

國立東華大學教學卓越中心 107-2 三創教學課程
諮商與心理治療實務
期末報告書

計畫主持人:劉志如、陳淑瓊

單位:諮商與臨床心理學系、諮商與臨床心理所

目錄

壹、107-2 期末成果報告確認-----	自行編列頁數
貳、執行成果總報告-----	自行編列頁數
參、附件-----	自行編列頁數

**國立東華大學-三創教學課程
107-2 期末成果確認表**

課程/學程名稱：諮商與治療實務		
授課教師：劉志如、陳淑瓊		
服務單位：諮商與臨床心理系所副教授		
班級人數：諮商所（17 人）		
勾選	繳交項目	說明內容
<input type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- ◆ 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- ◆ 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- ◆ 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡助理聯繫
(#6591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

三創教學合作社-執行成果總報告

單一課程/跨領域就業課程

課程內容特色

諮商實務工作包羅萬象，本課程之目的不在專精領域而是儘可能擴展同學們的視野，了解諮商實務工作的可能性。課程進行方式由同學組成自己有興趣發展的領域。每位同學至少參與兩種不同議題，上課時由分組同學提出課堂報告與實務演練，課堂討論之目的在擴展暨了解各種不同領域的諮商實務議題，每位同學均需發言，請同學把握課堂討論的時間，於課堂中提出相關討論或演練的困境。

特殊創意/活動規劃

諮商研究所為訓練學生成為一位稱職的諮商員，往年這項課程皆由系上老師完成，然而根據教師的專長其所能提供的課程也同時受限於教師本身的專長，諮商員被期待為一位陪伴者，陪伴的訓練過程亦期待深且廣，因此，課程部份計畫除課程本身之外亦結合在地專業人員一起來協助，讓諮商員的訓練過程有更多專業人員的專業協助。

此課程由原先系所上的教師授課外，更結合醫療，社工，以及法院相關專業人員共同授課，讓這堂課遊戲內教師授課進入整合在地資源的目標。

教學策略/教學方法

(一)課程進程與設計:由於人的問題的多元性、社會結構的變動性，諮商實務工作內涵是不斷擴充與累積的，許多的知識無法於事前教授完成及到位，而是靠工作中的反思、工作團隊中經驗者的督導與回饋，才能真正體會課堂知識與實務經驗之間的實際樣貌，因此實務課程的教學者宜扮演學生與知識之間橋樑的角色，引導加強學生從舊經驗到新問題之間的思考能力及解決能力，促進學生自行產生有意義的知識，具備判斷何時、何種知識，適用於何種議題的能力。因此本課程中設計將分三階段進行:

第一階段引入場域的問題意識

在前三週的課程中，本課程將分別邀請如上述花蓮在地相關領域的工作者，介紹其領域中常見的議題與困境，此時教學者將扮演引導問題、形成問題意識的角色，帶領修課同學針對各領域工作者的介紹，思考可形成那些主題探究，並著手相關專業知識的蒐集及形成具體可操作的議題。

第二階段結合舊經驗知識面對新問題

於四至十二週，同學將分別就所形成的問題探究中，蒐集文獻資料，結合舊的知識系統，探究並形成知識間的聯結與新意義的產生，在此過程中學習者需判斷其所閱讀及過去習得的知識系統與新議題之間的關係，重新凝聚並形成對目前問題的思考及解決因應的策略。

第三階段策略反思與修正

最後階段學習者於問題策略探究完成後，透過實務現場工作的回饋及督導，對所形成的問題策略進行修正並成為分享者，就所習得的新知識進行課堂的分享與討論，並於課堂討論後形成文字稿，投稿於專業期刊分享其習得之知識。

(二)預計合作的場域及機構：

社區場域:兒童及家庭幸福發展的兒童與家庭關懷協會、家庭扶助協會；

醫療戒治場域:玉里榮民醫院、主愛之家；

司法矯治場域:法院觀護人室；及社區福利服務相關領域的等單位。

(三)學生安全：

1. 場域安全性：上述機構均為合法之專業服務單位，於花蓮專業服務領域中有相當的代表性，心理健康相關領域亦有專職人員。開課教師亦將於計劃通過後，至場域進行拜訪，以維護學生的安全。

2. 學生交通安全：場域介紹以場域工作者至校介紹為主要進行方式，於學生至機構拜訪時，會宣導交通安全，並要求學生額外辦理校外教學保險。

整體活動執行成果效益

本課程之成果效益分為教師教學效能、學生學習效果，以及邀請心理健康相關場域工作人員說明工作場所內容之成效，產生超乎課程預期目標的成效，相關成效分 1.增進教師教學效能、2.學生學習成效及 3. 諮商實務現場與理論間的結合等三方面，分別說明，如下：

