

國立東華大學教學卓越中心
109-2 三創課程期末報告書

計畫主持人:許芳銘
單位:資訊管理學系

目錄

壹、109-2 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件-----	10

國立東華大學
109-2 三創課程期末成果確認表

課程/學程名稱：人生管理		
授課教師：許芳銘、劉英和、葉國暉		
服務單位：資訊管理學系(教授與副教授)		
班級人數:149 人		
勾選	繳交項目	說明內容
■	本確認表	請確實填報，以俾利核對
■	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
■	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
■	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創教學合作社-執行成果總報告

單一課程/跨領域就業課程

一、課程內容特色

本課程乃是東華大學特有的一門課，它有系統地探討一個人如何管理其人生，進而得到幸福美滿人生。透過全人關懷議題研討，期能結合外部資源，提供觀念與實務參與，激發學生對生命之熱情與積極度，使其省思並建構其美好人生，表現優異，提升東華之正面形象。

每個人必須針對人生各個面向的問題進行梳理，才能獲得美滿。本課程的教學目標就是要使學生瞭解人生中所會面臨的各類問題，包括情緒、健康、財富、人際關係、家庭婚姻等美學與理學問題，培養學生積極面對人生與關懷生命的態度，並且思考自己與群體、大自然之間的關係，進而找到人生的定位，更完好地管理其人生。

花蓮地處台灣東部，好山好水，幅地遼闊，特別適合身心療癒，故設有多所身心照護社會福利機構與監獄矯正機關等，例如花蓮監獄、少年之家、花蓮看守所、花蓮少年觀護所、豐田長老教會等。本課程本擬善用東部地區特有的人文環境，結合東部特有之社會福利機構與花蓮監獄，利用本校管理學院課程及系所專業，讓學生主動參與體驗，培育學生多元思考與行動統合能力。因 COVID-19 新冠肺炎疫情，故而無法造訪花蓮監獄、少年之家課後輔導、豐田長老教會社區小學生陪讀、愛情工作坊、青年城市論壇等學習體驗，只剩自我跑步。除上課之外，本課程要求學生必須實地參與人生議題學習體驗，並依觀察所得，從中發掘問題到解決人生問題，來完成本課程之學習體驗報告，以培養學生對東部地區的人文關懷的人生實務經驗。

二、特殊創意/活動規劃

本課程的內容設計富含創意，結合概念說明、課堂心得問題答覆與實務體驗，在正式課堂之外，包含工作坊與跑步健康運動等，使學生走出教室外，塑造完整的人生。因 COVID-19 新冠肺炎疫情，無法造訪花蓮監獄、少年之家課後輔導、豐田長老教會社區小學生陪讀、愛情工作坊、青年城市論壇等學習體驗，只剩自我跑步。

本課程內容相當創新多元，討論的主題觸及各個面向，包括宗教靈性、世界觀、生命管理、健康管理、財富管理、愛情管理、人際關係管理、時間管理、美學、生涯規劃等，除由本校三位教師團隊聯合教學之外，另外邀請的教師陣容堅強，包括門諾醫院醫師、吸毒販毒被關過 8 年的更生人、算命通靈的專業教師等，使學生認識人生各個層面的問題與可能解答。

花蓮因著豐富的地理資源，擁有諸多的社會福利機構。因此，本課程為了加強與社區的連結，故連繫具有東部特色之社會企業組織，例如花蓮監獄、花蓮看守所、自強外役監獄、更生團契花蓮區會、花蓮少年之家等，分別設計相關活動，使學生透過互動，可從中找到自己的定位，甚至因而開創嶄新服務，成功創業。由教師帶領學生參加預約愛情工作坊，建立正確之兩性愛情觀念。另外，邀請學生跑步，增強學生身體健康之護理，也能增進對生命之珍惜、尊重與關懷。

三、教學策略/教學方法

本課程由許芳銘、劉英和、葉國暉三位老師以及外聘講師團隊協同教學，並由學生自由選擇各類工作坊，進行團體互動，彼此分享，進行團隊學習(team-based learning, TBL)或採跑步，促進健康，以進行實地學習體驗；雖然原先規劃前往花蓮監獄、花蓮看守所、自強外役監獄、少年之家分享，但因 COVID-19 新冠肺炎疫情，暫停花蓮監獄、少年之家課後輔導、豐田長老教會社區小學生陪讀、愛情工作坊、青年城市論壇等學習體驗項目，學生只剩自我跑步，增強健康。

人生有許多問題尚待解決，金錢、健康、情緒、愛情、人際關係等，本課程針對人生各項問題，設計每週主題，面對問題，討論問題，並每週撰寫隨堂心得，提列個人所面臨之問題，達成以問題為基礎的學習(problem-based learning, PBL)，任課老師每週批改，並於隔週針對學生的問題，提出教師之心生經驗分享，供學生參考，形成以解答為基礎的學習 (solution-based learning, SBL)。

