

國立東華大學教學卓越中心
108-2 三創教學課程期末報告書

計畫主持人：江志卿
單位：資訊管理學系

目錄

壹、108-2 期末成果報告確認-----	3
貳、執行成果總報告-----	4

108-2 期末成果確認表

課程/學程名稱：資訊管理		
授課教師：江志卿		
服務單位：資訊管理學系 / 副教授		
班級人數：60 人		
勾選	繳交項目	說明內容
<input type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創教學合作社-執行成果總報告 單一課程/跨領域課程

一、課程內容特色

我們在「資訊管理」這門課程的設計，主要包括基礎理論與邏輯、個案研究與探討、問題設計與資料蒐集、團隊協同合作解決問題、以及建置可行方案與建議等五個過程；而課程實作則主要採取教師授課(包括翻轉式學習, Flipped Classroom)、隨堂討論、作業與期中紙筆測驗、以及分組團隊合作 (Team-based Learning, TBL) 以完成期末專案等方式進行。除了希望培養學生的基礎知識與能力外，更希望藉由學生分組合作以增加更多元與深入的問題探討，並促成團隊學習的成效；其次，藉由讓各組學生自行蒐集或觀察商家日常營業等資料、以完成小型專案模式來達成問題導向 (Problem-based Learning, PBL) 與解決方案導向 (Solution-based Learning, SBL) 的學習，不僅能學以致用、並能擴大與社區或企業的連結效益。

本課程擬藉由學生分組，選定各組的社區或企業合作對象，讓各組學生藉由訪談瞭解各合作對象的特性與遭遇的問題，各組發揮創意與利用可取用工具(例如，使用 Google 提供的“我的商家”、Line@、FB 粉絲社團等網路社群、網站或網頁設計、以及 Google 表單等免費工具)，以完成包括為合作對象建立商家網站、規劃適合的網路行銷策略、以及檢核成效及提出相關建議等團隊任務，希望能讓學生具有學以致用、以及獲得知識實踐等效益。

課程的相關專業知識內容涵括如下：

1. 資訊系統基礎知識
2. 組織策略與競爭優勢
3. 電子化企業
4. 跨功能資訊系統
5. 功能性資訊系統
6. 電子商務與網路行銷

二、特殊創意/活動規劃

針對本課程，我們嘗試進行創新教學設計與思維：第一、利用學校購買的 Zuvio 與 Google 提供的免費“我的商家”等系統與工具，並讓各組學生選擇社區內或產業內的合作對象，設計並蒐集必要資料、並以“我的商家”、網頁、Line@、臉書社團、或是 Google 表單等免費工具呈現專案成果。一方面除了可瞭解如何針對商家現況進行分析，也可以瞭解目前產業採行資訊系統與系統管理的現況、以及瞭解如何進行電子商務網站管理。第二，課程採 PBL 與 SBL 設計，不僅設計問題讓學生來部份主導學習進度，亦藉由學生分組、協同合作來發掘合作對象所面臨的實務問題，期能針對所面臨問題提供建議。這除了可以讓學生瞭解實際商家的經營模式與可能面臨的問題之外，也訓練學生具有與同儕協同合作解決問題的能力。第三、企業或商家的商業經營模式往往會面臨很多挑戰，也嘗試在不斷解決這些挑戰。我們在課程設計時也嘗試讓學生來思考這個問題，讓學生從自己與主管或經營者的角度，各組提出解決方案來蒐集相關資料，並利用簡單常用的工具來實作與呈現問題解決的成果，進而希望學生能提出具體可行建議。而這樣的教學設計，也可以讓學生瞭解實務界之商業經營模式與電子商

務行銷的歷程，以及其可能衍生的相關問題。

以下簡單說明本課程之實作進行方式：

- 課程設計包括基礎理論與邏輯、個案研究與探討、問題設計與資料蒐集、團隊協同合作解決問題、以及建置可行方案與建議等五個歷程
- 藉由讓各組學生完成小型專案的模式，以達成問題 (PBL) 與解決方案 (SBL) 的多元與啟發式學習
- 教師授課 (包括翻轉式學習, Flipped Classroom)、隨堂討論、作業與期中紙筆測驗、以及分組團隊合作 (Team-based Learning, TBL) 以完成期末專案等方式進行
- 採課堂講授與上網蒐集資訊，先讓學生在東華 e 學苑上預習教材，之後藉由 Zuvio 做為課程問題設計與互動工具
- 設計作業並提供解答教學
- 學期專案採學生分組方式進行、並由各組腦力激盪進行創意組名設計 (共 10 組學生)
- 學期評量包括期中考試 / 期末專案 / 個案報告 / 作業 / 學習態度與課堂參與
- 學生藉由網際網路蒐集資訊，進行產業案例探討並思考案例內的資訊管理議題
- 共 10 組個案報告與學生專案，各組分別完成個案內容、計畫書提案與撰寫、以及期末成果報告，包括問題發想、資料蒐集、系統介紹、研究方法、以及相關建議等各項成果

