
4.能引起學生學習動機。	0	0	1	2.6	3	7.7	13	33.3	22	56.4
5.根據學生學習狀況調整課程。	0	0	3	7.7	5	12.8	10	25.6	21	53.8
(二)教材準備方面 (M=4.5726)										
1.上課內容符合教學目標。	0	0	0	0	3	7.7	7	17.9	29	74.4
2.課程內容安排有組織、有條理。	0	0	0	0	2	5.1	13	33.3	24	61.5
3.課程內容與安排符合我們的程度與需求。	1	2.6	0	0	4	10.3	8	20.5	26	66.7
(三)師生互動方面 (M=4.5897)										
1.老師很願意幫助我們解決學習上的困難。	0	0	0	0	2	5.1	12	30.8	25	64.1
2.老師重視我們的反應，能隨時修正教學方式。	0	0	0	0	5	12.8	11	28.2	23	59.0
3.老師很鼓勵我們自由發問及表達意見。	0	0	0	0	2	5.1	9	23.1	28	71.8
4.老師尊重不同性別、性傾向之學生。	0	0	0	0	3	7.7	8	20.5	28	71.8
(四)評量方法方面 (M=4.4679)										
1.教師清楚說明評量方式。	0	0	1	2.6	1	2.6	16	41.0	21	53.8
2.評量內容能反映學生學習情形。	0	0	0	0	5	12.8	12	30.8	22	56.4
3.評量方式能合理反映出教學重點。	0	0	0	0	3	7.7	14	35.9	22	56.4
4.作業或報告給予回饋	0	0	0	0	5	12.8	10	25.6	24	61.5

題項	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
學生自我學習評量										
創意(M=4.4017)										
1.我會有很多發想、思考與靈感	0	0	2	5.1	3	7.7	12	30.8	22	56.4
2.我會融合舊有的知識成為新的想法	0	0	1	2.6	4	10.3	11	28.2	23	59.0
3.我會尋找不同領域知識之間的關聯性	0	0	1	2.6	6	15.4	9	23.1	23	59.0
創新(M=4.4017)										
4.我變得更有邏輯組織能力	0	0	0	0	6	15.4	16	41.0	17	43.6
5.我變得更有團隊溝通與合作能力	0	0	0	0	3	7.7	11	28.2	25	64.1
6.我變得更有發現問題與解決問題能力	0	0	0	0	4	10.3	9	23.1	26	66.7
創生(M=4.4103)										
7.我能應用課堂知識在專題報告/作品中	0	0	0	0	10	25.6	8	20.5	21	53.8
8.我能統合課堂知識在各類活動/計畫中	0	0	0	0	7	17.9	8	20.5	24	61.5
9.我能實踐課堂知識在實習/兼差中	0	0	0	0	6	15.4	7	17.9	26	66.7

我認真投入本課程的學習 (含參與討論、繳交作業等)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 尚符合	4	10.3	10.3	10.3
符合	7	17.9	17.9	28.2
非常符合	28	71.8	71.8	100.0
總和	39	100.0	100.0	

質性回饋

1. 從開學上課至今，我對於這門課最喜歡的有哪些？請簡單說明

- A. 反思團體～讚讚
- B. 提供一個好的機會能把諮臨學得的東西和場域結合，讚讚
- C. 助教親切
- D. 反思團體的部分，我覺得在過程中體會到很多的感觸，不管是辛苦、難過、或是感動，我覺得我變得更穩定了
- E. 期末心得報告，大家都投入分享。
- F. Some of the activities
- G. 反思團體 因為很新穎且可以透過團體活動去回顧自己一學期的經歷
- H. 團體反思透過每個人輪流分享、回饋，讓人有感到溫暖的感覺
- I. 分享報告的地方，大家的地點都不一樣，也讓我更了解他們的服務內容與收穫
- J. 反思團體。讓我不管在服務機構遇到開心或挫折的事，都能有一個抒發的出口，並且更認識自己了。也是因為反思團體，我才能順利地進行服務直到期末。
- K. 服務學習成果發表，了結其搭同學的服務內容，以供參考。

