

國立東華大學教學卓越中心
109-1 三創教學課程成果報告書

計畫主持人：遲恒昌

單位：國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系

目錄

壹、109-1 成果報告確認 -----	3
貳、執行成果總報告-----	4
參、附件 -----	8

**國立東華大學-三創教學課程
109-1 期末成果確認表**

課程/學程名稱：觀光規劃概論/觀光產業與發展學程		
授課教師：遲恒昌		
服務單位：觀光暨休閒遊憩學系/副教授		
班級人數：63 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創教學合作社-執行成果總報告

單一課程/跨領域就業課程

一、課程內容特色

觀光規劃是觀光發展的基礎建設，本課程目標為傳授觀光規劃與發展相關的理論與基礎知識的運用，課程特色透過從臺灣與國際的觀光規劃個案來思考與討論觀光規劃理論知識，將理論知識與個案交互參照使學生能深入理解觀光規劃在發展觀光時的重要性。課程探討永續觀光規劃、觀光衝擊、規劃流程與法規、權益關係人以及民間參與觀光建設等主題。

二、特殊創意/活動規劃

- (1)觀光規劃課程透過實查提升學生對觀光發展與觀光規劃問題釐清與解決的創意思考，並且強調實查在規劃上的重要性與責任。本學期以山與海的觀光規劃為思考，帶領學生前往鯉魚山及台 11 沿線花東海岸進行觀光規劃實地調查與學習。
- (2)期中與期末評量皆以觀光規劃真實案例進行調查與分析，教師設計與引導，由學生以團隊成果翻轉教學加強學生思考創新解決方案。
- (3)觀光規劃課程透過國內外觀光發展與規劃個案深入探討，增強學生未來參與觀光發展時應具備永續觀光的創業理念。

三、教學策略/教學方法

觀光規劃是一大班系核心必修課程，課程同時綜合 TBL, PBL, SBL 教學模式運用，除教師講授理論與國內外觀光規劃個案外，並以幾個主要的教學模組彼此貫穿課程的理論與實務，包括觀光規劃的理論知識、兩個主要的實查主題：花蓮鯉魚山纜車實察與台 11 沿線花東海岸的觀光規劃調查、鯉魚山觀光纜車調查分析及影片製作、花蓮觀光規劃實例辯論。在此教學方法引領之下，課程設計內容包括教師講授、學生分組討論與辯論、公共議題影片討論、校外教學實察或專題演講等。課程不以教師單向的講授為主，學生必須積極主動參與、探索與學習觀光規劃的問題的發現與解決對策。

四、課程/學程相關產業分析

觀光規劃課程是觀光暨休閒遊憩學系觀光產業與發展學程的核心必修課程，特別是在 Covid-19 疫情之下引領學生思考在地與台灣觀光產業如何能以更永續的方式進行規劃與發展，而非以嚴重破壞環境為代價的發展方式，這也是當前台灣觀光產業轉型重要的一步。

五、 整體活動執行成果效益

- 本課程透過本計畫協助學生學習將理論知識與真實案例相結合。使學生容易理解觀光規劃的相關學理，並能進行初步運用於其他個案分析。
- 課程強調觀光規劃與發展過程中各種權益關係人的立場與價值論辯，並且使學生體認永續觀光規劃的重要以及對觀光規劃相關報導的媒體識讀能力。
- 教師由教與學的過程中提升教學品質，並也從學生不同形式的專題報告中得到教學相長的成果。

【質化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 運用 TBL, PBL, SBL 教學模式於本學期大學部/研究所觀光規劃概論課中，將理論與理論知識結合，提升學生透過團隊學習與問題解決能力。
- 學生透過小組討論完成東華大學在地附近觀光觀光規劃—鯉魚潭觀光纜車的討論記錄。
- 師生完成花東海岸觀光規劃調查，學生並完成撰寫心得紀錄。
- 學生完成花蓮觀光規劃個案辯論，獲得深刻的學習經驗，學生並完成個人心得報告作業。

