

國立東華大學教學卓越中心
109-2 三創課程成果報告書

計畫主持人：張益誠
單位：會計學系

目錄

壹、109-2 成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	6
參、附件-----	8

**國立東華大學-三創課程
109-2 執行成果報告書確認表**

課程/學程名稱：會計資訊系統		
授課教師：張益誠		
服務單位：會計學系		
班級人數:83 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)； Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案另外上傳並控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創課程-執行成果總報告

單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

本課程特色主要綜觀學習範圍，使學生了解與連結採用會計資訊系統對企業影響以及公司 ERP 等技術。另外，本課程積極培養學生熟悉實務、管理思維、資訊科技、明瞭企業特性以及公司可能舞弊之方向。透過本特色課程的執行，將使學生實際了解會計資訊系統流程的運作以及科技之應用。

二、特殊創意/活動規劃

為了讓學生瞭解每個事務所實際運作的情形以及使用之資訊科技，本計畫邀請產官學之專家，以講座方式，分享會計、審計管理會計與會計資訊系統等工作實務，幫助學生跳脫學術理論的框架，了解實際產業的就業環境與內部作業流程，消弭學術與實務之間的隔閡。

1. 特別邀請會計產官學專業人士親自講解學生在未來資料研究與收集整理上會使用到之軟體與概念。
2. 邀請產官學界具有實務經驗人士親自來台分享會計學術界與實務界的文化特色與革新。

三、教學策略/教學方法

專題演講則由校外專家進行專題報告。

四、課程/學程相關產業分析

109-110 年度發展趨勢

1. 提供未來就業市場相關方向：

本所培養之學生，將來服務於公私營企業、各級政府單位、或非營利團體能有良好表現，更期盼本所之養成教育能培育具有專業素養及良好操守的會計師、稽核師、資訊分析、專業經理人之中高階管理人才，除了供給東部地區產業發展所需之會計、審計、稅務及管理諮詢人才外，亦能以專業知識與敬業態度服務於國內外各類型組織。而會計服務就業市場需求包含下列職業項目：執業會計師、事務所審計人員、稽核人員等。

2. 培養會計師事務所專業稽核人員：

會計師、事務所查核人員皆屬於知識密集型服務業，面對劇烈的競爭市場，知識密集型服務業應該持續創新與產業加值，為加強企業競爭力，電子商務、網際網路及各種資訊通訊化應用服務，是主導全球消費與市場商機的關鍵。在這個資訊爆炸的年代發展知識密集服務業，需要積極朝科技化及國際化轉型升級，這是提升產業創新能量與競爭力的關鍵。展望未來，提升知識密集型服務業價值，將可對整體經濟發揮更大的引導作用，亦可創造高附加價值與高工資就業機會。

3. 培養工商服務業、私人企業及機構之專業會計從業人員，並使其成為具國際觀之人才：

● 因應全球化時代之來臨，我國近年來已陸續套用（IFRS）國際會計準則及相關財務會計準則公報，國際會計準則亦成為國際資本市場之趨勢，截至目前為止全球計有超過 115 個國家已要求或計劃要求當地企業直接採用國際會計準則編製財務報告。為順應國際發展趨勢，加強國內企業及國際企業間財務報告之比較性，推動我國企業採用國際會計準則編製財務報告已成為刻不容緩之工作，企業中不管是會計人員或主管，企業都應加強相關宣導及訓練，以便與世界接軌。而相關職業項目包含企業財務主管、企業會計主管、主辦會計、記帳士、出納、一般會計等專業會計從業人員。

五、整體活動執行成果效益

本三創課程將有助於學生開拓視野、驗證學理；更能先行瞭解企業職場生態、獲得多元化專業力與拓展職場視野與認知，以作為未來職場就業之跳板，提升學生競爭力。本計劃執行過程中，跨越單一課程的限制，透過相關學理知識的整合，激發師生熱情與凝聚力。不僅如此，本計畫將採用演講形式，以講者對學生互動過程來進行實務經驗的交流與分享，相信可使學生學習有加成的效果，對舉行活動的營運成本亦會有效減少。

1. 業界專家藉由實務經驗授課外，還將實務界會經歷的狀況融入互動式活動中，使得同學能提早體驗未來職涯可能會經歷的問題，並在活動中多數交由學生思考並解決問題，培養學生臨機應變的能力。
2. 業界專家可透過互動式活動觀察學生狀況與所需，適時調整教學模式。
3. 業界專家可在課程中觀察學生目前欠缺技能為何，因應學生的短處向公司提報視當修改新進職員教育訓練課程內容。
4. 學校專任教師可透過課程中觀察學生目前欠缺技能與需求為何，額外調整課程內容並聘請相關領域之專家入校分享實務經驗給與同學。