2. 請簡單扼要說明對於這門課，如果老師能再做哪些調整，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式...等方面）

- A. 有反思團體很棒，可以幫助學生應對場域中發生的困難&分享心得
- B. 我覺得蠻棒的，目前沒有想到
- C. Less hours
- D. 需要太多自己的心得，會容易有重複性的內容。
- E. It would be nice if we also can initiate our own projects
- F. 如果學期中間可以有一兩堂課 對於學生服務機構時的問題給予協助我覺得會更好
- G. 我覺得目前沒有需要修改的地方
- H. 期末分享感覺可以拆成兩次。雖然我很喜歡今天大家都聚在一起熱熱鬧鬧的感覺，但準備了很多東西卻要刪掉也有一點心痛 😊 另外，感覺可以統整前一次服學課程大家曾去過的機構，分享給下一次修課的人。這樣大家就不用找機構找得那麼辛苦了～
- I. 喜歡！

3. 老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？

- A. No. The professors were professional. They treated every student equally
- B. 沒有/否/無

結果分析與說明

整體而言，學生對本門課程的評價平均皆在 4.4 分~4.5 分左右，尤其在師生互動與教材準備方面略高，而評量與教學相對低。**教學策略方面**(平均 4.4/5)，根據學生學習狀況調整課程、能注意學生學習情形，兩題項有較多的不同意，分析可能因本課程採自助式，僅針對在學習、服務過程中有困難者進行個別討論，對於部分學生不太適應，有而在**教材準備方面**(平均 4.5/5)，課程內容與安排符合我們的程度與需求，有一位非常不同意之填答者，可能也與上述兩者有相關聯性。

八、檢討與建議

針對結果分析與說明，本課程有幾項待改進之建議：

- (1) **開設 TA、教師時段**：本課程原規劃可以透過帶團助教接應在學習過程中有困難之同學，但這樣的構想似乎沒有發揮太大的成效，因參與團體並非硬性規定，反而無法掌握所有學生進場學習狀態，未來開課擬增加 TA、教師討論時間，讓學生有更多的支持管道。
- (2) **期末分享時間規劃**：有部分學生針對期末之口頭成果報告提出「可以分成兩梯次」、「希望有更多充裕的時間進行」，未來在期末成果方面擬分為上、下兩梯次，也讓更多諮臨系之大一學生可以觀摩學習。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

暫無獲獎成果報導，雖部分學生進場服務協助恰巧有影像紀錄(如：豐田五味屋)，但無獲得授權，在此僅附上學生機後服務一覽表提供參考。

學生機構服務表

機構/單位	服務學生
Shoufeng Junior Highschool 花蓮壽豐國中	康安桐、Andrea Escoto
國立東華大學學務處衛生保健組	劉冠伶、陳俊、羅旭斌、張瑜珊
花蓮基督教芥菜種會少年之家	顏青怡、黃子芸、游馨茹、陳怡安、葉子寧、林君晏
花蓮基督教主愛之家附設少年中途之家	黃毓蓁、簡裕祐、徐琬珍
國立東華大學僑外會	蕭樂怡、張芷瑜
國立東華大學港澳會	陸芷彤、阮氏明和
國立東華大學師培中心	陳思瑋、鄭詩璇、吳佳蓁
東華 SS 心理統計學習輔導團隊	洪銘聰、葉育秀、潘呈翰、林玟汝、陳文筆、尹惠君、陳玟瑜
國立東華大學諮臨系辦	余昱翎、謝玉彤
台灣兒童發展協會馬匹輔助教育中心	郭鈞瑞、陳李安
國立東華大學心理諮商輔導中心	張媿琄、吳蕙宇、蕭淇方、張庭瑄
花蓮豐田五味屋	呂香玉、劉虹吟、蔡雅婷
花蓮豐田夢想館	侯奕慈、許欣安、李敬耀、謝名鈞、李彥葳
Every Nation Church 台北展翔教會	Yathisa
花蓮特教學校	王韋迪、施彥丞
同志熱線花蓮小團隊	王宥鈞
新世代青年城市論壇	劉馥瑄
國立東華大學圖書館	林昀樵、何秀麗

