

國立東華大學 運休系  
96 年度第二學期  
團體動力與溝通技巧 DSLS\_34300

上課時間：週二 9：10-12：00

課程網頁 <http://tpd.ndhu.edu.tw/courses/95GD2/>

授課教師：林意雪 分機 2581 行政大樓 4018 Office hours: 週三 9：30-11：30 (請先預約以免等候，亦可約其他時間) <a href="mailto:ysl@mail.ndhu.edu.tw">ysl@mail.ndhu.edu.tw</a>	助教： 聯絡電話： E-mail:
--	-------------------------

### 課程簡介

本課程透過講述、討論及實際觀察與反思，介紹團體動力的相關理論，以及人際溝通之技巧。我們每一個人都是誕生於小團體中，並在不同的團體中學習與成長。特別當我們身處於社會當中，我們也必須在不同的團體中活動與工作，因此了解影響團體運作的各種因素及問題的解決，有助於評估自身在團體中的參與及團體的效能。

本課程適合有意增強自身於小團體中之領導及參與技巧的同學修習。

### 課程目標

修習本課程後，同學應具備以下能力：

1. 了解團體動力的相關理論；
2. 應用理論來設計及帶領團體活動；
3. 在實際情境中洞察團體動力；
4. 透過團體活動中認識及了解自我；
5. 應用溝通技巧解決團體及人際問題。

### 注意事項（事關個人權益，請務必詳讀）

授課教師有教導同學的責任，因此對於各位同學的學習行為會有一定的要求及期待。請務必詳讀以下事項：

1. 本課程實作性質重於理論知識，遺憾的是，實作課程常被誤以為是輕鬆而容易過關的課程。為了使課程達到其既定目標，同學的準時出席及積極參與為在本課程成功的基本條件。同學亦必須要有改變參與方式的心理準備。
2. 請假的規定如下：

- 請至課程部落格以留言的方式請假，可以避免漏信，因為每一次請假或缺課，你的學期成績就會減少 2 至 5 分。沒有請假者則以無故缺課處理，第一次扣 10 分，第二次扣 20 分，依此類推。
  - 如不願意公開請假及事由，請以 email 的方式向老師及助教同時請假。但請確認我們是否收到。(你會收到回信)
  - 請假必須是事前請好。如為突發狀況，請在課後一週內(下次上課前)自己完成請假手續。請假手續就是以留言或是 email 的方式說明事由即可，不需要提出「證明」。這只是表示你對課程負責的態度，我們不會去檢查你為什麼缺課。
  - 如請同學代為說明或轉達，仍需於事後補做請假手續。
3. 遲到的處理：
- 早上九點的課對習慣晚睡的同學是很大的挑戰。遲到會讓你錯過一些課程資訊，並使同組同學的活動無法順利進行。
  - 遲到的時間會累計處理。慣性遲到也會影響你的參與分數。
4. 上課前請攜帶課本、講義、筆記及相關教材來上課。
5. 作業請務必以老師發給的評分標準及格式來書寫，並在繳交前確認作業本身的品質。作業請按時繳交。
6. 教師之要求若有不合理或是同學有困難、做不到的地方，同學應該提早主動向教師反映並共同討論出替代的方案。在心裡或是跟同學抱怨不但無法解決問題、影響自己的學習，也讓老師失去了改進及學習的機會，是兩敗的局面。
7. 學習最重要的是自我經驗及知識的成長，以及對知識的尊重，因此任何形式的抄襲均不被允許。若在作業完成上有困難，請務必立即與老師商量改以更適合個人的作業。若有抄襲或是代寫等違規行為，則該份作業以零分計算。
8. 若因課後團體觀察之作業需要離校，務請同學配合投保意外保險。

### 課程評量

出席及參與狀況	30 點
小組報告	10 點
小組回應之活動設計與執行	20 點
隨堂考試	10 點
期末報告	20 點
自評與互評	10 點

評量說明：

出席及參與狀況 修課同學必須要確實出席課程，不遲到或早退，每次上課出席均計 2-4 點數，遲到早退或參與狀況不佳者酌予減分。

小組報告 每次上課都有一個主題，分配到該主題的小組需要在事前討論，準備

好一個相關的案例（親身經歷或耳聞），改編成 10 分鐘的短劇（請勿刻意影射或醜化他人，改編使他人無法得知主角身份）。短劇結束後拋出提供同學反思的問題，寫在黑板或海報紙上。（並於事後張貼問題在部落格上）

回應活動 針對上週小組報告所呈現的情境及議題，另一組同學必須要針對該問題設計一個活動（30 分鐘）並帶領及引導同學進一步釐清或解決該議題。

反思札記 每次下課前會保留一段時間，讓同學能夠針對該次報告小組所拋出的問題、結合課堂中呈現的理論進行反思，沒有寫完的可以帶回家寫。每次的札記必須在下次上課時帶來，與其他同學討論或分享。下課前老師會將札記收回閱讀但不批改。

團體觀察作業及報告 每組觀察一個符合本課程所定義之團體。每組須繳交一份影片，上台進行口頭報告，並於口頭報告之隔週繳交書面報告。本作業之細節將於課堂上做進一步公告。

分數對照表

A+	90-100	B+	77-79	C+	67-69	D	50-59
A	85-89	B	73-76	C	63-66	E	50 以下
A-	80-84	B-	70-72	C-	60-62		

### 教材

1. 必備：團體動力理論與實務，Johnson & Johnson 著，任凱譯。學富。民 94。  
請勿影印教科書
2. 其他上課講義或補充資料。

### 上課方式

本課程是以體驗導向式學習為主，少數的講述為輔。體驗式學習是以活動、反思、觀察、回饋、討論與修正的方式，讓同學在從親身體驗中加深對理論的了解與吸收。同學需要在這個歷程中學習小團體的運作及參與的技巧，而非僅是單純的參與而已。

每次上課均有小組報告、回應活動、體驗活動及札記書寫等。並在下課前請同學填寫回饋單，回饋單的目的是讓同學針對課堂活動進行及參與做一些簡短的回饋。回饋單不會再發還同學。

### 上課進度

週	日期	課程內容	該週閱讀進度及應繳作業
1	2/19	課程介紹及教學計畫	
2	2/26	團體的定義、合作的重要性	Ch1-3
3	3/4	團體規範及個人目標、團體發展階段	分組、個人參與模式討論及目標訂定
4	3/11	多元的重要性	設計好個人目標回饋表
5	3/18	溝通（一）	Ch4；第 1 組報告（第 5 組回應活動）
6	3/25	溝通（二）	Ch4；第 2 組報告（第 6 組回應活動）
7	4/1	領導（一）	Ch5；第 3 組報告（第 7 組回應活動）
8	4/8	春假	
9	4/15	期中考	隨堂測驗；說明期末報告內容
10	4/22	領導（二）	Ch5；第 4 組報告（第 8 組回應活動）
11	4/29	權力	Ch6；第 5 組報告（第 1 組回應活動）
12	5/6	決策	Ch7；第 6 組報告（第 2 組回應活動）
13	5/13	衝突	Ch9；第 7 組報告（第 3 組回應活動）
14	5/20	團體發展與經營	Ch13；第 8 組報告（第 4 組回應活動）
15	5/27	溝通練習	練習活動；隨堂測驗
16	6/3	觀察報告與分享（一）	本週報告者作業於下週繳交
17	6/10	觀察報告與分享（二）	本週報告者作業於下週繳交
18	6/17	自評與互評	自評及互評截止日期

\* 授課教師保留對課程進度及大綱修改之權利。