# 教師教學成長社群執行成果報告總表

### 一、社群特色

本社群結合原住民學院、管理學院及觀光產業業師,藉由跨域與跨界對於觀光相關課程的教學與實務經驗,彼此切磋、擴展視域,精進教學設計、理念、方法與內容,也藉由各個教師在觀光、原住民文化、 遊程設計與行銷的專長,強化課程的豐富與多元性,鼓勵創新教學,持續為教師社群注入活水。

本社群一直秉持著「觀光、行銷、文化與永續性」的主題理念,進一步將理念落實,強調互動的教學,以創造更符合社會需求的高等教育為目標,進而轉化為在地觀光行動以及社會實踐的力量,也建構未來跨域共授的課程共識及其可行性。

## 二、社群活動概述

- 1. 每個月固定招開月會,共同討論各領域之間的觀光議題,分享各觀光領域課堂間的教學經驗及成果,將自己的專業分享給各位老師參考或者用於自己的課堂上,例如秀燕老師和麗如老師聘請桂芬老師的至課堂上演講及帶領大家玩 SDGs 團隊合作的桌遊,從玩中學習。
- 2. 聘請相關講師到校進行演講,兩次在原民院、一次在管理學演講的台灣原住民部落旅遊達人 Cheryl Robbins ,分享自己在觀光產業路上的經驗以及自身的實務經驗和在西方觀點下的永續旅遊設計與行銷、讓學生學習如何創意規劃與行銷部落旅行。另外還有一次講師楊又新,分享他在性別議題和觀光研究的心得與經驗。從實務到論述,讓社群在思考觀光的主題,有更豐富多元的觀點與思考。
- 3. 籌劃下學期共授課程內容,將原住民的飲食文化結合國企系怡廷老師的設計行銷的實務操作,融合不同領域專業來做行銷推廣台灣原住民的飲食,也達到讓不同科系學生一起上課和互相交流學習的效果,希望學生藉由認識、理解、體驗原住民飲食文化,創造更多行銷可能,將原民文化永續傳承下去。
- 三、與本社群相關成果新聞報導或研討會發表,或因社群而申請計劃案或開設跨域共授課程等

#### 1.共同跨域共授課程

成員	跨域共授課名	課程內容簡介	審查結果
國企系陳怡廷老師族文系葉秀燕老師	原住民飲食文化	透過原住民飲食文化的認識、田野調查、實作與企畫行銷,讓學生更深入認識原住民族多元文化和當代飲食的社會變遷。 課程進行跨領域共授模式,從「文化體驗」與「創新創意」角度,讓學生認識原住民飲食文化價值的同時,也學習運用創意與企劃,讓原住民飲食文化的體現更具多元風貌與在地創生的可能。	審查中

四、社群成員意見與回饋

### 一、 族文系-副教授 葉秀燕:

From Me to We: 觀光、文化、行銷與永續性教師社群,結合教師與專業的觀光業師,原民院與管理學院,4個系所跨院的「娘子軍」組合,讓此社群除了強化學術交流對話外,更加添姐妹情誼 (sisterhood)的支持與溫暖,每次的月會成了我在東華最期待的日子。謝謝姐妹們的熱情支持。

這段社群共學時期,我們邀請專業觀光遊程設計及導遊 Cheryl Robbins 三次來東華與社群伙伴及學生分享她的實務經驗和西方觀點下的永續旅遊設計與行銷。

同時,也邀請 Durham 文化地理學系的新科博士楊又欣,分享他在性別議題和觀光研究的心得與經驗。從實務到論述,讓社群在思考觀光的主題,有更豐富多元的觀點與思考。

此社群最大的成果應該是創造跨域共授的可能性。108-2的「原住民飲食文化」在既有葉秀燕老師的族文系課程上,將加入國企系怡廷老師的設計行銷的實務操作,希望藉由兩位老師的專業,能把原住民山海飲食文化的特色,轉化成學生學習的重點及在地創生的可能,也期待學生藉由認識、理解、體驗原住民飲食文化,能進一步創造多元行銷的可能,為傳承永續原民文化而努力。 滿心期待著~

#### 二、 觀遊系-副教授 陳麗如:

透過教卓中心辦理的系列工作坊,很高興有機會能跟兩位原民院的葉秀燕老師、湯愛玉老師、校外業師張桂芬老師,與管院陳怡廷老師共同組成 From Me to We: 觀光、文化、行銷與永續性教師社群,以延續校內跨域工作坊對教學的發想。我們社群上學期藉由講座交流連結了觀光與原民文化主題,延伸國際觀光客群在花蓮部落實務操作的想像與實踐,這學期更加深彼此對話與合作的機會,除了定期聚會分享各自在觀光、文化、行銷與永續概念下的學習所得之外,也結合主題式講座提供共學的議題與平台。對我來說,這個社群不只提供教學上的共學,在這個女性相對弱勢的學術職涯裡,能有這樣的社群,可以分享工作與生活各面向的甘苦,給彼此鼓勵與打氣,是一種很難能可貴的緣分!