三、教學策略/教學方法

教學模式(請擇一)	執行方式
<input checked="" type="checkbox"/> TBL <input type="checkbox"/> PBL <input type="checkbox"/> SBL <input type="checkbox"/> Flipped classroom <input type="checkbox"/> 其他 _____	「資訊管理」這門課程是由管理學院企業管理學系所開設的課程，然而，實際選課學生也涵蓋多個不同專業系所的學生主體，因此，我們在課程設計上也希望能充份發揮不同科系學生的特性與專業能力，藉由學生分組合作 (TBL)、並以 Zuvio 輔助學生學習，以增加更多的問題與實作探討時間，並藉由讓各組學生完成小型專案的模式來達成 PBL 與 SBL 學習，不僅能學以致用、也能擴大與社區或企業的連結效益。

此外，在基礎知識的教授上，我們則採取下述方式進行：

1. 採翻轉學習設計，先讓學生預習教材，並使用 Zuvio 做為課程問題設計與互動工具
2. 與課程主軸相關之時事與議題評析
3. 各組學生腦力激盪後，由各組代表回答問題，並進行同儕評分
4. 採期中考與期末專案並行方式，做為學生之學科能力測驗指標

四、課程/學程相關產業分析

隨著網際網路的興起，打破了時間與距離的侷限性，資訊科技的發展與電腦普及不僅促成網路學習與學習社群的蓬勃發展，也使得網路使用漸漸趨近人們的生活習慣，影響所及，教育場域的學習模式也逐漸由實體轉為以網路為基礎的多元學習模式，藉由線上的多元學習方式，學習者不僅能存取更多元豐富的資料，且能夠實時 (Real-time) 與同步地參與線上討論或表達想法、增進師生互動。網路的連通性 (Connectivity) 不僅提升了學習者的存取能力，也

促進師生關係由單向互動轉為雙向主體的互動模式，藉由網際網路與多元學習社群裡訊息與知識的交換，也能提升個人與整體班級學習。

然而，學生的學習教育不僅需要以專業知識為主導，更需要走入生活、特別是增進與社區或產業界的互動，以達學以致用、教學相長的目標。因此，我們在「資訊管理」這門課程設計上也希望能讓學生啟動以網際網路與社區互動為基礎的社群學習模式，藉由學生團隊合作並自行選擇業者或商家，或是利用網際網路蒐集相關的開放性資料與議題探討，讓學生主動學習、分組探討與社區或產業相關問題、實作可能之解決方案與建議，進而培養學生具備下述資訊專業能力，以及能真正落實這些資訊專業能力：

1. 具備資訊管理基礎與跨學域的應用能力
2. 具備資訊管理創新、研發、企劃之資訊管理人才之整合能力
3. 具備東部地區企業或機構提升資訊化的能力
4. 具備業界多媒體應用、網站經營以及資訊行銷所需之能力
5. 具備認知新興資訊產業發展所需之能力

五、整體活動執行成果效益

藉由學生分組學習，並使用網際網路蒐集相關資訊，進行產業案例探討並思考案例內的資訊管理議題；整學期下來，共完成 10 組個案報告與學生專案，各組分別完成個案內容、計畫書提案與撰寫、以及期末成果報告，包括問題發想、資料蒐集、系統介紹、研究方法、以及相關建議等各項成果。

整體就課程目標、規劃、以及成果而言，本課程可以說是成功的，不僅因為學生能自主性地發揮創意思考與自我學習能力，大多組別都能完成超出課程一開始的規範要求，其次，學生們藉由協同合作解決問題的學習過程中，也能學習組內成員與其他組別的優點，進行反思自我，檢討自己或自己組別表現不足的內容與思維改善途徑，這些都帶給我們相當大的驚喜與讚賞！以下僅摘錄兩組組員之反思內容，以說明本門課程之部份成果：

