

國立東華大學-發展東華特色課程  
106-1 學期期末報告書

計畫主持人:侯佳利

單位:資訊管理學系

# 目錄

壹、106-1 學期期末成果報告確認表-----自行編列頁數

貳、執行成果總報告-----自行編列頁數

參、附件-----自行編列頁數

# 國立東華大學-發展東華特色課程 106-1 學期期末報告確認表

課程/學程名稱：企業資源規劃功能模組導論		
授課教師：侯佳利		
服務單位：資訊管理學系 / 副教授		
班級人數：15		
勾選	繳交項目	說明內容
<input checked="" type="checkbox"/>	本確認表	請確實填報，以俾利核對
<input checked="" type="checkbox"/>	執行成果總報告表-電子檔 (Word)	字型：標楷體 (中文)；Times New Roman (英文) 行距：單行間距 字體大小：12 號字
<input checked="" type="checkbox"/>	活動記錄表	當期程全部活動紀錄，如講座、參訪、期末成發展等
<input checked="" type="checkbox"/>	本年度活動照片 (原檔)	精選 8-20 張即可 (請將檔案控制在 20 MB 以內)

- 繳交期末成果報告時，請確認繳交項目是否齊全
- 本年度所有受補助課程/學程之成果報告，將上述資料匯集成冊(封面、目錄、內容、附件)，做為本期成果報告書
- 若有相關疑問，請與承辦人郭心怡 助理 聯繫  
(#2591；imyeee@gms.ndhu.edu.tw)

# 發展東華特色課程-執行成果總報告

## 正式/非正式課程及跨領域就業學程

### 一、課程內容特色

設計本課程/學程的特色為何

1. 引入全球第一的 SAP R/3 ERP 系統，強化學生的實作能力。
2. 續依照資訊產業趨勢演進更新介紹最新的 ERP 延伸議題。
3. 結合理論與實務導引及其產業趨勢分析，提升同學對於 ERP、EERP、工業 4.0、商業智慧、物聯網等延伸議題之瞭解。
4. 提供企業參訪機會，透過本課程與 ERP 領導企業結合，提供企業參訪的機會，讓學生透過參訪實際瞭解 ERP 企業的運作和工作環境，建立未來企業實習的合作機會。
5. 邀請業師及 ERP 領域傑出系友進行講座介紹 ERP 相關趨勢及職場概況，強化產學交流，增進學生對順利投入產業的信心。
6. 安排學生至台北參與 SAP ERP 領域專屬的求才博覽會，增進東華資管學生的能見度及就業媒合機會。
7. 提供同儕輔導機制，針對系統操作提供課外補充教學，提升學生的實作能力與專業競爭力。

### 二、特殊創意/活動規劃

說明本課程特殊創意規畫如何運用於教學

1. 直接使用業界全球市場佔有率最高的德國 SAP ERP 系統，業界建置成本約二億，縮小產學落差。
2. 透過理論課程瞭解 ERP 系統 MM、PP、SD、FI、BASIS、ABAP、BW 等模組之運作狀況，具備 ERP 系統流程的認知能力。
3. 透過實作課程及實驗練習 SAP ERP 系統，增進學生結合理論與實務，發展整合型專業實作能力。
4. 參訪管理學院特色展示空間創客中心，了解自動化設備的運作方式，藉由微型生產設備體驗生產線的規劃排成作業。
5. 藉由業師講座，本課程邀請 ERP 領域專家及畢業系友進行講座課程，提升學生的視野及對產業現況的瞭解。

### 三、教學策略/教學方法

請描述運用的教學方法、策略等創意教學

1. 引入全球最大的 ERP 供應業者 SAP，而 SAP/R3 ERP 則為全球大型企業佔有率最高的 ERP 系統，而且透過 SAP R/3 所帶來的企業最佳實務，讓全球大型企業都爭相導入 SAP R/3 系統。SAP R/3 ERP 系統具有高度的複雜性，可供支援跨國企業及多事業體的管理，因此透過本課程引入 SAP R/3 ERP 系統，希望學生能學會管理此巨型的資訊系統，維護系統的運作與使用者管理、系統管理、備份、還原等功能，確保系統之正常運作，縮短與產業的落差，並進而奠定進入大型企業的職場競爭力。
2. 協助學生考取 ERP 軟體應用師執照，增加就業競爭力縮短產學應用落差。

