全英教學不煩惱2~
得力助手不可少
全英教學經驗分享

主講人: 陳膺郁 (Kerri Chen)

國立東華大學管理學院管理科學與財金國際學士學位學程
副教授

I. 教學理念

- 以學生為中心,非以「教師個人」為中心
- 因材施教
  - ✓ 運用授課小技巧，確認學生是否跟上

II. 教學方法

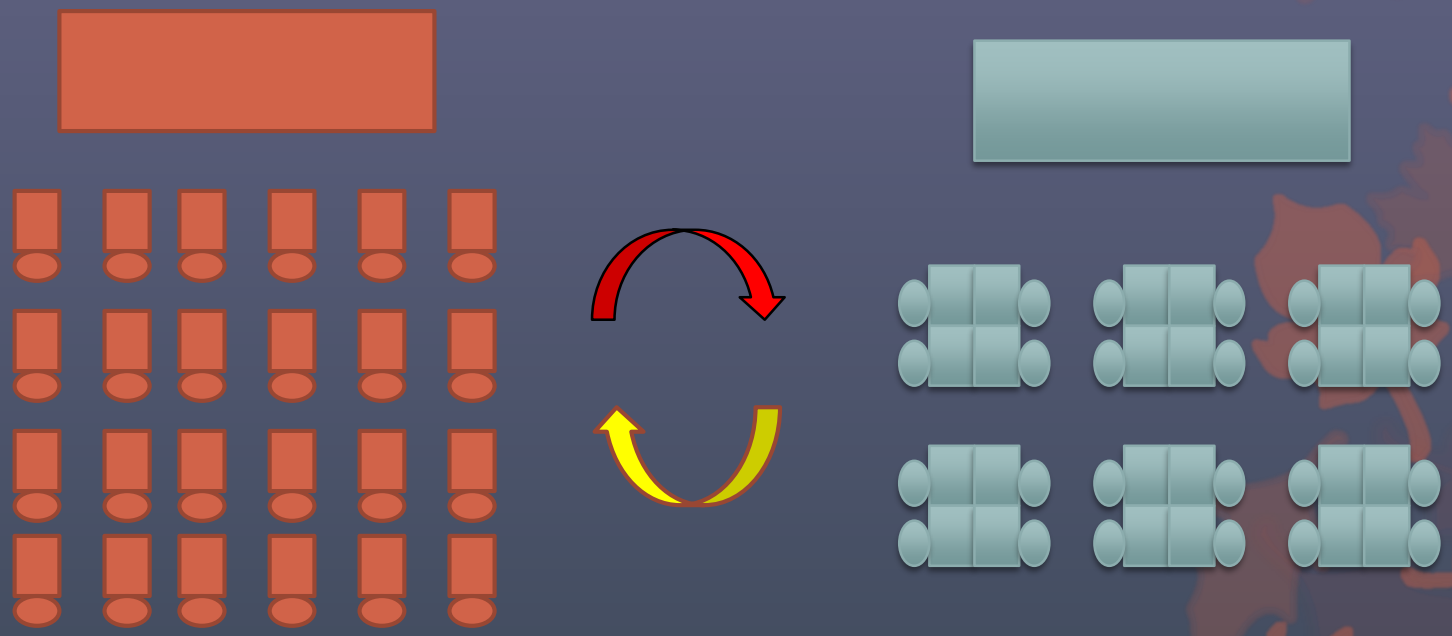
1. 以「學習者為中心」(Learner-centered classroom)的課堂教學方法

- 由美國University of Oregon的學者所提出的以學習者為中心的教學方法
- 課堂上採用小組討論模式(特別是針對管理類課程)，而非傳統的課堂講授模式
- 教室座位安排即是**以4-5人左右為討論小組的座位安排**