【量化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

- 觀光規劃實地參訪共 3 次：包括 2 次由教師帶領之校外實查教學鯉魚山實查與台 11 沿線花東觀光規劃調查花蓮磯碇山海劇場預定地及台東杉原灣海水浴場等，另 1 次由辯論團對小組前往指定題目之基地調查)，學生充分認識觀光規劃基地調查的重要。包括
- 舉辦東海岸觀光規劃與原住民土地影片討論講座，參與學生人數達 63 人，以提升學生認識觀光規劃相關問題與瞭解觀光規劃對原住民權益的影響。
- 每一組學生順利完成課程/活動產出報告或作品達 100%。包括 8 部鯉魚山觀光纜車調查影片、8 場次花蓮觀光規劃案例辯論影片及書面報告。
-

六、 多元評量尺規

觀光規劃使用多種評量的尺規設計，紙筆測驗的比例降低僅於隨堂測驗，其餘皆以創新的評量方式去發掘學生個人與團體的潛力。

課程評量設計隨學期進行逐步加強加深學習與評量的份量，期中以小組完成鯉魚山觀光纜車調查分析影片，期末評量則小組隨機抽取觀光規劃實例進行辯論，學生在口語、資料閱讀分析統整，以及邏輯反應能力大大提升。學生需要自行設計調查方向與問題，雖然充滿挑戰但各組皆順利執行並完成統整。本計畫在教師引導下以這些多元評量分式鼓勵學生提升與開發自己與團隊的潛力。

七、 學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

根據學生匿名填表資料統計，學生在回饋教學計畫的設計與執行、教師表達、課程進度與教材內容安排約 80-95%修課學生反應給予正面（同意與非常同意）的量化回饋。在質性回饋資料方面，多數學生多表示校外教學模式與教師授課靈活教學有助有學生思考問題。意相關質性見摘錄如下：

- 「這堂課我學到最多的是**獨立思考**，...思考問題所在」
- 「**辯論**讓我學到一個開發案，需要經過那麼多程序及評估...辯論真的是把所學應用在現實中，...

更加了解自己的所學。」

- 「讓我們增加對計畫書的**分析及判斷能力**，...會去找資料去理解...，而無形之中學習如何**思辯、團隊合作、口語表達、基本與專業知識**的理解。」
- 「我學到非常多**知識跟實例**作結合，在分組中學會**溝通協調**，不斷摸索跟學習，是一個非常實用又有趣的課程。」
- (期中調查影片)「原來同一件規劃案，根據不同的**利害關係人**—得到的想法與意見不太相同，因而**瞭解**...傾聽不同的聲音」
- 「第一次真正的**戶外教學**，親身體會各地規劃案。...講師的講解分享，我覺得有很多收穫。」
- 「**實際探訪**的校外教學...最有說服力，真正看過才能作自我思考。」

八、檢討與建議

- 本計畫活動的執行困難處及問題：主要因以校外實查現場為重要教學方案，故在人力與經費開支較多如車租、保險以及多位講師費用交通費與工作人員餐費等，感謝三創計畫經費的大力支持上才得以進行多元化的教學。

九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

暫無。

十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



109-1 鯉魚潭實地調查，綜合討論鯉魚潭纜車興建之利弊。

109-1 花東海岸觀光規劃校外教學，由地球公民基金會副執行長蔡中岳與研究員黃靖庭協同教學，本圖為討論磯崎山海劇場規劃的觀光衝擊



109-1 花東海岸觀光規劃校外教學，由反反反美麗灣林淑玲為學生進行講解近十餘年台灣最重大的觀光規劃案例之一美麗灣 BOT 案的問題—以及討論對於仲裁案的後續發展。