3. 於課程教學中以三週導入翻轉教學實驗概念，由學生主導學習的領域、興趣與內容，以學生為導向進行課程活動，強化學生對本課程的了解與實際參與。
4. ERP 領域的企業參訪，包含兩家台北的 ERP 企業與一家花蓮的企業，讓學生可以直接面對產業，增加產業實習與就業的機會。增加東華資管學生的曝光機會，建立雙向交流的管道。
5. SAP R/3 ERP 的實機操作教學，學習價值超過兩億的資訊系統的操作，包含台積電、鴻海、廣達、大陸工程、宏達電、南山人壽、新光三越、誠品書店、星巴克等一流企業均使用本套系統，增加學生爭取投入一流企業的競爭力。

#### 四、課程/學程相關產業分析

##### ● 分析相關產業趨勢與本課程/學程之關聯性

東華大學設有 ERP 企業資源規劃與大數據研究中心，在多年的經營下已經在 ERP 領域具有相當的口碑，並取得 2017 國際 ERP 及大數據研討會的承辦權，將配合於管理學院辦理此次研討會，提升東華大學的能見度。

東華大學地處東部花蓮，雖具有優良的環境資源和豐富的學習資源，但是缺乏與北部和西部產業界交流和競爭的機會，因此學生在職場競爭心態上有所缺乏，因此需要透過本計劃有效增進與產業的交流，提升同學的信心與競爭力。

ERP 為企業界資訊系統的核心，為大型企業必不可缺的核心競爭力來源，整合了企業內部的生產、銷售、人事、研發、財務會計等五大管理重心，學習 ERP 是進入大型企業的重要敲門磚，目前業界有大量的需求，但有能力培養相關專業人才的學校非常少。在這幾年的積極推動下，東華大學已經成為 SAP 全球大學聯盟的成員，可以實際操作此一價值達兩億的資訊系統於課堂教學，因此 ERP 學程畢業的學生已經成功地進入了台積電、鴻海、廣達、大陸工程、宏達電、南山人壽、緯創資通等大型企業，也順利進入四大會計師事務所、IBM、NTT DATA 等國際資訊顧問公司服務。

近幾年來大數據與商業智慧的盛行，資管系也在碩士班增開大數據與商業智慧的課程培育進階商業智慧分析人才，SAP ERP 為大型企業 OLTP 的核心系統，而 SAP BW 則為 OLAP 商業智慧分析的資料倉儲系統，加上 SAP HANA 成為大數據及商業智慧的重要分析工具，SAP PA 更能提供視覺化報表及各種分析演算法，達到智慧分析的目標。

因此本課程能持續與產業發展連動，提升課程內容，並且能力與時俱進，開設進階課程，持續提升東華學生的競爭力，此課程也在深耕計畫中列為重要的基礎核心課程。

#### 五、整體活動執行成果效益

- 建議可從開創新穎觀念、增進教師教學效能、提升教師自我成長、提升學生學習成效、提高學生就業競爭力等五面向為主要敘述內容(可自由發揮)
- 具體的改變內涵，如教師與學生的學習收穫、成果表現等
- 學生參與課程/活動產出實習報告或作品

**【質化指標】**(對應當初申請計畫之預期成果)

本計畫預期透過課程教學、系統實作練習、企業參訪與業師講座等方式進行，期能有效達成下列質化效益：

1. 提升學生對世界第一的 SAP R/3 ERP 系統管理的專業能力，強化學習的成效。
2. 透過系統實作教學提升資管系學生之實作能力，增進就業的競爭力。
3. 強化學生同儕輔導與自主學習的能力，培育東華 ERP 學生團隊，型塑全國第二大的 ERP 學生團隊學習組織。
4. 透過與中央大學 ERP 學生團隊的交流活動提高學生學習動機與成就感。
5. 透過企業參訪，提升學生對業界的瞭解，縮短學用落差。
6. 經由聘請業界專家業師及相關領域學長姐講座，提供實務實作講座課程，整體提升學生對產業實況的認識。
7. 提升學生的課程滿意度，增進學生投入 ERP 工作領域之動機，培養學生對東部資訊產業的認識與創新思維。

**【量化指標】**(對應當初申請計畫之預期成果)

本計畫預期透過課程教學、實作練習、企業參訪與業師講座等方式進行，期能有效達成下列量化效益：

1. 透過建立 ERP 學生團隊，培養二十位以上之同學，建立同儕成長學習社群，提供二十小時的同儕實作教學課程。
2. 推動相關證照，培養十八為同學通過 ERP 證照考試。
3. 帶領學生參與 SAP ERP 求才博覽會，協助媒合有意願的學生與企業實習場所進行實際面談和未來實質企業實習。
4. 邀請至少二場產業專家或 ERP 領域畢業系友進行專業講座。
5. 進行實際參訪 ERP 相關企業，增進學生對於產業的瞭解。