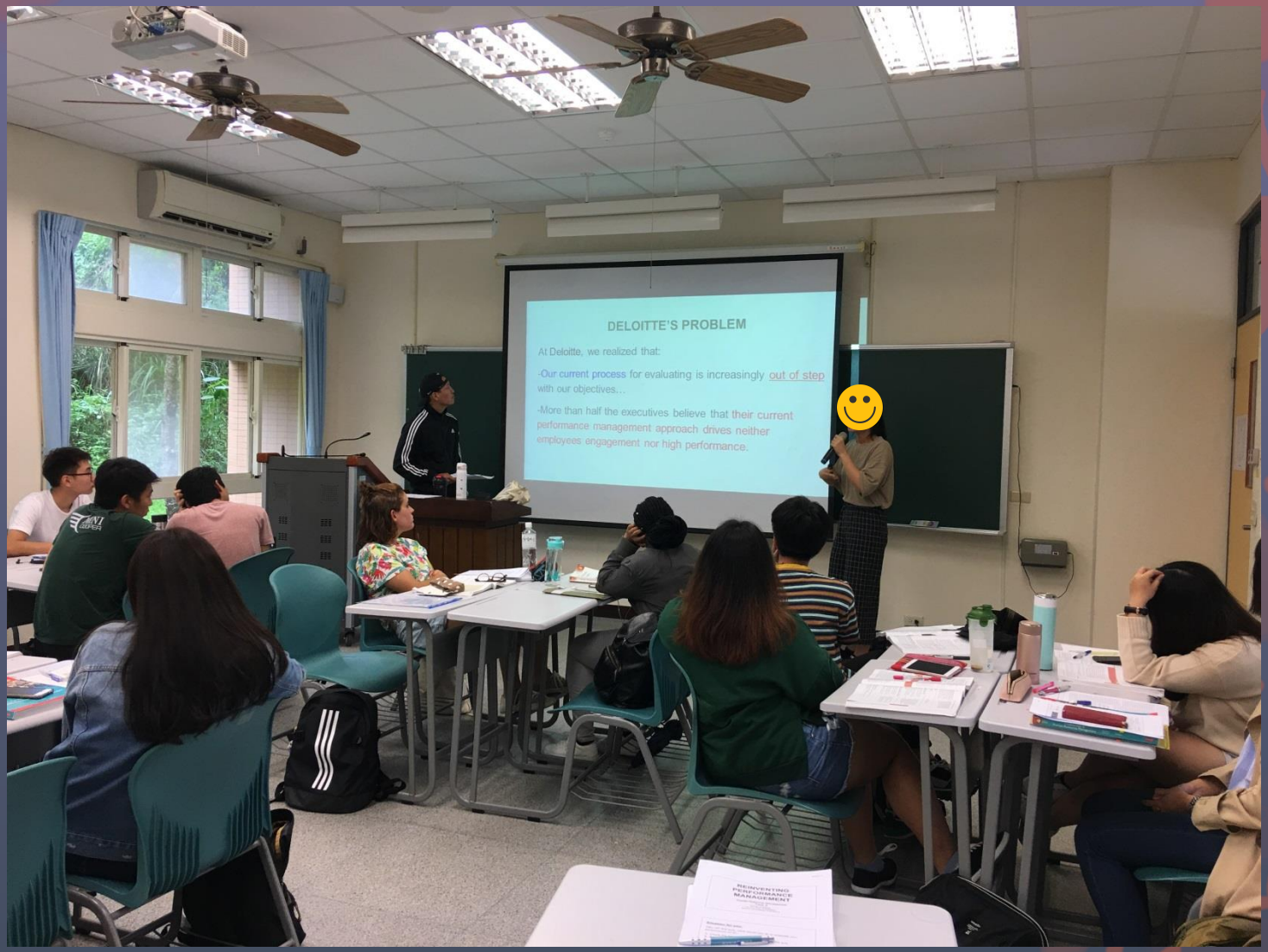
Teaching/Learning strategy-
Reflective learning and teaching

- Learner-centered classroom

(http://lfonetwork.uoregon.edu/educators/learner-centered-classrooms/)



課堂座位安排實景


DELOITTE'S PROBLEM
At Deloitte, we realized that:
-Our current process for evaluating is increasingly out of step with our objectives…
-More than half the executives believe that their current performance management approach drives neither employees engagement nor high performance.

分組安排~開學後第二周

- Step 1: 自我介紹(***)
- Step 2: 抽籤 + (??)