四、課程/學程相關產業分析

花蓮位居台灣的東部，稱為台灣最美麗的淨土，尤以觀光產業為主要大宗。另外，因為花蓮佔地面積廣闊，所以許多社會安置機構與矯正機構亦設置於此，其中以監獄、看守所、少年之家等，成為花蓮之特殊產業之一。

本課程教導學生進行適當的投資與金關管理，可適用於觀光產業趨勢分析與市場投資。再者，亦教導學生管控情緒，做好愛情以及人際關係管理，避免因一時之情緒失控，鑄成大錯，身陷囹圄，使對安置機構與矯正機構有更進一步的認識。

五、整體活動執行成果效益

本課程開創我國大專院校有系統地討論人生之管理，進而取得幸福美滿人生，開創通識課程之新穎觀念。本課程外聘講師團隊，並設置工作坊協同教學，增進教師教學效能。本課程偕同資管系三位老師開課，團隊學習，提升教師自我成長。本課程每週點名、每週撰寫上課心得，並由任課老師每週批改心得，於書面答覆之外，並且每週於課堂上課前，選取學生提問之重點提出口頭回覆，提升學生學習成效，學生反應頗佳。本課程介紹人生之百態，有助於學生了解社會之形形色色，加上建議進行多面向決策與選擇，以及做好財務規劃，提高學生就業競爭力。

【質化指標】

- 透過課堂分享，增強學生自我價值
- 學生可選擇自我擇時跑步，一個學期至少跑 42 公里以上，達到促進健康之效益

【量化指標】

- 舉辦 5 場講座，參與人數各約達 140 人，以提升維護健康與情緒管理能力
- 製作學期成果 ppt 影音檔案參加通識中心之三創成果發表 1 場
- 學生每人撰寫一本上課心得或是 email 繳交心得，參與課程活動產出報告，達 100%

六、多元評量尺規

由學生每週之心得可以發現各個學生所要面臨的問題非常多樣，從懷疑人生、無神論、人際關係、感情、時間管理、生涯規劃等，然而經過課堂案例分享、面對問題之原理原則等，使得學生可以採取較正面積極的態度面對，這也是本課程所預期帶來之成果。

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

感謝教學卓越中心，協助進行期中問卷調查。取得學生期中回饋意見如下：

可以講更深層面的東西，或邀請各方面的專家來演講。

因為能和生活連結。

可以多一點課堂互動(如 kahoot!)

說話的藝術。

老師的口才好思緒清晰，而且慢條有理，說真的很久沒聽到這麼有趣的課了，授課內容會結合人生經歷，並引經據典，偶爾也會放些歌，讓學生放鬆 relax 一下，是門輕鬆但不隨便而且能學到人生道理的一堂課。

人際關係管理，教我怎麼對朋友

老師很有趣。

我認為老師已經做到最好了。

說話的藝術，上課內容實用。

用 ppt 概述課堂內容，口說補充很 ok。

人生的說明

老師講課節奏很好，也很有內容，聲音也夠有力。

教學內容與生活相當貼近。

每次上課的主題都很棒！

營養學分，因為要求跑 42 公里，所以體力變好了。

請教能講一些有建設性的東西，而不是說大家都知道的事。

他讓我覺得男生就是比較偉大的存在。

老師幽默風趣

內容有趣

講了很多我想聽的人生管理內容

老師在課堂上傳授對於人生有力且不同的看法

課程內容有趣。

可以學到很多東西

說話管理

對於人生的探討很有趣。

課堂內容有許多跟生活上或是平常需要的事物有關聯。

在 PPT 方面我覺得可以更有趣一些。

可以聽歌，教授活潑

能上各種主題的課程，與生活相關。

都很好。

上課的氛圍很輕鬆有趣

挺好的，沒有特別要改的。
會有小短片欣賞，老師會分享很多故事、想法！
無，老師很棒，辛苦了
和生活有關
很好了！
每堂都能透過文本與老師對話，
很舒壓。
老師會用心回答學生問題
每一門對我來說都很不錯。
都很不錯。
能了解更多不同的看法、觀點。
愛情管理
提供多元的看法，非一言堂。
老師教學內容豐富！
現在蠻棒的不用調整
愛情管理，教導我有辦法交到女朋友
老師可以分組讓人上台分享。
有，老師太帥讓我感覺無地自容
同學很正。
還好啦。
宗教觀和戀愛管理，因為比較貼近生活。
都很棒。
氣氛輕鬆。
無，很棒。
每堂課都有新的題目。
老師分享的故事、講師的演講。
老師自己對於人生的看法及經驗分享。
上課時間提前。
無，只是老師個人有點大男人主義。
跑步 42KM。
有些男女方面的觀點可更彈性。
跑步。
很 OK。
上課內容多元且有趣。
討論平常不會思考的問題。
很輕鬆就可以學到東西。
很棒!老師很讚。
講課的主題方向廣，比較可以有更多思考連結和彈性。
我認為目前還行。
分享人生觀。
老師讓我們每堂課寫學習心得，並回答我們在心得中所提的問題。
老師講課十分認真、投入，以己身精力做分享，十分有用。
沒有調整之處。
4/8 的課(說話的藝術)能夠反映自身過去的經驗。