「組別：志卿還是宥欽」

◎ 這次的期末報告，算是近期做過收穫最多的報告，因為以前很少接觸到關於資訊方面的相關資料，而透過這學期的 case 個案報告以及期末報告，探討了兩間不同公司在資訊方面不同的作業方法。這次探討華碩的部分，我們閱讀了相關書籍以及經濟部資料相當多次，也討論開會了好幾次，本來對於資訊沒什麼興趣，但經過這學期的課程，發現其實一個公司若要維持並擴大公司運作，資訊方面的串連是很重要的，而且在這個資訊發達的時代，資訊對於公司就像一對翅膀一樣，只要善加利用，都可以為公司帶來極大的產能與效率，提升公司的競爭力。而在這次期末報告，才更加了解到華碩公司是如何在這資訊剛起飛時，透過政府的協助，以及自身的整合來得到現今資訊產業的地位，也更了解到資訊管理對於一個公司的重要性。

◎ 這次的期末報告是目前為止難度最大的報告之一，從題材的選擇、報告方向及內容的探

討，都花了不少心思，而因為對於題材相對陌生，因此在準備上面更加困難，可說是一個全新的挑戰。但在經過這次的報告之後，才發現資訊系統帶給大家生活上許多便利，經由資訊系統的發展及公司的該系統上的應用，讓我們更了解了整個運轉邏輯，並且經由比較的方式，分析資訊系統導入前後的優劣，對於一個企管人來說，很多人對於資訊系統皆相當陌生，透過這次的課程安排，可以提升自己對於業界實務應用的了解程度，總歸一句，可用獲益良多形容。

- ◎ 這次的期末報告老師讓我們提早了一段時間準備主題，我覺得這樣是很好的，提早開始後，中間過程的時間就變得很充裕，雖然因為疫情的關係沒有辦法走訪商家做出實體的作業，但是做產業系統分析的報告也是收穫很多，從華碩的運籌系統來看，了解大企業對於各個層級企業使用各種不同的系統，也了解時代變遷和環境因素的狀況下，企業需要因應的挑戰和擁有的機會；老師上課很仔細，上課如果有認真聽的話，對於做報告就會輕鬆很多，也謝謝組員很活躍的積極參與討論，大家都投注了很多心力和時間在報告上面，讚。
- ◎ 這次的報告是目前至今讓我覺得學校到最多東西的，雖然說建立目錄、設立要完成的目標以及撰寫大綱都有做過，但這次的挑戰性也比較高。從自己找資料開始做統整，決定我們需要提點哪些部分，對我來說特別有趣，可能是因為我本身就滿喜歡做統整自己想法的這種事情吧！另外，特別感謝老師上課的 ppt 做的很詳細，上課聽完回去做複習對我們的報告很有幫助。也謝謝我們的組員都特別的有責任心且上進，從一開始的不相識到互打互鬧一起努力，我覺得這次經驗十分可貴。

「組別：女人當自強」

- ◎ 上完這學期的資管後，對於資訊管理的內容有了更多的認識，過去我並不知道原來電腦系統可以分為那麼多種，而對於企業來說這些電腦系統就好比各種人類身體裡的組織器官一般可以用來協調企業中各種功能，進而使得整體企業運作的更順暢並提升整體運作的效率。由於資訊時代的來臨，使得人們可以不再需要使用紙本紀錄的方式來組織協調公司內部各個部門，比起傳統的紙本資訊傳遞，使用資訊系統可以使得速度更快亦或是以相同且相容的格式使得不同部門的員工可以更加快速的了解系統中運作的內容；進而使得整體公司的競爭力提升，無論是人力成本的減少或是工作程序流程的減少都能使得整間公司的競爭力提升。可以說資訊系統先從公司內部的運作系統著手，從小細節中的工作流程再到整個部門之間的流程，無論是工作中需要使用的原料還是行政部門之間的資料傳遞，有了資訊系統後一切運作都能更加順暢；可以說如果公司是由一個又一個部門組成，那麼資訊軟體、系統的使用可以說是公司內部與外部協調的關鍵。雖然說一開始我上課並非是特別認真的，但是後來被老師在課堂上說得一些生活常識，亦或是貼近日常的生活的國際時事吸引住了，了解到原來從資訊管理的角度來看生活中的某些事情是可以如此透徹，也讓我有機會從不同的知識層面（經濟學）來比較老師所描述的一些國際時事。