2.以「學習者為中心」~ 多元學習的教學策略

(1) 大學部

Lecture + 動態性之短影片/Role play + Reading article

*Minicase reading:

1. Presentation→小組問題討論(5mins)→feedbacks from audiences →solution from presentation team
2. Peer evaluation

Class discussion oriented

Role play in class

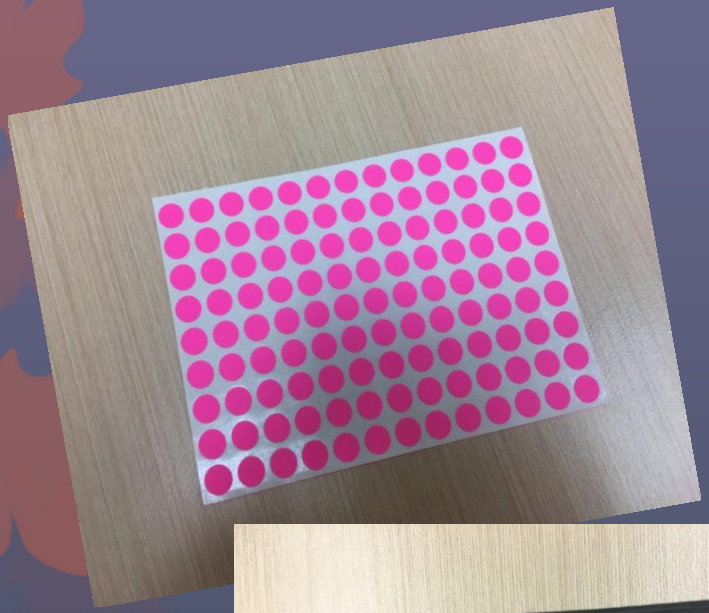
(2) 碩士班

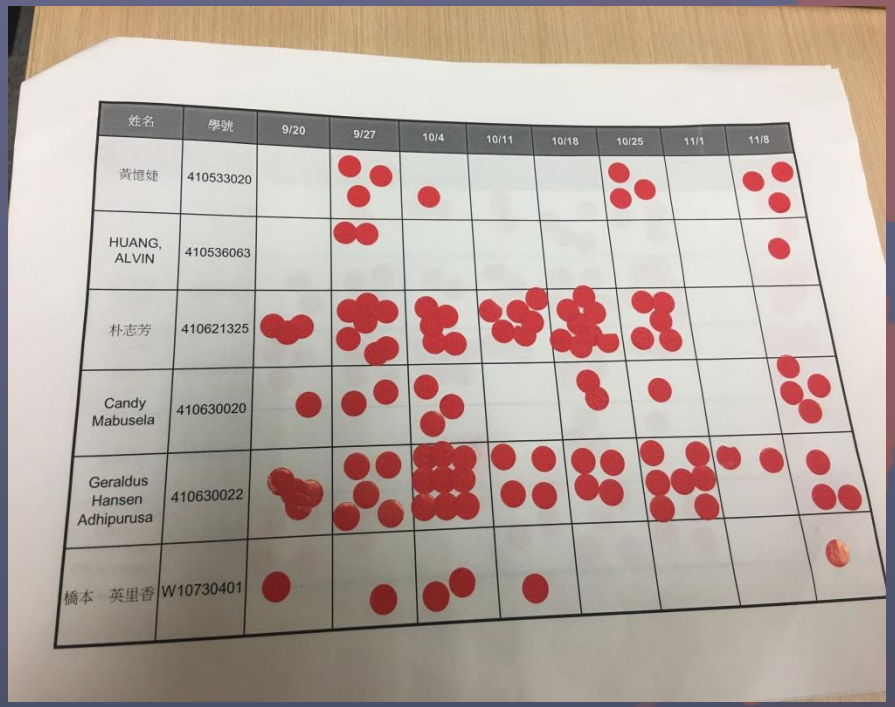
1. Presentation team
2. Reviewing team
3. Peer evaluation