【質化指標】

1. 運用會計系所畢業生職場淺談於本學期研究所的會計資訊系統研討課程中，提供學生在還未進入職場前便提前了解會計業界面臨的變遷，讓同學在進入職場前做好充分的準備，以對於職場中的各種狀況做出良好的應對。
2. 運用個案研究於本學期的三創課程中，讓同學了解到於各個產業之下都有不同的會計資訊系統以及產業知識，在這時代之下不僅僅只能有基本的會計能力，還需要跨足其他領域像是使用流程機器人簡化查核流程，才能更勝任整個未來在查核工作上的能力。

【量化指標】

舉辦數場實務經驗講座，每次參與人數皆達 83 人，共計 126 人次。使學生適時更新會計實務界之進況，培養學生與時俱進之能力。

1. 舉辦幾項科技對於會計人的影響講座，參與人數達 83 人
2. 舉辦電腦稽核與風險管理講座，參與人數達 83 人

六、多元評量尺規

1. Presentation 30%
2. Midterm Exam 20%
3. Final Exam 30%
4. Speech Participation 20%

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

「109-2 三創課程」期中教學意見回饋分析表

課程名稱：A45 會計資訊系統(1108~1172) 授課教師： 填答人數：65

題項	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
(一)教學策略方面 (M=4.2708)										
1.考慮學生先備知識。	0	0	1	1.5	4	6.2	37	56.9	23	35.4
2.能注意學生學習情形。	0	0	0	0	5	7.7	35	53.8	25	38.5
3.能與學生生活經驗連結。	0	0	0	0	4	6.2	30	46.2	31	47.7
4.能引起學生學習動機。	0	0	0	0	8	12.3	38	58.5	19	29.2
5.根據學生學習狀況調整課程。	0	0	1	1.5	6	9.2	37	56.9	21	32.3
(二)教材準備方面 (M=4.6769)										
1.教師熟悉授課內容。	0	0	0	0	1	1.5	19	29.2	45	69.2
2.教學充份準備。	0	0	0	0	0	0	19	29.2	46	70.8
3.教材與時更新。	0	0	0	0	2	3.1	19	29.2	44	67.7
(三)師生互動方面 (M=4.4577)										
1.教師與學生互動佳。	0	0	0	0	3	4.6	31	47.7	31	47.7
2.接納學生意見。	0	0	0	0	1	1.5	33	50.8	31	47.7
3.有耐心回應學生問題。	0	0	0	0	1	1.5	32	49.2	32	49.2
4.尊重不同性別、性傾向之學生。	0	0	0	0	4	6.2	27	41.5	34	52.3
(四)評量方法方面 (M=4.5538)										
1.教師清楚說明評量方式。	0	0	0	0	1	1.5	26	40.0	38	58.5
2.評量內容能反映學生學習情形。	0	0	0	0	2	3.1	29	44.6	34	52.3
3.評量標準一致。	0	0	0	0	1	1.5	28	43.1	36	55.4
4.作業或報告給予回饋。	0	0	0	0	2	3.1	21	32.3	42	64.6

題項	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意	
	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
學生自我學習評量										
創意(M=4.0359)										
1.我会有很多發想、思考與靈感	0	0	0	0	18	27.7	38	58.5	9	13.8
2.我會融合舊有的知識成為新的想法	0	0	0	0	8	12.3	44	67.7	13	20.0
3.我會尋找不同領域知識之間的關聯性	0	0	0	0	9	13.8	36	55.4	20	30.8
創新(M=4.1949)										
4.我變得更有邏輯組織能力	0	0	0	0	10	15.4	40	61.5	15	23.1
5.我變得更有團隊溝通與合作能力	0	0	0	0	4	6.2	36	55.4	25	38.5
6.我變得更有發現問題與解決問題能力	0	0	0	0	5	7.7	43	66.2	17	26.2
創生(M=4.0769)										
7.我能應用課堂知識在專題報告/作品中	0	0	0	0	9	13.8	33	50.8	23	35.4
8.我能統合課堂知識在各類活動/計畫中	0	0	0	0	12	18.5	37	56.9	16	24.6
9.我能實踐課堂知識在實習/兼差中	0	0	1	1.5	16	24.6	33	50.8	15	23.1
我認真投入本課程的學習 (含參與討論、繳交作業等)										
我認真投入本課程的學習 (含參與討論、繳交作業等)										
	次數	百分比	有效百分比	累積百分比						
有效的	17	26.2	26.6	26.6						
符合	36	55.4	56.3	82.8						
尚符合	11	16.9	17.2	100.0						
總和	64	98.5	100.0							
遺漏值	9	1.5								
總和	65	100.0								

八、檢討與建議

- 須搭配業界專家的時間，課程內容、時間以及地點需要隨時微幅調動。
- 期盼邀請更多領域之學界專家(如稅務、會計與資訊管理等領域)提升學生之技能與知識。
- 希望能邀請不同系所的同學參與活動，讓更多人受惠。