- ◎ 這堂課，我認為是非常的充實，了解了很多的系統、組織脈絡。在這個資訊科技發達的世代裡，是一堂非常重要的課，老師總是很用心上課，甚至上不完還會想努力塞時間把它教完，為的就是盡自己一份心力把我們該學的都教給我們，我認為是很多大學老師做不到的，偶爾也會和我們討論時事，讓在花蓮讀書、沒有什麼時間跟進電視新聞的我，可以了解到現在就社會局勢是什麼情況，真的是很難能可貴，謝謝老師的用心良苦。
- ◎ 大學能有這樣一堂實用又充實的課其實很不容易，很多教授的東西一塵不變，但老師你總是會加入許多時事的東西，並且上課態度真的真的真的很認真，會讓我想好好地把你說的話筆記起來，謝謝你讓我知道大學裡仍然有這麼認真教書的老師。
- ◎ 讀企管系兩年來，常常有一些課程名稱很抽象的課要修，也就是看了課程名稱甚至是課程大綱後，還是會不太清楚這門課到底在學什麼、感到很模糊，而“資訊管理”這門課，就是給我這種感覺的其中一門。因為“資訊管理”的東西涉及到很廣泛、很多個領域，所以前幾堂在聽課的時候，一直對課程感到疑惑，常會分神飄走，只覺得老師講話、分享故事或時事很有趣，但隨著上課的次數增加、獲取的知識成長，好像可以抓得到每次上課的脈絡了，越來越知道“資訊管理”是怎麼一回事；是如何架構這個資訊科技時代、它的重要性，還有每個資訊系統的功能為何，以及它們分別是怎麼樣幫助企業就這樣進入資管這個充滿未知的領域，並探索其中。而我發現，老師不只講話很幽默，上課也好認真，總是盡可能地想要我們了解每個部分，在這每個禮拜三個小時的課程當中，老師都講授了許多東西，除了資訊管理本身的知識和舉生活中的例子外，還會跟我們許多分享課外的內容，讓我總是受益良多。說真的，在大學能遇到像這樣子熱衷的老師不多了，總是苦口婆心，要我們專心聽課、考試不要考太差、要做作業，在報告後也會給予意見，使人更進步、更有方向，所以能夠讓 Jerry 老師教到，真的很開心、很棒！

【質化指標】

- ◎ 採用網路社群、東華 e 學苑、以及 Zuvio 等工具，讓學生啟動以網際網路為基礎的社群學習模式
- ◎ 採用學生分組合作，促成學生主動與合作學習
- ◎ 採取翻轉式的授課方式 (Flipped Classroom)，增加更多的問題探討時間
- ◎ 採各組學生完成小型專案模式，以達成問題 (PBL) 與解決方案 (SBL) 的多元與啟發式學習
- ◎ 學生分組探討與社區或產業相關問題，並實作解決方案
- ◎ 培養學生具備課程要求之資訊專業能力，以及能落實這些資訊專業能力
- ◎ 課程發展以創新與創意規畫為主，並輔以專案規畫、培養學生團隊合作與解決問題能力，以強化與社區或企業的連結
- ◎ 學以致用，擴大與社區或企業的連結效益

【量化指標】

- ◎ 產生 Zuvio 測驗題目總計 147 題，學生完成度高達 90%，作答正確率達 80%
- ◎ 產生 16 次的 Zuvio 學生出席點名紀錄，平均學生出席率高達 93.7%
- ◎ 期中能力測驗 1 次 / 期末專案進度簡報 1 次 / 期末專案成果發表 1 次 / 期末專案報告 1 份
- ◎ 60 位修課學生創意腦力激盪，產生 10 組創意組名、個案報告、以及每組至少 20 頁之期末專案成果報告
 - 第一組 / 志卿還是宥欽：ASUS 導入全球運籌管理系統之效益
 - 第二組 / 資管滋潤你的世界：鼎泰豐
 - 第三組 / SP Level：長榮航空之資訊系統研究
 - 第四組 / I'M OK：新竹都城隍廟導入資訊系統之研究
 - 第五組 / 志卿讓我過：台灣電力公司導入 ERP 之前後比較
 - 第六組 / 馬印台：ERP 系統在台塑網科技股份有限公司的應用
 - 第七組 / 女人當自強：探討世豐螺絲使用 ERP 系統及其開發商相關議題
 - 第八組 / 外送茶加 Line：中國信託手機行動銀行
 - 第九組 / 人人都該順時中：台灣康匠案例分析
 - 第十組 / 紅豆包的守護者：捷安特如何利用資訊系統管理跨國部署