一、增進教師教學效能

1. 由教師構思，邀請授課學生共同互動的經驗:事先構思及邀請學生共同參與邀請實際心理健康相關領域工作者更能發揮實際效益。
2. 透過場域不同的工作人員之分享，教師亦能像學習心理健康實際相關領域的工作經驗，達到教學相長的效果。
3. 透過邀請這些實務工作人員，也互相交流實務現場所需的專業知能，幫助教師對訓練課程設計的能更貼近學習者的需求

二、學生學習成效

1. 學生透過不同場域工作者的分享對於心理健康相關領域實際遭遇的情況獲得新的認知與沈澱，刺激更深化的思考，以達到自我整理的效果，
2. 採用場域工作人員與校內正在學習學生的互動，加深學生對實際工作場域的認識與經驗，能及早準備即將進入那些場域工作的計畫。
3. 學生除向場域工作諮商員學習之外，在聆聽諮商實務工作人員的歷程中，學生與諮商員的互動增加學生內在的思索經驗的機會。
4. 建立未來職場的思考與視角；協助學生在即將進入心理健康相關領域前能提早省思未來職場的場域，並與自己未來即將進入的場域做準備，對於諮商工作的未來，不再是平面或停留在文字描述的模糊理解，對於自己工作的未來亦延伸並產生了立體圖像。

三、實際場域工作人員與的成效

1. 帶領學生：

- (1) 刺激學生先構思將自己對於未來工作場域的想法
- (2) 邀請學生分組將工作場域的內容體驗自己生活事件對自己的影響

(3) 逐漸先從認識自己在進入到認識他人的階段

2. 引導學生進行互動

(1) 刺激學生思考自己預想以及好奇的工作場域

(2) 透過討論協助學生實際將預想的工作場域表達以及分組

(3) 協調學生邀請不同工作場域的工作人員以及設定不同時間進行分享

3. 激發學生獨立思辨的能力

(1) 學生進入實務現場後，需先學習獨立判斷，形成對務現場的問題意識

(2) 結合專業知識結合進行思辨，而非僅停留在過去工作者的思維或人云亦云。

(3) 訪問、反思、探究、思辨後於期末提出反思報告。

(4) 在模擬專業研討會中學習如何以專業語言進行交流與對話。

【質化指標】

本特色課程的預期成果分別是 1. 能更深入的探索實務工作之經驗與遭遇、2. 能了解自身專業知能與實務工作之差距、3. 逐步學習如何運用專業知能解決心理健康專業場域之議題，說明如下：

1. 能更深入的探索實務工作之經驗與遭遇

同學相當多回饋，透過現場實務工作者的分享，對未來工作有更多的想象，例如，就有同學提到”我很感謝老師們有這個計畫，邀請不同領域的講者來。期中最印象課的兩位是 ZZ 心理師和 CC 心理師，前者激發了我對於其它鍾愛事物的熱情，CC 心理師讓我更知道心理腫瘤科、醫院的環境，和一些生命的力量。”

2. 能了解自身專業知能與實務工作之差距

透過這些分享到現場探究及訪問，同學們更有動力探索”透過不同場域的心理師的介紹，可以更多的明白不同場域所要預備的，更有臨場感，也更知道自己的方向”也更願意”即早開始對有興趣場域投入、學習”。

3. 逐步學習如何運用專業知能解決心理健康專業場域之議題

在進入現場訪問及議題探究後，對各場域開始形成一些批判及見解，例如理解到在社區的工作者為何需要倡議，如何透過更主動的工作態度走出過去只在諮商室內工作的自我設限的模式，而法定治療的矯正性諮商，在過去諮商工作中無條件接納與社會對於違法者違法行為的責備聲中，找到與這個族群工作的可能性，而在醫療領域會反思諮商工作如何在各大專業已有一定位置的狀況下，諮商的理念與人性觀如何產生影響力，都可以看到學習者已不只是單純的跟隨過去工作者的經驗，也逐步的思考，而這種在學習環境中，即能開始養成探究、省思的習慣，是本課程希望帶給學習者的。

【量化指標】(對應當初申請計畫之預期成果)

本成果相當豐碩，學習者依據其興趣領域，共對未來可能的心理健康工作場域進行各種不同的探究，共計五篇，主題如下：

在新興社會議題部分，有兩篇：

“社區中的老年關懷”、“企業諮商與斜槓人生”

在社區領域，則有：

“某安置兒童與諮商服務的反思”