九、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

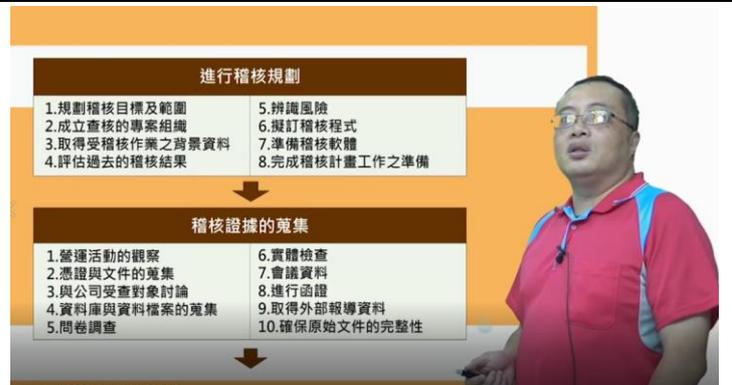


周濟群教授分享最新會計資訊科技現況

課程中，同學與周濟群教授互動

成為電腦稽核人員所需具備的能力

- 實際的工作經驗。
- 風險和控制概念的透徹。對於風險和控制概念的透徹了解或許是稽核管理的稽核人員需要這些控制概念來提出他們所觀察或推測的風險。因此，電腦稽核人員必須：
 1. 夠找出和電腦系統、網路、資訊科技安裝、應用軟體、開發專案等相關連的實際與潛在企業風險。
 2. 觀察並檢查作業上的技術、實體與流程控制。
 3. 評估風險的程度是否合理，或是否需要改進控制方案。
 4. 修正並建議具體的改進控制方案，遊說管理部門同意調配資源，並在合理的時間內作出改變。

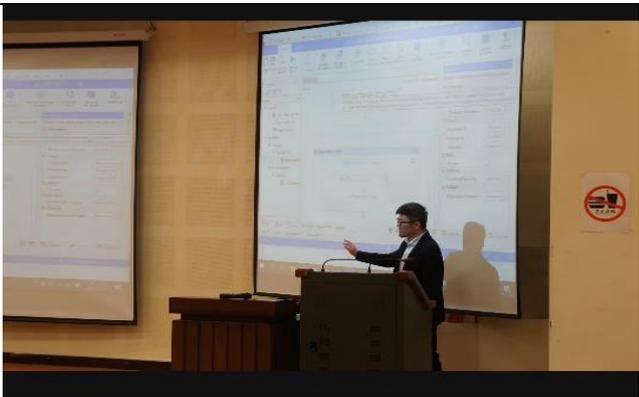


黃劭彥教授線上演講過程

黃劭彥教授線上演講過程

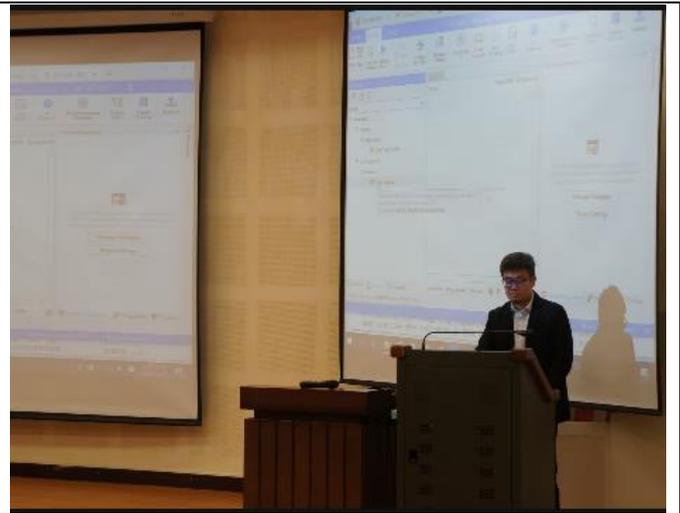
附件一

活動紀錄表

活動主題	幾項科技對於會計人的影響講座
活動時間	110年3月17日 09時10分至12時00分
活動地點	管理學院 B210
主講人	周濟群教授
參與人數	83人
活動內容	<ul style="list-style-type: none">● 活動進行方式與內容 講者簡介： →加州州立大學蒙特利灣分校周濟群教授 <ul style="list-style-type: none">● 講座重點與預期助益 大綱：流程機器人(RPA)運用
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none">● 意見與回饋 在企業日常營運中，有許多流程往往是仰賴所多的人工在電腦桌面與資訊系統之間的重複作業。流程機器人(RPA)是一種新興的程式軟體工具，它會模擬使用者坐在辦公桌時經常做的事情，將這些重複且枯燥的電腦桌面作業程序自動化，不需經由特殊的硬體設備，能在任何資訊系統(IT)環境中發揮良好的表現，甚至能在電腦後台背景虛擬化的執行工作，這就是流程機器人(RPA)可以去做的工作-將重複性高但有邏輯性的作業，以流程機器人(RPA)取代人力的投入，若能以此技術投入於審計工作，則能增加查核效率。
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
講師教授實務經驗	講者互動