說話的藝術、生命管理。
 課程內容的彈性大。
 貼近生活。
 上課內容很有趣。
 宗教之靈的那堂，老師講很多故事，覺得很有趣，課堂也會說很多正向的話，很喜歡。
 無，老師教得很好。
 無，老師都很尊重所有性別。
 都不錯。
 學習知識量大。
 上課題材可以再多一點
 無，老師每堂課都很棒。
 愛情哈哈，我缺愛。
 No，很棒。
 第一堂課講宇宙及人生哲學的部分。
 大致都挺好的，目前沒有想到可改進的部分。
 老師上課相當認真，PPT 用心準備。
 完美，Perfect!。
 無，極為尊重。
 椅子舒服。
 Perfect!
 老師的授課主題和自己息息相關，能有效的讓自己反思和新發現，上課縵紓壓的。
 課程中有想法的同學提出問題或作業上的問題，老師會和課題做銜接去問題回饋，請來的講師也是耐心和認真回饋和做連結。
 目前無，且一視同仁的教學回饋分享。
 老師有很多的思維值得令人深思，也經常可以有新的碰撞產生新的想法。
 每個老師都有自己的教學模式，我尊重老師的表達方式。
 世界觀，讓我有新的想法。
 愛情管理，覺得是一門可以一直學習到老的一門課。
 目前都挺有趣的，老師評量方式也有許多方案給學生選擇。
 有問題討論。
 已經很好了。

綜合以上意見，大致上，反應非常良好。

八、檢討與建議

- 每週課堂問題講解，獲得很好迴響，適合納入課程教學方法之一。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

- 於本校三創課程期末成果發表園地發表，與其他老師交流，偕同成長

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



演講--說話的藝術

課堂互動



演講--人生的選擇題

演講--明天會更好

活動紀錄表

活動主題	演講
活動時間	2021年4月8日 16時10分 至 18時00分
活動地點	管理學院第二講堂
主講人	蘇燕輝
參與人數	140
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>蘇燕輝是新眼光電視台節目部副總經理，曾帶領電視台第一次榮獲廣電基金會評鑑為優良節目，長期關懷人生議題。此次演講含括說話上常見之困難，尤其是內心之克服與環境之掌控等，提供正確之心態以及重視個人自我之成長。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>使學生學習如何說好話</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>學生心得回應極佳</p>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



上課剪影



上課互動

附件二

活動紀錄表

活動主題	演講
活動時間	2021年4月29日 16時10分 至 18時00分
活動地點	管理學院第二講堂
主講人	陳正修
參與人數	140
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 陳正修曾經夢想成為黑道大哥，打十五歲開始，從賭場的抽頭小弟做起，到後來成為吸毒販毒的老大，年僅二十五歲就進出監獄三次，看似絕望的生命，似乎再也找不到出路。如今，陳正修成為傑出更生人，和同學分享過去的經歷。他說，若靠著自己的能力，他沒辦法擺脫毒品的挾制，因著信仰的協助，他找回了那失去已久的幸福人生。幫助少年觀護所中輟生或受刑人，導正觀念，成為社會上有用的一份子。 ● 講座重點與預期助益 使學生認識人生難題時的選擇原則
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 學生心得回應佳
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
上課剪影	上課剪影

附件三

活動紀錄表

活動主題	演講
活動時間	2021年5月13日 16時10分 至 18時00分
活動地點	管理學院第二講堂
主講人	范大陵
參與人數	140
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 范大陵曾擔任鐵路局副站長、交通部當機要秘書、中華顧問公司經理等，談話幽默風趣，主持直播節目「范大陵會客室——誰來作客」，與各行各業人士對談、話家常，分享生命見證，不時擦出各種火花。他的人生經歷豐富，家道中衰，深黯生命的轉折。此次演講含括人生如何面對不確定的人生，促使自己的明天可以更好。 ● 講座重點與預期助益 使學生學習面對人生的不確定性，開創更美麗的未來
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 學生心得回應極佳
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
上課剪影	上課剪影