## 六、學生整體意見與回饋 (整體活動滿意度、文字意見回饋等)

- 可善用卓越期中回饋意見調查取得學生質性/量化意見，做為未來課程改進與精進依據。

大體上同學對本課程有非常高的滿意度，尤其是理論與實作教學兼顧的部分，讓學生可以在課程中提升其專業能力並且可以考取證照和未來的職場競爭力。意見調查結果如下所述。

### (一) 期中意見調查表選擇題部分：

大多數同學對問項都選擇了同意與非常同意，因此在選擇題部分有良好的滿意度。實際填答統計如下表所示。

題號	題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	填表人數
1	教師有提供完整的教學計畫表（含評分方法與標準）	0	0	0	5	10	15
2	教師表達條理分明、清晰流暢	0	0	0	7	8	15
3	教師對於課程進度安排適當，並能充分運用課堂時間	0	0	1	6	8	15
4	教師對於教材內容的安排難易適	0	0	1	7	7	15
5	教師關心我們上課學習情形	0	0	0	5	10	15
題號	題目	≤ 20%	21-40%	41-60%	61-80%	> 80%	填表人數
6	本課程以英語授課占總授課時數的比例（0-100%）	2	1	0	0	0	3
7	我能理解本課程教師講授內容的比例（0-100%）	0	0	0	1	2	3

(二) 期中意見調查表非選擇題部分：

大多數同學對非選擇題開發問項都持正項的意見回饋，因此有良好的滿意度。實際填答內容如下表所示。

8.從開學上課至今，我對於這門課最喜歡的有哪些？請簡單說明

了解 SAP ERP 整個的運作方式

溫故知新，教學清晰明了。經常問及之前學過的東西，但我們都會忘記 XD；還有可以實作。

實作，有例子可以聽
內容清楚有條理
筆記清楚
老師講得很清楚
老師筆記清楚有條理 上課講解清晰
1.了解企業對於 ERP、SAP 的運作、使用。 2.了解管理、操作 ERP 與 SAP。
板書清楚 重點教學
有筆記可以複習
課程進度不會太趕，較容易吸收上課內容
9.請簡單扼要說明對於這門課，如果老師能再做哪些調整，我覺得更有助於我的學習（包含教學內容、方法、評量方式…等方面）
能再多一點英文專有名詞解釋
可能還沒深入課程，所以實作部份比較少，希望可以多些。
NO
沒有
無
沒有
很好~~
目前很好
實作多一點
希望老師可以按時下課:)

無
10.老師在課堂上或學習評量上是否讓你覺得有性別或性傾向之差別待遇？
無
/
NO
沒有
無
否
沒有
沒有~
完全沒有
否
沒有
不會，老師一視同仁

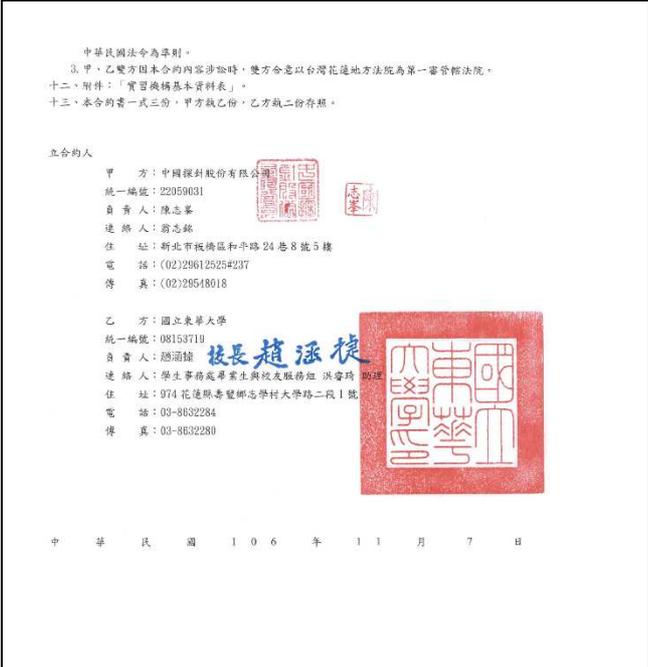
<p><b>七、檢討與建議</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本期活動的執行困難處及問題 本期活動在執行上主要還是經費上的缺乏，計畫金額主要都應用於補助學生專業證照考試。因此較難再安排企業參訪活動，因此以邀請專家進行講座來代替。</li> <li>● 對教學過程有何改善或精進之處，調整課程或教學目標。 由於導入業界市場佔有率最高的 SAP ERP 系統，因此可以有效縮短產學和學用落差，同學所學可以立刻應用於企業所需上。 期末順利於校內舉辦證照認證考試，有效減少學生應考的交通成本和時間成本，也利用本計畫經費補助學生應考，提升了學生的應考動機。 透過本計畫的經費協助，能邀請業界專家蒞校演講，擴大學生的視野，了解產業所需的人才和自己所應作的努力和改進。</li> </ul>
--