說明：墨綠色代表校外服務單位，深紅色代表學生自發服務團隊

十、活動精彩剪影



因應疫情首次課程說明採遠距同步教學進行，課程在 9/28(二)與修課學生線上見面。

帶團助教團體前與指導老師討論團體方案並彼此提供建議。時間：11/16(二)中午。



服務學習個別/小組討論時間，搭配冬至活動。時間：11/16(二)中午。

小組期末口頭成果報告，組別為花蓮基督教主愛之家附設少年中途之家，學生透過照片分享。



小組期末口頭成果報告，組別為花蓮豐田夢想館，主要為孩童課後服務。

期末口頭成果報告台下聽眾與教學團隊(課程助教+帶團助教)一起給予同學們回饋。

活動紀錄表

服務學習反思團體紀錄(A)

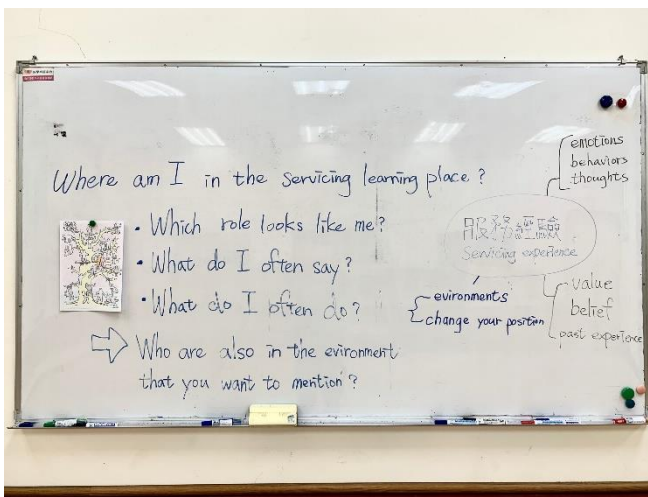
活動主題	服務學習反思團體(國際組)		
活動時間	110/11/20(六)、110/12/4(六)、110/12/11(六)、110/12/18(六) 14:00~16:00		
活動地點	人社二館 B304 團體諮商室		
帶領人	李豫青 同學(諮商與臨床心理學系)		
參與人數	每周約 5 人(共約 20 人次)		
團體次數	團體目標	活動內容	時間
1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 成員相互認識，並建立團體規範。 ✓ 澄清團體目標，協助成員說出對反思團體期待。 ✓ 透過印象深刻的服務經驗分享與撰寫，覺察事件中的情緒感受。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自我介紹 ● 團體公約建立 ● 9-11 月服務學習經驗分享 ● 紀錄反思心得 	2.0
2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 透過服務經驗分享，覺察情緒感受與認知想法，探索個人價值觀與信念。 ✓ 投射與自我覺察練習 	<ul style="list-style-type: none"> ● 牌卡暖身活動 ● 服務學習經驗書寫 ● 服務學習經驗分享與回饋 ● 紀錄反思心得 	2.0
3	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 透過服務經驗分享，嘗試將反思內容從自我評估與檢討延伸到事件帶來的啟發與對事件的理解。 ✓ 練習將理解事情的觀點從個人觀點擴展至其他不同的觀點。 	<ul style="list-style-type: none"> ● That' s me ● My point of view is... ● Step into someone' s shoes ● 紀錄反思心得 	2.0
4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 回顧前三次團體的反思內容。 ✓ 統整團體中的反思經驗與心得。 ✓ 透過成員彼此回饋，使反思後重新建構的想法與觀點更加具體。 	<ul style="list-style-type: none"> ● I' m a time traveler ● 團體經驗書寫 ● 團體經驗分享 ● 結語與離別 	2.0
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)			