#### 三、 花蓮縣觀光旅館商業同業會-秘書長 張桂芬:

我是以一個業者及引導師的角色加入這個學習社群。老師們有各自不同的專業與視野,在這個學習社群裡豐富了大家的學習與成長。我有幸能受葉老師的邀請,加入這個社群,每次的聚會及演講活動中,都可以有許多新知以及新的連結,也在這樣的互動中貢獻我在業界的資訊及經驗。例如目前極受日本及歐美國家,甚至聯合國總部重視的 2030 SDGs Game, 就因我是這桌遊的認證引導師,可以分享給社群的老師們體驗並融入課程中;也因為我在觀光旅館公會的職務關係,有機會將外貿協會有關城市會展競賽的訊息分享給社群的老師們,協助老師們進一步整合外界的資源,融入課程設計中。教學相長,產學合作,是我在這個社群裡最重要的心得與收穫。

#### 四、 國企系-副教授 陳怡廷:

本教師社群在 Form me to we:觀光、文化、行銷與永續性的主軸下,夥伴團隊很快就凝聚發展 共識,朝跨領域共授、研究及學生指導活動等目標前進。社群計畫執行期間的同時,也邀請校外相關 領域的外籍講師,分享台灣原住民觀光資產發展與永續的實務經驗,讓本社群更清楚了解校內、外合 作與資源串聯整合的可行性與未來規劃。而更值得開心的是,社群在數次聚會與討論下,夥伴們很快 找到跨領域共授的連接點,確定於 108-2 學期開設「原住民飲食文化」,從文化與行銷的不同視角, 發展跨領域思維與行動的融合學習教育。相信這是本社群夥伴們跨域協同合作的起點,而非終點,也期待本社群在未來教學卓越中心的持續支持下,發展出更多跨領域共授或研究的合作專案成果。

#### 五、 語傳系-副教授 湯愛玉:

在教學卓越中心大力的支持下,這學期非常開心有機會參與 From Me to We: 觀光、文化、行銷與永續性教師社群,除了能與秀燕、桂芬、怡廷及麗如老師們交換心得與實務經驗之外,也透過幾次的聚會與討論,讓我們對原住民觀光資產與永續發展有更進一步的認識與教學上的啟發。另外,透過社群伙伴彼此分享這學期的主題式講座,更提供我們機會學習豐富又實用的方法,有效率地應用在我們的課程教學或專案計畫的執行上。這學期已參與的講座包括轉化型行動計畫、專業觀光遊程設計相關的實務經驗分享等,期待能在下半學期與社群伙伴們繼續共學,發展出更多跨領域共授與研究的機會或可能性。

### 五、對教師社群計畫的檢討與建議

- 1. 由於本次教師社群的參與人員是跨院以及跨業界方式組成,加上個成員還有其他職位導致事務繁忙,因此一開始較難排出一個共同有空的時間開月會,後來本社群共同想出辦法,在月會中先討論好後幾個月的月會時間,將時間先訂下來,狀況得以改善。
- 2. 希望下次能夠藉由此教師社群開授一門共授課程,結合每個老師的專業領域去讓學生多元學習。
- 3. 此次社群有討論到要以此社群為出發點,挑選各課程學生組成團隊參加程式設計比賽,希望明年能夠實 踐。

## 六、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片,並予以簡述)



4月月會第一次全體老師到齊一起開會討論



業界講師 cheryl 第一次到族文系部落觀光課堂上演講,分享接待西方遊客到部落之經驗



業界講師 cheryl 第二次到族文系部落觀光課堂上演講分享部落導遊及相關遊程



講師楊又欣講座分享跨國性觀光研究



6 月月會中社群老師陳麗如老師以及陳怡廷老師,分 享觀光及行銷課堂中的授課成果



業界老師Cheryl 到觀遊系碩士班課程分享相關經驗