七、活動精彩剪影 (請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



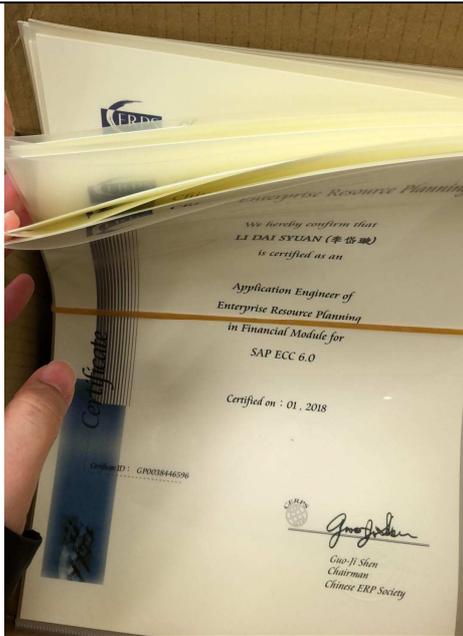
邀請專業 SAP ERP 顧問蒞校演講

推動於學校設立雲端認證中心，並於校內辦理專業證照之認證考試



與中國探針簽訂產業實習合約

邀請系友顏珞蓓蒞校演講



學生順利考取 SAPECC 6.0 ERP 軟體應用  
師證照



參觀管理學院創意發展空間作品加工過程

### 活動紀錄表

活動主題	邀請 SAP ERP 專業顧問蒞校演講 講題『ERP 與人資系統發展趨勢及顧問經驗分享』
活動時間	__106_年_12_月_19_日 _14_時_00_分 至 _16_時_00_分
活動地點	管理學院管 C203 教室
主講人	Johnny Yang 楊竺叡
參與人數	25
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動進行方式與內容 邀請專業 SAP ERP 顧問台灣維森豪斯資訊技術有限公司執行長楊竺資深顧問蒞臨演講，他同時是鉉叡資訊有限公司 創辦人兼 CEO，並歷任台灣 SAP, SAP HR 解決方案經理及台灣 SAP HR 顧問，台灣大學資訊管理學系碩士</li> <li>● 講座重點與預期助益 講題為 ERP 與人資系統發展趨勢及顧問經驗分享，演講人分享其專業豐富的顧問經歷，從其求學歷程如何培養 SAP ERP 專業能力開始說起，楊先生也是我在中央大學讀博士班時所教授的第一批 SAP ERP 專業的學生，因此楊先生也說明了這段淵源。  由於楊顧問主要的領域都在 SAP ERP 的 HR 人資模組，因此也就這個部分加以說明，也說明了目前企業在人資部份採用的一些競爭產品選擇，讓學生可以了解顧問之路以及如何在學校就開始進行所需的準備。</li> </ul>

活動回饋  
與  
成效

- 意見與回饋

由於學生除了一位博士生有工作經驗之外，其他學生都沒有正式的工作經驗，因此對於在學的準備以及如何成為專業顧問，以及顧問領域的甘苦談特別感興趣，也對於未來的顧問領域發展感到好奇。

楊顧問也特別分享到大陸方面的顧問發展歷程，雖然大陸起步比較晚，可是具有內需市場龐大的優點，加上企業規模較大對於大型 SAP ERP 的人才有更高的需求量，也期勉同學步要害怕到大陸競爭。

- 其他

楊顧問也願意提供產學實習的機會給同學，讓同學利用暑假及四下進行實習。

活動剪影(請檢附二至四張活動照片，並予以簡述)



演講人楊竺叡顧問



演講地點同時也是 ERP 專業證照的認證中心



學生聽講狀況



頒發感謝狀