六、多元評量尺規

以學生翻轉式學習與課堂問題討論、設計解決方案為主，並輔以學生互補式分組討論，發掘企業可能面臨之問題，並實作解決方案。

- 課堂平常表現、翻轉學習、以及課堂問題討論 (個人或組) 20%
- 期中考試 (個人) 20%
- 指定作業 (個人) 10%
- 個案報告 (組) 10%
- 期末專案 (組)：簡報 (25%) + 書面報告文件 (15%)
- 其他 Miscellaneous: 理論介紹 + 文獻回顧 + 個案探討

七、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

- ◎ 以下摘錄部份組別與學生的心得及意見回饋，整體而言，學生普遍覺得能從這門課程學習到團隊合作、協同合作解決問題、專業實踐、以及在地合作等能力，具有學以致用的成就感。
- ◎ 以前我對於資訊管理這方面一點概念都沒有，但經過老師這學期的介紹、case 的製作以及這次的期末報告，我認識了幾家不同的企業，了解資訊電子產業以及公司在導入管理系統前所遇到的狀況和導入後所得到的成效，也知道說在現在這個科技發達的年代，一間大企業的成功，資訊系統的運用絕對是有必要的。因為我是轉學生，跟班上的同學都

不太熟，也藉由這門課的分組報告讓我認識了很棒的一群同學。雖然大家都很忙，但為了報告硬都擠出時間開會討論、找資料，共同合作完成報告。這門課不僅讓我對資訊管理這方面的知識有更進一步的了解，也讓我認識了新同學，真是收穫滿滿。

- ◎ 在這堂課當中，學習系統所應用的理論和運作，以及可以幫助公司如何在經營上更加便利，或是可以透過系統改善哪些問題，再來是透過個案的分析，更深入的了解資訊系統實際上在公司當中所扮演的角色，可以帶來甚麼實質效益。
- ◎ 上完這堂課，讓我更進一步的了解了 IT，也讓我知道了原來現在的社會這麼依賴、需要 IT。從第一個個案報告開始，我了解到了需要被管理的資料要如果運用到了 IT 系統，就會方便許多，也省了很多麻煩，雖然過程中會有失敗、或不順利，但這些都是成功的必經之路，經過不斷的修改之後，系統會變的越來越好，然後就會像我們的個案一樣，系統會擁有大量的資訊，而形成大數據，再後來也有雲端的服務，讓資訊更容易存取。後來第二個報告，也就是我們很重要的公司資訊系統報告，我們找到了中國信託的網路銀行，發現他為了要更新現有的系統，和別的公司研發了 3 個系統，引進網銀，不只讓整個應用程式運作的更流暢，也讓這些數據能夠統整的更準確，也提供更正確的建議、指示及服務。而這學期上完這堂課，我發現了 IT 產業在我們生活中的重要性，不是擁有這些系統就好，你還需要不斷的精進、更新，要不斷的更上時代的腳步、科技的更新，這樣才能更有效的管理所以的資料或是公司。
- ◎ 這次的資訊管理課程真的接觸到很多管理系統，如果沒有上這一堂課程，或許我也不會一次性的得到這麼多這方面的相關知識。另外我也很喜歡老師在上課中提到的系統相關實際案例，因為這樣能讓我對於這項系統有更深刻的印象，這也是我一直很喜歡的上課講解方式。在兩次的報告中，也更加深入的了解到系統在企業裡面的應用，也感受到這些理論型的知識實際應用後，給企業帶來的改善以及進步。在中國信託的期末報告中，是我第一次對於一個企業的策略營運進行分析。在跟同組的人分工查找資料後，讓我在短時間內知道他們所應用的系統，以及應用後所推出的新功能等等，只能說團隊分工真的很重要，因為有他們才能幫助我快速進入狀況，並且去分析他們的成效。在觀察他們的股東報告後，知道了他們 line pay 合作以及引入系統層後的成效。也因為報告的關係小小的磨練一下報告的技巧，雖然可能還不是很好，但是總歸也算是更加習慣上台報告這件事。
- ◎ 這次的報告主題是要做系統分析，我們選擇的是長榮航空有應用到的系統，我覺得在收集資料的過程中，就遇到很多困難，例如在眾多的資料中，如何從中挑選出我們想要分析的系統，或是該運用哪種分析方法，就是一大難題。雖然過程不容易，但在這個過程中也學習到了很多，像是因為資料很多，所以讓我對於資料的收集與整理的能力有所提升，或是了解到該如何與組員溝通，也是一大學問，而也因為有這次的機會，讓我可以更認識長榮航空，接觸到一個不一樣的行業。
- ◎ 最初，我們的報告並不是以這樣的形式呈現，但因疫情的關係而轉為今天我們做的企業