在醫療領域則較多引發學習者的關心，包括有：

“諮商心理專業在我國愛滋防治政策下的位置”

及”醫療領域的諮商心理工作者心聲探究”

學習者也在探究後試著投稿專業期刊，因深入的思考及探究，不再只是文獻堆積式的文章，成果值得期待。

檢討與建議

諮商理念是對人性的探究與理解，但也因人的多樣性，場域文化的變異，使得需探究的議題也相對多樣與龐雜，而在加入議題後，若沒有足夠時間的反思，易造成訊息過於大量的可能性，未來針對此點，可能需設計具脈絡性的安排，或許在幫助學習者學習歷程與理解上有路徑可循。

活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



活動紀錄表

活動主題	諮商與心理治療實務系列講座--臨終關懷--
活動時間	108年4月1日 9時00分至12時30分
活動地點	人社一館D107教室
主講人	釋純寬 副教授、羅鮑柏 助理教授
參與人數	24人
活動內容	<p>● 活動進行方式與內容</p> <p>邀請不同實務現場的諮商心理師來跟大家分享實務工作，可以從另一個面向來看見實務現場，也可以提出疑問來跟老師們交流哦！</p> <p>講師介紹</p> <p>釋純寬 副教授</p> <p>現職：慈濟大學社會工作學系 副教授</p> <p>專長：臨終社會工作、靈性照顧與悲傷關懷、悲傷輔導、生命教育、老人社會工作、志願服務</p> <p>羅鮑柏 助理教授(Dr. Robert A. Ross)</p> <p>現職：東華大學諮商與臨床心理學系 兼任 助理教授</p> <p>專長：諮商心理學、臨床諮商、靈性與神學、覺照與社會工作</p> <p>● 講座重點與預期助益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.因健康不便形成他人負擔易成受虐對象 2.身體機能衰退的心理疾病：憂鬱症、焦慮症 3.健康衰退、行動障礙而厭惡自己無能，降低自我價值感（絕望、無意義、孤獨、憂鬱、自殺） 4.擔心身體變化、擔憂死亡前的痛苦 5.對親友死亡引起的情緒失落反應 6.害怕失去一切的沮喪

活動回饋
與
成效

● 意見與回饋

1. 惡性循環下，個案需求量倍增一對一諮商服務是否足夠應付？

傳統諮商模式已無法解決

2. 經由個人改變，個案可以解決的議題到什麼程度？

3. 有什麼環境資源可以幫助當事人成長？

4. 若改變環境而不是改變個人，可以解決到什麼程度？

5. 諮商員、個案對環境還有什麼的改變？

● 其他

1. 能更深入的探索實務工作之經驗與遭遇

2. 能了解自身專業知能與實務工作之差距

3. 逐步學習如何運用專業知能解決心理健康專業場域之議題

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



健康衰退、行動障礙而厭惡自己無能，降低自我價值感



分享結束後之團體照

● 以上表格不敷使用時請自行增減

活動紀錄表

活動主題	諮商與心理治療實務系列講座--社區場域的實務工作分享--
活動時間	108年4月11日 12時00分至16時30分
活動地點	人社二館 D101
主講人	洪儷軒 心理師、張志宏 心理師、劉炳熹 牧師
參與人數	15人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>洪儷軒心理師—花蓮祕密花園心理諮商所的心理師。將分享其走入司法體制中接案的經驗。</p> <p>張志宏心理師—諮商心理師／電影工作者。將會分享其以心理諮商與電影創作的工作方式，走入社會關懷的思維之中的經驗。</p> <p>劉炳熹牧師—台東新港長老教會牧師／心驛耕新關懷協會理事長。將分享於台東成功鎮上推動社區關懷的照護工作之經驗，其場域的對象包含社區中的老年人、兒童、青少年。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <ol style="list-style-type: none"> 1. 分享其走入司法體制中接案的經驗。 2. 分享其以心理諮商與電影創作的工作方式，走入社會關懷的思維之中的經驗。 3. 分享於台東成功鎮上推動社區關懷的照護工作之經驗，其場域的對象包含社區中的老年人、兒童、青少年。
活動回饋 與 成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <ol style="list-style-type: none"> 1. 成員彼此的共鳴(共同的生命議題、話題、彼此承接) 2. 人生的意義感在團體中被引出 <ul style="list-style-type: none"> — 團體互動的過程其實也在梳理過去的生命經驗 3. 內在活力被激發 <ul style="list-style-type: none"> — E.g. 一起的活動 4. 能夠走出門 <ul style="list-style-type: none"> — 能夠走出門已經是很大的效果了

