

國立東華大學教學卓越中心  
109-1 三創教學課程期末報告書

計畫主持人:張國義  
單位:國際企業學系

# 目錄

壹、109-1 期末成果報告確認表-----	1
貳、執行成果總報告-----	2
參、附件-----	6

**國立東華大學-三創教學課程  
109-1 期末成果確認表**

課程/學程名稱：人力資源管理		
授課教師：張國義		
服務單位：國際企業學系 / 副教授		
班級人數:69 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫  
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

# 三創教學合作社-執行成果總報告

## 單一課程/跨領域就業課程

### 一、課程內容特色

人力資源是企業的核心競爭優勢，本課程主要協助學生瞭解人力資源管理「選、訓、用、留」的基本概念、理論與應用技術。並引發學員關切人力資源管理的興趣，以培養出有效管理組織人力的實務能力。

從管理者的角度而言，人力資源管理的學習有助於掌握充分的人力來因應企業需求。從學生求職就業的角度而言，人力資源管理的學習有助於熟悉就業市場趨勢、求職面試的技巧等。

### 二、特殊創意/活動規劃

#### 1.TBL 的導入

導入團體導向學習教學法(TBL)，以學生為中心，運用預習及團隊小組討論方式進行教學。將 69 位同學分成 10 組，每組 6~7 人。藉由 TBL 的導入，預期將有助於學生的團隊互動能力、學習參與度及問題解決的能力。

#### 2.連續互動型之實務個案演練

課程進行設定花蓮在地知名企業(遠雄悅來大飯店)為案例，採用連續、互動型的方式進行演練，特色及優點如下。

(1)具體性：個案討論於教學上，有助於理論與實務之結合及運用。而採用具體且學生熟悉的實際公司個案，更能貼近學生的實務理解，增強學生實作經驗及能力。

(2)在地性：個案公司不僅為在地知名企業，且符合花蓮觀光產業特色。因此，不僅有助於學生與在地產業特色的連結，也有助於學生了解在地需求。

(3)持續性：傳統案例討論，不同單元之案例或來自(描繪)不同公司，雖有其多元性，但統合性相對較低。本課程鎖定同一企業，持續性針對各教學單元進行研討，此種聚焦於兩家公司的設計，不僅討論的深度與強度能更提高，更有助於培養學生的多元統合能力。

(4)互動性：如前所述，聚焦於同一企業的設計，不僅是書面資料的閱讀，而是讓學生能與公司有實質互動。包括：公司概况資料的蒐集研討、各單元議題的小組討論、公司高階主管的演講、公司高階主管的參與討論與評論等。而這樣的互動性將有助於強化產學合作的學習效果。

#### 3.求職工作坊

透過工作坊形式(2 次課程共 6 小時)，向學生演示如何撰寫履歷自傳及求職面試技巧。

#### 4.模擬面試

邀請企業高階主管與人資主管蒞校進行模擬面談。全程採用擬真面談程序，並透過現場直播給班上同學同步觀看。會後並進行講解與討論。

#### 5.海外職場經驗分享

<p>邀請到長期任職於美國加州的主管蒞校演講，分享如何在海外展開工作、職場甘苦與文化差異等議題，使學生更具國際觀。</p>
<h3>三、教學策略/教學方法</h3> <p>TBL(team-based learning)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.學生分組</li> <li>2.說明小組及案例討論進行方式/評分方式</li> <li>3.案例討論: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)企業資料閱讀,議題設定與講解</li> <li>(2)模擬面談</li> <li>(3)企業主管演講</li> </ol> </li> <li>4.期末總結</li> </ol>
<h3>四、課程/學程相關產業分析</h3> <p>業界主管實務分享：如前所述，關於業界主管的實務演講，有幾點特別安排。首先，邀請的業界主管實為本系畢業校友，以學長姐的身分來進行職場經驗分享，更親切感也更貼近學生的實際狀況及需求。第二，兩位講者分別任職於本土知名企業及外商企業，學生可分別熟悉本土企業與外商企業的特性與差異。</p>
<h3>五、整體活動執行成果效益</h3> <p><b>【質化指標】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.讓學生瞭解人力資源管理「選、訓、用、留」的基本概念、理論與應用技術。</li> <li>2.讓學生了解在地觀光產業特性、熟悉在地產業人力需求、人力資源管理的實務運用。</li> <li>3.培養學生的團隊合作能力及多元統合能力。</li> <li>4.從學生求職就業的角度而言，有助於熟悉就業市場趨勢、求職面試的技巧等。</li> </ol> <p><b>【量化指標】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.舉辦求職工作坊(6小時課程)</li> <li>2.舉辦兩次講座(模擬面談+海外經驗分享)，各場次參與人數均達約 70 人，提升學生對產業實務與職場人際互動的了解。</li> <li>3.舉辦 10 次案例討論與分組報告，提升學生職場人際互動與團隊合作實務能力。</li> </ol>
<h3>六、多元評量尺規</h3> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.上課出席(25%)</li> </ol>