Lecture + Journal paper reading + Case study

Class discussion oriented

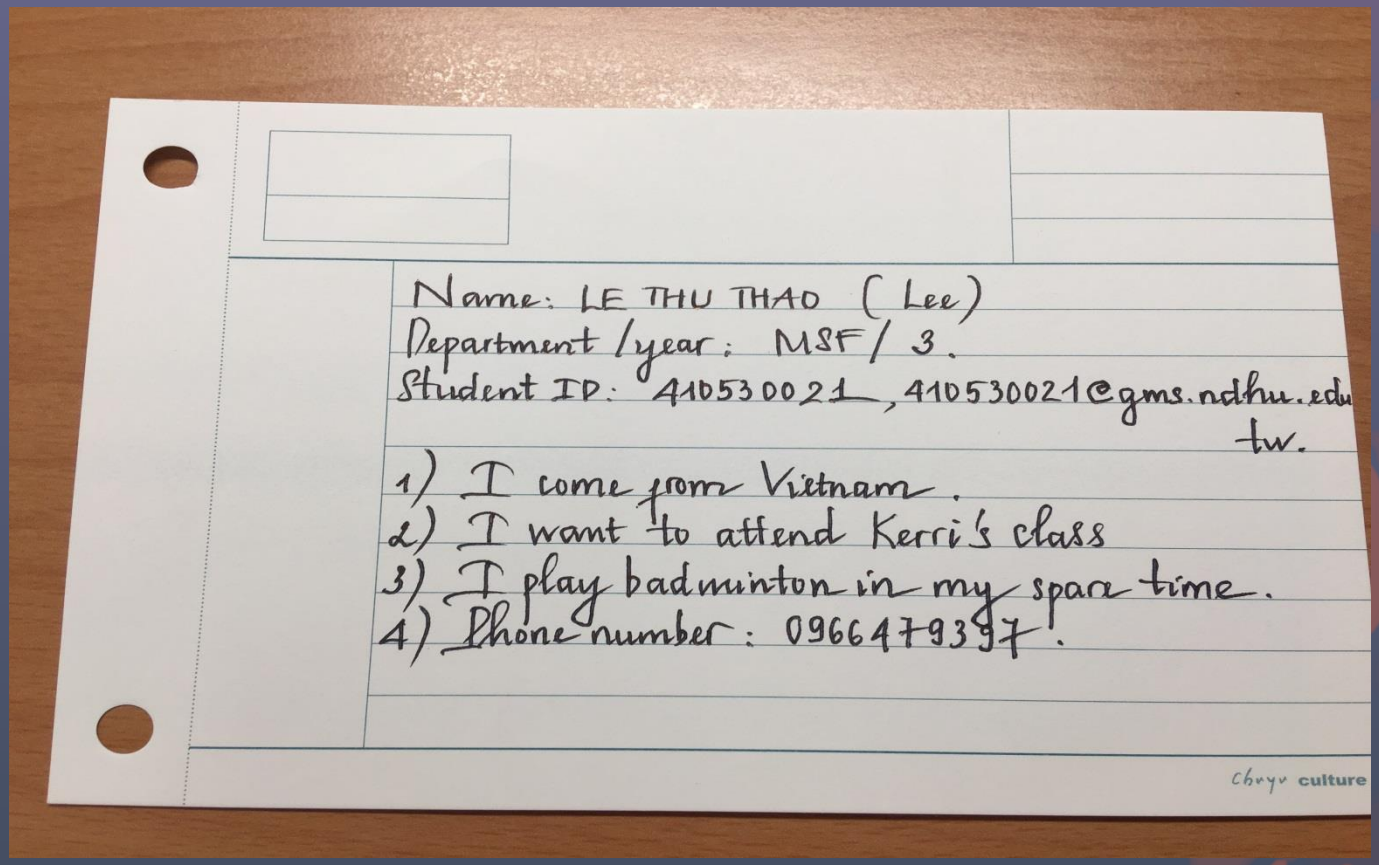
3. 以「學習者為中心」~利用集點提升學生課堂參與度 (i.e.,課堂參與成績)





姓名	學號	9/20	9/27	10/4	10/11	10/18	10/25	11/1	11/8
黃憶婕	410533020								
HUANG, ALVIN	410536063								
朴志芳	410621325								
Candy Mabusela	410630020								
Geraldus Hansen Adhipurusa	410630022								
橋本　英里香	W10730401								