資訊系統。從分組、分配工作、搜尋資料到討論、練習報告，這一系列的準備工作雖花費了不少心思來完成，但我們卻在過程中收穫了不少，更瞭解到了團隊合作的重要性。每一位組員在團隊中都扮演著重要的角色，而大家也很盡力地配合，努力把自己的角色扮演好，才能使後續工作順利完成。通過這次的報告，讓我學習到了不少新知識，不僅在此次報告中瞭解了我們選擇的企業（台塑網），也瞭解到了各個系統在企業上的應用，其他關於資訊的相關知識更是必不可少。雖然之前並沒有深入接觸到系統方面的資訊，但老師的上課內容以及此次的期末報告使我對資訊有了更深一步的瞭解。

- ◎ 在原本的學校中，資訊管理這門課是 Fin-tech 學程領域的課程，主修人資與會計的我是很陌生的領域，當初對這個科目其實會有一點懼怕，但上了老師的課後，以往的恐懼一掃而空，老師用淺顯易懂的方式，講解各種系統的特點及功用，讓我對資管有著更深一步的了解。很感謝學長姐提出這麼有趣的期末報告主題，在課後討論報告時，學長姐也用我們意想不到的觀點，引導我們了解管理功能的多樣性，也了解到原來不是只有一般的企業才能引進資訊管理系統，這種傳統文化其實引進管理系統也可以更有效率地節省人力成本，運用到其他更需要人力的空缺；而在資訊方面也可以更有效地管理。原來管理系統不只用在企業，也可以運用在我們的日常生活中。
- ◎ 經由這門課，我學到的除了課本中和老師教導的內容，更多的是了解到 MIS 並不是單單背書而已，如果沒有實作，很多內容我們是無法理解的，很感謝老師給我們機會讓我們去挑戰從來沒有想過的課程內容，也感謝我的組員們每一次討論的用心以及報告的努力。
- ◎ 感謝老師給我們這次機會去學習，透過這次的課程，讓我知道團隊合作的重要性以及困難點，並且讓我可以向同儕以及學長姐學習，而這次的課程也讓我學到許多新東西。
- ◎ 這學期透過上這堂資訊管理課程，讓我更了解資訊系統與管理的重要性，因為我發現這麼多的資訊系統擁有不同精細的部分，包含資料儲存、匯入及匯出等步驟，以及如何形成運作，像是 POS 系統等等，我印象很深是我們組做有關 Target Canada 為何失敗的調查分析，原來系統的失敗或資訊資料不全會導致公司的營運失敗，同時，我也覺得做個案報告相當有趣，老師給我們機會去探索我們比較沒機會接觸到的企業，也很謝謝一起做報告的組員們，因為你們，才有這麼好的呈現，此外，因為身為財金系，我們系的課程比較少機會談論到實際操作後及資訊管理這方面的議題，透過這堂課學到了很多，也謝謝老師辛苦的教學。
- ◎ 資訊管理這門課對我而言是一個沒有觸碰過的領域，老師教課的方式也很幽默風趣，收穫良多，但我想我還是不是資訊管理的料，不過目前我認為自身擁有基本的資訊知識已足以。我們組別完全採取一個信任且自制的模式，通常是會面討論完大致方向再自主蒐集資料並完成自己的部分，有其他問題時再線上討論。整體上來說，本組的配合都還不錯，就是組員各自不同系也很忙碌，有時候會詢問大家卻又沒人回覆的狀態，除了這個問題外，也跟大家學習到了很多。

八、檢討與建議

針對本學期課程，我們認為有以下內容可以再做調整或改善建議思考：

1. 如何讓大多數學生都能主動學習、以及每次上課都能吸引學生焦點，是很大的挑戰。
2. 課程授課時，課程內容究竟是在精或是在多，方能滿足不同層次學生的需求，這也是教師的很大考驗。
3. 如何能精準地給予每位同學該得的學期成績評量，這也是本課程遇到的難題與挑戰。

九、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



各組聚精會神地進行期末專案進度報告



學生專注且有自信地進行組別專案報告



各組聚精會神地進行期末專案成果報告



江志卿老師給予報告學生意見回饋