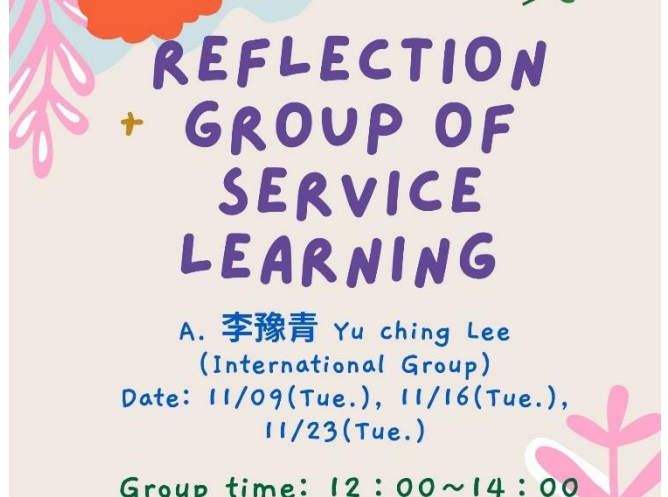
團體前環境配置



團體教室活動空間



板書：引導思考問題(英文)



團體資訊海報

服務學習反思團體紀錄(B)

活動主題	服務學習反思團體(一般組)		
活動時間	110/12/5(日)、110/12/12(日)、110/12/19(日)、110/12/26(日) 14:00~16:00		
活動地點	人社二館 B304 團體諮商室		
帶領人	王淳正 同學(諮商與臨床心理學系)		
參與人數	每周約 10 人(共約 40 人次)		
團體 次數	團體目標	活動內容	時間
1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 透過自我介紹，使成員熟悉彼此(認識彼此稱呼、興趣、服務機構) ✓ 團體規範建立，使團體產生信任感與安全感 	<ul style="list-style-type: none"> ● 團體目標、結構說明 ● 自我介紹 ● 選擇動機&目前經歷到了些什麼(事件、感覺、收穫) 	2.0
2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 探索場域服務中的自我樣貌 ✓ 認識日常生活中的自我樣貌 ✓ 探討兩者的異同為何，以及是甚麼因素或需求影響你在服務中的自我樣貌 	<ul style="list-style-type: none"> ● 暖身 ● 寫下服務中與生活中的自己的五個形容詞 ● 紀錄反思心得 	2.0
3	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 思考服務歷程中遇到的困境、挑戰 ✓ 回顧過去自身的成功經驗，反思自身優勢資源以及 突破困境的能量 	<ul style="list-style-type: none"> ● 暖身 ● 寫下服務中的困境為何、過去印象深刻突破類似困境的成功經驗 ● 紀錄反思心得 	2.0
4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 回顧進到系所後到現在的歷程，並思考對未來的期待與規劃 ✓ 思考在邁向未來的歷程中，對於現階段自己的期許與祝福 	<ul style="list-style-type: none"> ● 討論過去一年進到諮臨系、參與了服務歷程，讓你對未來的生涯規劃產生一些憧憬或期待 ● 結語與離別 	2.0
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)			



活動前準備



道別：送給自己一句話



場域與我：學生繪畫活動



學生反思心得書寫

服務學習反思團體紀錄(C)

活動主題	服務學習反思團體(一般組)		
活動時間	110/11/29(一)、110/12/6(一)、110/12/13(一)、110/12/20(一) 19:00~21:00		
活動地點	人社二館 B206 團體諮商室		
帶領人	藍翊方 同學(諮商與臨床心理學系)		
參與人數	每周約 15 人(共約 60 人次)		
團體 次數	團體目標	活動內容	時間
1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 透過自我介紹，使團體成員互相認識、建立團體規範 ✓ 透過經驗回憶與分享，覺察課程中與服務時的感受 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹團體 ● 自我介紹 ● 建立規範 ● 放鬆、想像引導 ● 完成活動單、活動單討論 	2.0
2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 透過學習動機與服務經驗分享，探索成員的價值觀 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹團體 ● 暖身 ● 完成活動單 ● 團體討論 	2.0
3	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 從服務經驗看到自己的能力、資源 ✓ 肯定自己的能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹團體 ● 放鬆、想像引導正向的服務經驗 ● 團體分享、討論 	2.0
4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 回顧前三次團體的內容 ✓ 使成員整理自己經歷前三次團體後有什麼改變，並分享為何/如何改變 ✓ 祝福彼此未來能夠達成自身目標/期許 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹團體 ● 暖身 ● 畫下代表自己的小人 ● 給予彼此祝福 	2.0
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)			