(優)到課率達 90%以上、(良)到課率達 80~90%、(可)到課率達 70~80%以上、(差)到課率 70%以下

## 2.個人心得報告(15%)

根據以下三項指標來進行評分：用心程度、議題瞭解程度、個人反思程度。同樣分成優良可差四級。

## 3.案例分組討論及報告(10%)

根據以下五項指標的優劣程度評分：書面報告完整度、分組討論參與度、意見廣度與深度、口頭報告流暢度、團隊合作。同樣分成優良可差四級。

## 4.期中考(25%)

## 5.期末考(25%)

## 七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

從教學卓越中心到班進行的問卷調查結果來看，學生普遍反應良好。學生舉出的具體心得包括：

「寫履歷讓我有認真省思未來」；「企業家演講，收穫不同經驗」；「透過講師實戰經驗分享，更瞭解職場」等

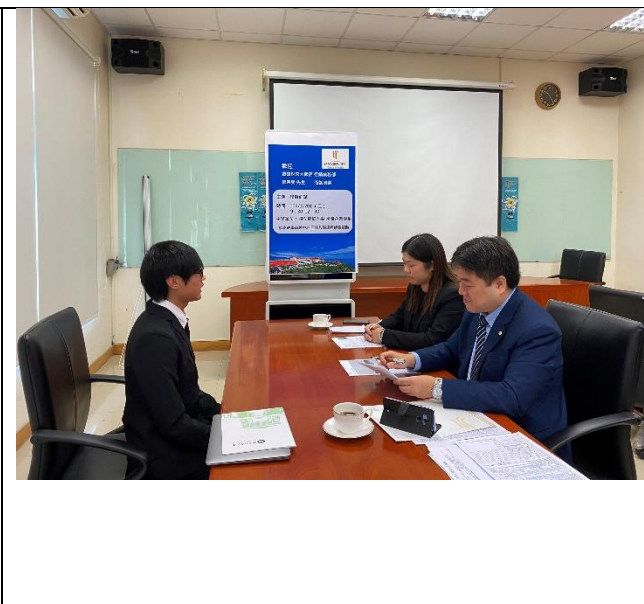
## 八、檢討與建議

1.因應肺炎防疫需求，本學期課程同學需戴口罩上課，並盡量保持社交距離。因此在分組討論與分組報告上面，受到很大的限制，導致討論程度及成效降低。

## 九、與本課程相關成果報導、競賽獲獎或研討會發表

無

## 十、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



模擬面試(1)

模擬面試(2)



海外職場經驗分享(1)

海外職場經驗分享(2)

### 活動紀錄表

活動主題	模擬面試
活動時間	109年12月1日 8時50分至12時30分
活動地點	管理學院A119教室
主講人	郭宗旻
參與人數	70
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動進行方式與內容</li> </ul> <p>1.講者簡介:為本系畢業校友，目前任職於遠雄悅來大飯店行銷企劃部。</p> <p>2.方式簡介:模擬面試+專題演講+QA對談。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 講座重點與預期助益</li> </ul> <p>1.重點：面試模擬與面試技巧解說。</p> <p>2.助益：使學生體驗面試程序，並熟悉面試官的觀點與注意事項。</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 意見與回饋</li> </ul> <p>雖然防疫期間同學仍戴口罩聽演講，但現場同學反應熱烈，積極提問，普遍反應良好。學生舉出的具體心得包括：1.熟悉面試情境與心態；2.瞭解面試官的面試要點與評分標準；3.熟悉主管對新進應徵者的面試要求與應徵技巧。</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	





模擬面試(1)



模擬面試(2)



模擬面試(3)



模擬面試(4)

附件二

**活動紀錄表**

活動主題	海外職場經驗分享
活動時間	109年12月8日 8時40分至12時30分
活動地點	管理學院A119教室
主講人	張愷倫
參與人數	70
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動進行方式與內容</li> </ul> <p>1.講者簡介:畢業於中山大學人力資源管理研究所，長期任職於美國加州科技教育業。</p> <p>2.方式簡介:專題演講與QA對談。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 講座重點與預期助益</li> </ul> <p>1.重點：海外職場開展、海外工作的挑戰、甘苦與生存策略</p> <p>2.助益：使學生瞭解在海外工作的特性與挑戰</p>
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 意見與回饋</li> </ul> <p>雖然防疫期間同學仍戴口罩聽演講，但現場同學反應熱烈，積極提問，普遍反應良好。學生舉出的具體心得包括：1.熟悉海外工作可能遭遇到的挑戰；2.熟悉海外工作的心理調適與文化差異；3.了解海外工作的生存策略。</p>
活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)	



海外職場經驗分享(1)

海外職場經驗分享(2)



海外職場經驗分享(3)

海外職場經驗分享(4)