4. 以「學習者為中心」~先從了解學習者(學生)開始



5. 輕鬆愉快的上課氛圍

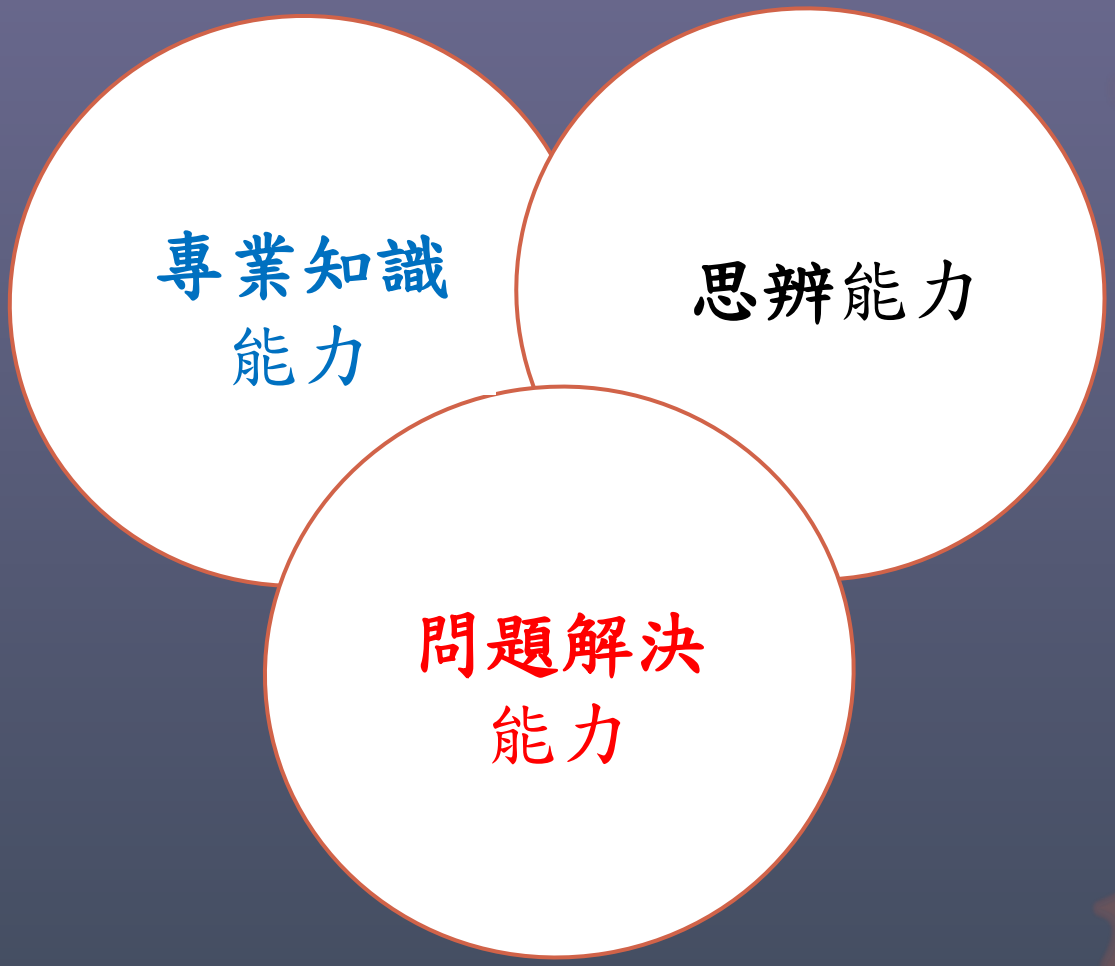
- 定時下課休息 (設手機鬧鐘)
- 善用下課10分鐘
  (文化交流時間~音樂分享)

6. 獎勵學生優秀的表現 (Recognition)

- 滿分巧克力
- 績優報告小組 (Best presentation team) 期末獎勵
- 最佳報告人(Best presenters) 期末獎勵

III. 創新教學方式

課程設計及教材及教法運用則以培養學生三大重點能力



培養學生該三大能力之工具

- 採自編之上課教材
- 充分運用e學苑
- 採用**Kahoot線上軟體**(一種可讓所有學生參與評分的線上評分機制)，有效提升學生在課堂上之參與感及評判能力。
- 採兼具靜態及動態性的教材及教學方式

➢ 自編上課教材

- 以當學期所採用教科書之書商提供ppt為基礎
- 再加入其他教科書內容擴增多元性
- 參考其他時事或管理類文章增加學生學習深度及廣度
- 較難之英文專有名詞增加中文語詞說明
- 部分ppt內容挖空格