自我介紹：我是誰？



學生繪畫作品



學生繪畫活動



學生反思心得書寫

服務學習反思團體紀錄(D)

活動主題	服務學習反思團體(一般組)		
活動時間	110/12/4(六)、110/12/11(六)、110/12/18(六)、110/12/25(六) 14:00~16:00		
活動地點	人社二館 B304 團體諮商室		
帶領人	王敬堯 同學(教育與潛能開發學系)		
參與人數	每周約 8 人(共約 32 人次)		
團體 次數	團體目標	活動內容	時間
1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 團員間彼此有初步的認識 ✓ 了解團體目標與方向 ✓ 進行場域的初探了解 	<ul style="list-style-type: none"> ● 團體介紹/規範說明 ● 了解團體目標與方向 ● 名牌製作-IN ● 自我介紹、名牌分享 ● 暖身活動：嗒寶、認識團體與彼此 ● 活動分享 ● 活動單書寫-OUT 	2.0
2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 分享在場域中的經驗、從場域的互動中看見自我 ✓ 關心團員們最近在服務學習場域的心情 	<ul style="list-style-type: none"> ● 團體複習/規範說明/上週回覆 ● 補名牌製作 ● 暖身：心情光譜-IN ● 場域中的我 ● 聊聊天 ● 場域的樣貌 ● 分組討論 ● 分享與補充 ● 活動單書寫-OUT 	2.0
3	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 從溝通模式中看見自我的溝通習慣與步調覺察自己的語言 ✓ 團體內在動力評估 ✓ 預告團體結束 	<ul style="list-style-type: none"> ● 團體複習/規範說明/上週的看見與發現 ● 暖身：情緒牌卡-IN ● 影片討論 I-愛情公寓 ● 問題討論 ● 影片討論 II-我們這一家 ● 分組討論 ● 現場挑戰與情緒互動 ● 活動單書寫-OUT 	2.0
4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 談談在場域中所遇到的挑戰與學習 	<ul style="list-style-type: none"> ● 團體複習/規範說明/上週的看見與發現 	2.0

<ul style="list-style-type: none"> ✓ 從選擇和感受中檢視自我 ✓ 最後一次團體結束 	<ul style="list-style-type: none"> ● 暖身：心情溫度計-IN ● 選一張牌 ● 道別-感謝有你分組討論 ● CHECK OUT 	
---	---	--

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



學生繪畫活動



分享時間：場域的故事/事件




影片討論：溝通有什麼難？



分享時間：我在場域的心情

成果報告簡報資料



國立東華大學
教學卓越中心
110-1三創課程期
末成果發表會

- 課程名稱：服務學習(二)_諮臨系
- 授課教師：劉志如老師、陳淑瓊老師
(諮商與臨床心理學系)
- 聯絡信箱：ljr@gms.ndhu.edu.tw
- 課堂助教：王敬堯

課程簡介

- 大學部的必修課程，共分為兩學期，目的是讓學生進入場域服務，從中培養服務學習的精神。
- 透過實作中形態學習的學習模式，屬經驗學習法，而反思的重要路徑而有準備的行動，並能有結構性的反思是服務學習的靈魂 (高建民, 2018)


教學團隊&課程對象

- 共60位學生、4位課堂助教
- 主要為諮臨系、不分系之學生
- 以大學部二年級為主
 - 五年級1位
 - 四年級2位
 - 三年級12位
 - 二年級45位