5.基本的身體照護與關懷

—E.g. 寶貝機、衛教知識

6.提升社群的活力

—多元的課程運作

—不同年齡層的互動

● 其他

1.能更深入的探索實務工作之經驗與遭遇

2.能了解自身專業知能與實務工作之差距

3.逐步學習如何運用專業知能解決心理健康專業場域之議題

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



張志宏心理師分享



洪麗軒心理師分享

活動紀錄表

活動主題	諮商與心理治療實務系列講座－醫療場域的實務工作分享--
活動時間	108年4月19日 9時30分至13時00分
活動地點	人社二館 B109
主講人	郭 榕 心理師、盧忻燕 心理師
參與人數	28人
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>邀請不同實務現場的諮商心理師來跟大家分享實務工作，可以從另一個面向來看見實務現場，也可以提出疑問來跟老師們交流哦！</p> <p>講師介紹</p> <p>郭榕 心理師</p> <p>現職：花蓮縣社團法人兒童暨家庭關懷協會主要幹部</p> <p>專長：家族治療、婚姻治療</p> <p>盧忻燕諮商心理師</p> <p>現職：台東馬偕醫院諮商心理師</p> <p>專長：心理腫瘤諮商服務、失落悲傷輔導</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 講座重點與預期助益 <ol style="list-style-type: none"> 1. 現實治療團體諮商對急重症護理人員之壓力反應與因應策略之影響 2. 助人工作者的自我照顧議題 <ul style="list-style-type: none"> －職業耗竭 －替代性創傷 －你是如何自我照顧的呢？
活動回饋與成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 意見與回饋 <p>「敘事」對於助人工作者的效益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立醫病的密切關係 2. 清楚地了解病人的「疾病」 3. 幫助助人工作者自我照顧 <p>在醫療體系，似乎我們能做的還有很多？</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 其他

1. 能更深入的探索實務工作之經驗與遭遇
2. 能了解自身專業知能與實務工作之差距
3. 逐步學習如何運用專業知能解決心理健康專業場域之議題

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



分享結束後之團體照



分享結束後之團體照

- 以上表格不敷使用時請自行增減

活動紀錄表

活動主題	諮商與心理治療實務系列講座—心理師證照考試密笈三兩招--
活動時間	108年6月14日 12時00分 至 14時00分
活動地點	人社二館 B101
主講人	王鑾襄 諮商心理師、陳昱君 諮商心理師、王宏恩 諮商心理師
參與人數	43人
活動內容	<p>● 活動進行方式與內容</p> <p>邀請本系通過諮商心理師考試的碩班同學們返校分享其準備的經驗分享。</p> <p>講師介紹</p> <p>王鑾襄 諮商心理師 現職：行動心理師</p> <p>陳昱君 諮商心理師 現職：秘密花園心理諮商所 諮商心理師</p> <p>王宏恩 諮商心理師 現職：國立東華大學諮商心理輔導中心 諮商心理師</p> <p>● 講座重點與預期助益</p> <p>面對即將到達的七月心理師國考，可能光把要唸的書堆起來，就比人還高了，面對這麼龐大的知識量，該如何因應及調整準備的心情？本所諮商組，特別邀請通過諮商心理師考試的碩班同學們返校分享其準備的經驗，歡迎知道此訊息的同學們，用關懷左右鄰坐同學的精神，拖出最近可能即將面對國考壓力、關在房間中唸得昏天暗地的同學們，回來學校聽聽分享，也順便舒解一下考試壓力。</p>
活動回饋與成效	<p>● 意見與回饋</p> <p>你對「心理師」的職業想像是什麼？」。</p> <p>心理師作為案主的人生嚮導，自然要全方位知悉與搭配（如登山嚮導不是只有懂山，也要懂登山客），不是要全知全能，但總可以切入、轉換視角、順著話題請教案主，才知道如何用資源協助他整體規劃。</p>

給想當心理師的你，一位前輩的話：

1.生涯不要單純地以市場或賺錢多少來當唯一選項，就不會被失業的過度焦慮綁架。

2.心理師不是只有分析他人。

3.心理師出來工作的市場並不友善，但不需特別哀怨，現代社會下每個行業都是如此，我們並不特別苦，是大家都苦。

4.想好了就去吧，別讓任何事阻止你。

● 其他

1. 能更深入的探索實務工作之經驗與遭遇

2. 能了解自身專業知能與實務工作之差距

3. 逐步學習如何運用專業知能解決心理健康專業場域之議題

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



分享結束後之團體照



分享結束後之團體照

● 以上表格不敷使用時請自行增減