Example 1:
較難之英文專有名詞增加中文語詞說明

- **Two major categories of norms:**

1. Folkways (民風，習慣)

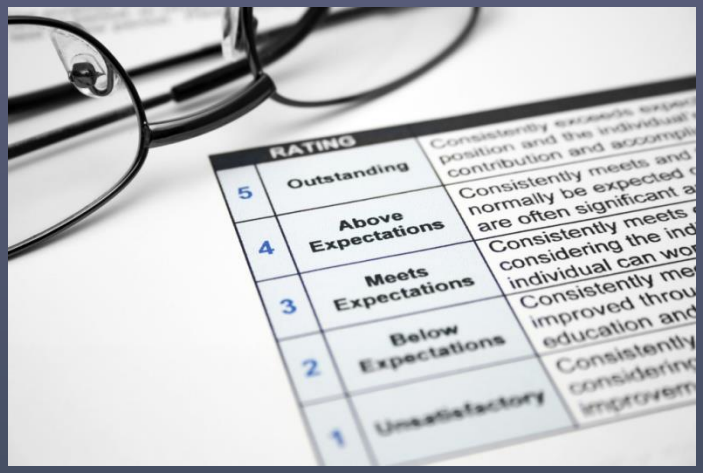
- the routine conventions of everyday life
- Folkways are actions of little morale significance
- e.g., *appropriate dress code in a particular situation, good social manners, eating with the correct utensils (餐具) and etc.*

2. Mores (習俗)

- norms that are more widely observed and have greater morale significance than other norms
- seen as **central to the functioning of a society** and to its social life
- e.g., drinking alcohol (USA v.s. Saudi Arabia)

Example 2:
部分ppt内容挖空格

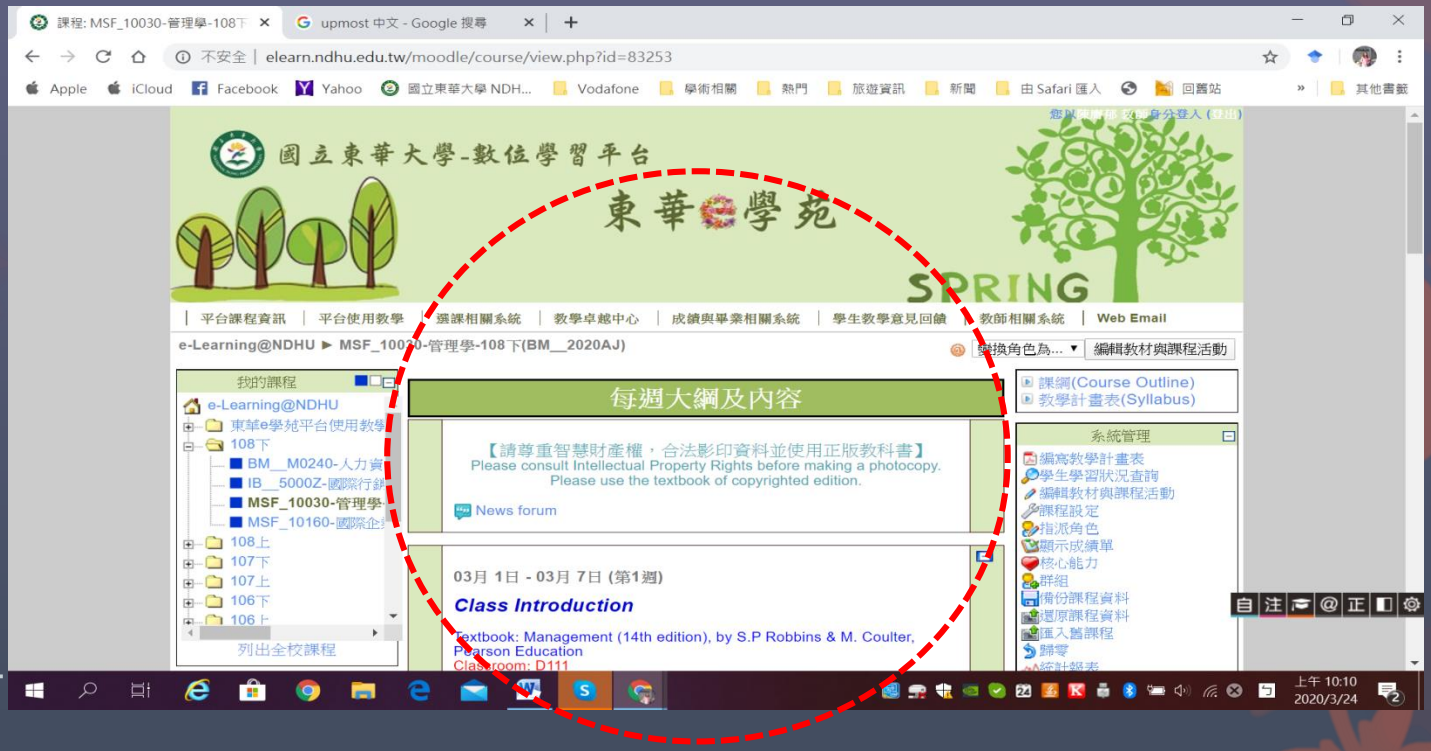
- **Performance Appraisal**
  - Evaluating an employee's current and/or past performance relative to his or her ***performance standards***