教學團隊

- 兩位開課教師：劉志如老師、陳淑瓊老師(督導、教學)
- 課程助教：王敬堯(機構媒合、課務處理、計畫事項)
- 學習反思團體助教：王淳正、藍頌方、李豫青(團體方案設計與帶領)



```

    graph TD
      A[劉志如老師  
開課老師] --- B[王敬堯  
課程助教]
      A --- C[王淳正  
學習反思團體助教]
      A --- D[藍頌方  
學習反思團體助教]
      A --- E[李豫青  
學習反思團體助教]
      F[陳淑瓊老師  
開課老師] --- B
      F --- C
      F --- D
      F --- E
    
```

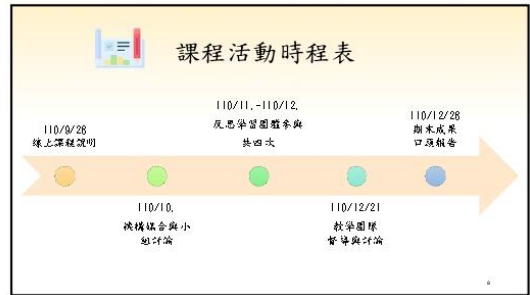
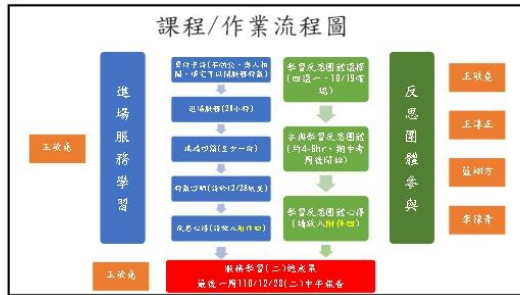
課程目標與設計

- 透過「進場服務」、「學習反思團體參與」兩種學習模組，讓修課學生從反思大學生活、生涯規劃、諮臨系所學專業知能，三大自我相關的議題。
- 進場服務目標：
 - 學生累積進場服務經驗
- 學習反思團體參與目標：
 - 催化學生的經驗、引導學生看見自我



課程創新模式

- 與助人、社區機構合作
 - 如：黎明向陽團、豐田五味屋
- 結合諮臨系的專業知能
 - 參與團體的經驗
 - 助人工作者的自我反思
- 經驗傳承塑造諮臨系形象
 - 與學弟妹分享服務學習經驗
 - 成果作品電子化分享



學生進場服務機構表

機構/單位	服務學生	機構/單位	服務學生
Stonewall James Highschool 反歧平等團體	盧智軒、Andrea Escoto	香港天主教修院會內閣輔修教育中心	陳樹德、陳美雲
匯基大學樂善堂福音堂主任處	劉國倫、陳俊、羅曉斌、區國倫	匯基大學心理諮詢輔導中心	吳曉怡、吳慧芳、羅國芳、阮曉潔
反歧平等經濟發展青少年之家	鍾善怡、曾宇宏、潘潔儀、陳佩雲、梁宇豪、林碧雲	反歧平等五爪處	容會玉、劉紀倫、蔡雅琳
反歧平等扶老之家東區青少年中心	黃敏儀、周浩鈞、徐潔瑜	反歧平等步社部	梁善廷、鄧啟榮、黃敏儀、趙名揚、李若蕙
匯基大學服務中心	潘潔儀、區國倫	Every Nation Church 每尼尼路教會	Yidonia
匯基大學樂善堂	陳國明、阮次明和	反歧平等學校	王善達、阮若潔
匯基大學樂善堂中心	陳思潔、鄒得誠、吳廷蕙	匯基大學服務小組	王善怡
東區SS心健康學習輔導團體	洪錦德、曾育秀、潘潔儀、林桂儀、陳美雲、尹惠慧、陳婉瑜	匯基大學東區城市論壇	劉麗蓮
匯基大學醫院服務部	余美儀、關玉彤	匯基大學樂善堂圖書館	林樹德、何秀儀