講者講述美國會計師執照相關訊息



講者講述 RPA 運用方法

- 以上表格不敷使用時請自行增減

附件二

活動紀錄表

活動主題	電腦稽核與風險管理
活動時間	110年6月23日 09時10分 至 12時00分
活動地點	線上演講
主講人	黃劭彥(國立中正大學會計系)
參與人數	83人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>講者簡介：</p> <p>→黃劭彥教授(國立中正大學會計系)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <p>一、電腦稽核</p> <p>二、稽核人員所需具備能力</p> <p>三、如何進行電腦稽核</p> <p>一、電腦稽核</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在資訊化的時代下，會計師的審計工作責任也日益複雜，審計員如何結合監控、風險管理與資訊安全成為現今一大課題之一。 <p>二、稽核人員所需具備能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 人格特質 ■ 技術能力 ■ 專業知識 <p>三、如何進行電腦稽核</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ PDCA 循環管理模式 ■ 稽核證據如何處理？

<p>活動回饋 與 成效</p>	<p>● 意見與回饋</p> <p>這次電腦稽核實務應用與未來發展的演講，講者在說明了整個電腦審計程序，並講解在現今電腦稽核是未來會計人的一大出路，在這科技資訊時代可以結合電腦輔助查核進而讓查核更加有效率。在演講中，黃教授以非常幽默方式進行演講，讓整個演講過程中充滿樂趣但不失專業，讓同學在未來的職涯規劃上能有更多的機會以及選擇。</p>
--------------------------	---

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)

<p>如何結合監控、風險管理和資訊安全</p> <p>資訊安全主管開發、導入並執行資訊安全控制系統來進行資訊與通訊技術監控。電腦稽核人員檢查此資訊與通訊技術監督與控制系統來確定是否將風險(包括資訊安全風險)降至最低。資訊安全主管有責任對抗駭客與其他威脅，以確保組織資訊資產的安全，而這些是與電腦稽核人員無關的。稽核人員進行檢查、建議、報告和說服行政主管「執行」資訊安全管理，二者的根本立場都是要將資訊風險降至最低。</p> 	<p>專業認證</p> <ul style="list-style-type: none"> • CISA 國際電腦稽核師 • CFE 舞弊稽核師 • CEAP ERP 電腦稽核師 • ACDA ACL稽核分析師 • JCCP 電腦稽核軟體應用師 • EnCE 電腦犯罪偵防師 • 微軟系統工程師(MCSE : Security)和 微軟系統管理師(MCSA : Security) • CISCO的專業認證 • SSCP系統安全認證從業人員 • BCS資訊科技治理與資訊安全分析師 
---	---

<p>黃教授講述相關議題</p>	<p>授課情形</p>
------------------	-------------

<p>第2節 電腦稽核</p> <p>公開發行公司建立內部控制制度處理準則第七條中說明，在公開發行公司之內部控制制度應涵蓋所有營運活動，並依企業所屬產業特性以交易循環類型區分，訂定下列循環之控制作業：</p> <table border="1"> <tr> <td>銷售及收款循環</td> <td>融資循環</td> </tr> <tr> <td>採購及付款循環</td> <td>固定資產循環</td> </tr> <tr> <td>生產循環</td> <td>投資循環</td> </tr> <tr> <td>薪工循環</td> <td>研發循環</td> </tr> </table> 	銷售及收款循環	融資循環	採購及付款循環	固定資產循環	生產循環	投資循環	薪工循環	研發循環	<p>進行稽核規劃</p> <p>• 稽核規劃主要目標是決定</p> <table border="1"> <tr> <td>為什麼</td> <td>如何</td> <td>何時</td> <td>經由誰</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 當了解受查者的環境後，稽核人員要開始決定稽核目標，決定稽核持續所需的時間及資源，選擇適當的稽核人員組成稽核小組，並與受查者聯絡約定稽核日期，並擬訂稽核計畫。 • 進行稽核工作。 • 稽核必須編列計畫，才能面對大量稽核工作領域中的風險。 	為什麼	如何	何時	經由誰
銷售及收款循環	融資循環												
採購及付款循環	固定資產循環												
生產循環	投資循環												
薪工循環	研發循環												
為什麼	如何	何時	經由誰										

<p>黃教授講述電腦稽核</p>	<p>黃教授講述查核規劃</p>
------------------	------------------

● 以上表格不敷使用時請自行增減