109-1 觀光規劃課程學生於期末評量進行小組辯論。

活動紀錄表一

活動主題	109-1 鯉魚潭纜車觀光規劃實地調查
活動時間	109年10月5日 13時00分 至 17時00分
活動地點	花蓮鯉魚山與鯉魚潭健行與實查討論
主講人	授課教師 遲恒昌
參與人數	65人 (含教師與教學助理)
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 1.教師於山下簡述鯉魚潭纜車開發計畫 2.學生分組進行鯉魚山爬山 (601M) 3.在山頂分組針對教師的問題進行小組討論，並口頭分享 4.學生撰寫個人心得作業分享個人實查心得 ● 講座重點與預期助益 <p>透過實地參訪瞭解學校附近的觀光規劃開發案，也能明瞭實地參訪調查權益關係人意見的重要性。</p> <p>學生需依照本日調查再行延伸擴展為小組期中調查影片。</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>課程多數學生的參與心得表示表示這次的校外教學的實地參訪，以及小組攀登台灣小百岳鯉魚山對她/他們的體力來說很辛苦，但能讓他們實地思考規劃興建鯉魚潭纜車的利弊。特別是實地調查走訪後更能理解規劃興建案其中的利弊得失。</p> <p>在攀登的過程中反覆思考一個觀光規劃的目的效益與環境的永續價值，本次教學活動有助於學生完成後續延伸的期中評量—鯉魚潭觀光纜車之權益關係人的意見調查與影片製作。</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	
	
109-1 觀光規劃課程師生攀登鯉魚山 (登山口合影)	109-1 觀光規劃課程於鯉魚山頂學生分組討論興建觀光纜車的利弊

活動紀錄表二

活動主題	109-1 花東海岸觀光規劃調查校外教學
活動時間	109 年 11 月 21 日 7 時 50 分 至 20 時 00 分
活動地點	台 11 公路沿線
主講人	授課教師遲恒昌、地球公民基金會副執行長蔡中岳、研究員黃靖庭、反反反美麗灣林淑玲
參與人數	70 (修課學生及本系高年級學生)
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <ol style="list-style-type: none"> 1.活動進行方式與內容：進行方式分為車上解說與實地解說兩種，車上解說以東部海岸觀光發展的過去與目前危機為主，實地解說則以各站目前的發展與遭遇威脅問題進行講解與討論。 2.講解主題與講者簡介：講師群皆為長期深入瞭解東部海岸觀光發展的非營利組織工作者、在地部落工作者 <ol style="list-style-type: none"> a.車上隨車解說：地球公民基金會副執行長蔡中岳、研究員黃靖庭、本課程教師 b.實地現場解說： <ol style="list-style-type: none"> b1 原住民山海劇場的問題與磯碕部落（主講：蔡中岳、黃靖庭、本課程教師） b2 觀光規劃與發展對比西里岸與基翬海岸的影響（主講：蔡中岳、黃靖庭、本課程教師） b3 杉原灣的觀光規劃的問題及美麗灣 BOT 仲裁案後的思考（主講：荊桐部落林淑玲） ● 講座重點與預期助益 <p>改善以往觀光規劃課程多是圖上畫畫脫離現實脈絡，本課程將學生帶往實地參訪理解不同階段的觀光規劃。認識觀光規劃基地以及拜訪觀光規劃開發權益相關人。讓學生重新思考觀光規劃的複雜性，以及永續觀光價值的重要性。</p>
活動回饋與成效	<p>幾乎全部學生持正面回饋意見，多位學生也回饋分享，在花蓮就學兩年多從未真的認識花蓮與台東的海岸，參訪課程除了讓學生真實認識這些觀光規劃的基地，也深刻認識到不當的觀光開發會對環境與部落將產生極大的威脅與衝擊，亟需構思永續觀光規劃的價值的重要性，思考觀光開發該如何在環境、社會與經濟三個構面達成妥協，進而應用在思考與規劃其他觀光規劃個案分析討論上。關於美麗灣 BOT 個案與仲裁學生也從中瞭解觀光規劃的複雜與學習思考如何該建築何去何從。</p>

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



109-1 花東海岸觀光規劃校外教學，由地球公民基金會副執行長蔡中岳與研究員黃靖庭協同教學，本圖為討論磯崎山海劇場規劃的觀光衝擊與問題



109-1 荊桐部落林淑玲講解杉原灣的觀光規劃的問題及美麗灣飯店仲裁案之後的思考