期項	非常不理想		不理想		普通		理想		非常理想	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
二) 服務場域方面 (M-4-415)										
1. 服務場域與服務內容	0	0	1	2.6	7	17.0	11	28.2	20	51.3
2. 服務場域與服務時間	0	0	2	5.1	3	7.7	10	25.6	24	61.5
3. 服務場域與服務地點	0	0	0	0	2	5.1	10	25.6	27	69.2
4. 服務場域與服務對象	0	0	1	2.6	3	7.7	13	33.3	22	56.4
5. 服務場域與服務設備	0	0	3	7.7	5	12.8	10	25.6	21	53.8
三) 服務機構方面 (M-4-417)										
1. 服務內容與服務時間	0	0	0	0	3	7.7	7	17.9	29	74.4
2. 服務內容與服務地點	0	0	0	0	2	5.1	13	33.3	24	61.5
3. 服務內容與服務對象	1	2.6	0	0	4	10.3	8	20.5	26	66.7
四) 服務方式方面 (M-4-419)										
1. 服務內容與服務時間	0	0	0	0	2	5.1	12	30.8	25	64.1
2. 服務內容與服務地點	0	0	0	0	5	12.8	11	28.2	23	59.0
3. 服務內容與服務對象	0	0	0	0	2	5.1	9	23.1	28	71.8
4. 服務內容與服務設備	0	0	0	0	3	7.7	8	20.5	29	73.8
四) 服務方法方面 (M-4-420)										
1. 服務內容與服務時間	0	0	1	2.6	1	2.6	16	41.0	21	53.8
2. 服務內容與服務地點	0	0	0	0	3	7.7	12	30.8	22	56.4
3. 服務內容與服務對象	0	0	0	0	3	7.7	14	35.9	22	56.4
4. 服務內容與服務設備	0	0	0	0	5	12.8	10	25.6	24	61.5

期項	非常不理想		不理想		普通		理想		非常理想	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
學生在服務場域方面										
1. 服務場域與服務內容	0	0	2	5.1	3	7.7	12	30.8	22	56.4
2. 服務場域與服務時間	0	0	1	2.6	4	10.3	11	28.2	23	59.0
3. 服務場域與服務地點	0	0	1	2.6	6	15.4	9	23.1	23	59.0
學生在服務機構方面										
4. 服務內容與服務時間	0	0	0	0	6	15.4	16	41.0	17	43.6
5. 服務內容與服務地點	0	0	0	0	3	7.7	11	28.2	25	64.1
6. 服務內容與服務對象	0	0	0	0	4	10.3	9	23.1	26	66.7
學生在服務方式方面										
7. 服務內容與服務時間	0	0	0	0	10	25.6	8	20.5	21	53.8
8. 服務內容與服務地點	0	0	0	0	7	17.9	8	20.5	24	61.5
9. 服務內容與服務對象	0	0	0	0	6	15.4	7	17.9	26	66.7
服務方式與服務方法 (含參與時間、場域設備等)										
10. 服務內容與服務時間	4	10.3	16	41.0	16	41.0	16	41.0	16	41.0
11. 服務內容與服務地點	7	17.9	17	43.6	17	43.6	17	43.6	17	43.6
12. 服務內容與服務對象	18	45.9	18	45.9	18	45.9	18	45.9	18	45.9
13. 服務內容與服務設備	10	25.6	10	25.6	10	25.6	10	25.6	10	25.6

學生文字回饋/建議

優勢亮點

- 反思團體很新穎，提供一個好的機會能將這學期的東西和場域結合，很棒！
- 有反思團體的參與，每個人輪流分享、回饋，讓人有感到溫暖的感覺，很喜歡。
- 服務學習成果發表很棒，能了解其他同學的服務內容，以供參考。

改進建議

- 反思團體占用週末休息時間很兩難，但還是會去。
- 如果學期中間可以有一堂課對齊學生服務機構時的問題給予協助我覺得會更好。
- 週末分享感覺可以拆成兩次，不然內容都講不完很可惜。