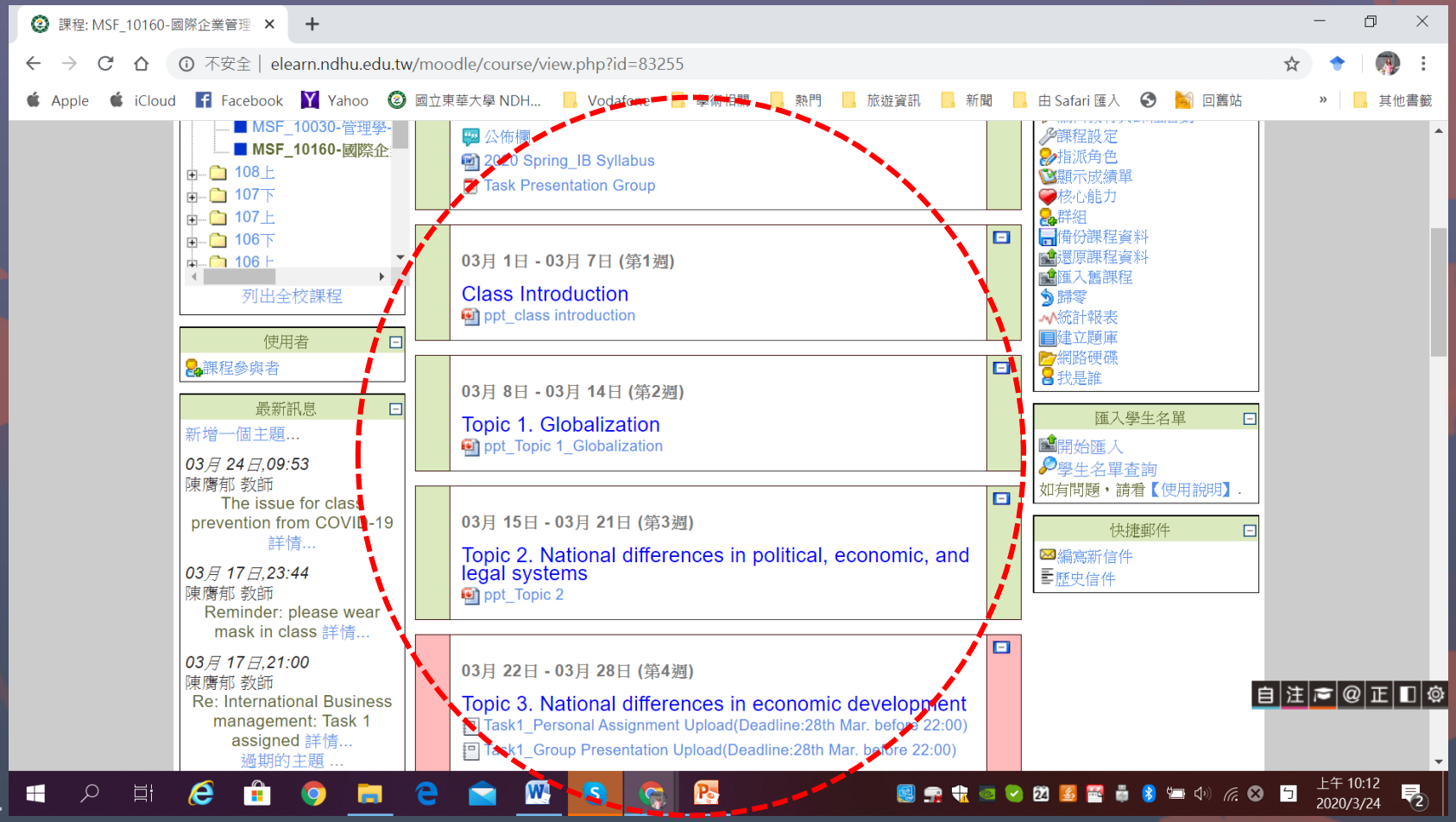
➢ E學苑之使用

於每個課程網頁編輯該課程當學期之授課教材與課程活動

【範例1】：108-2 管理學課程



【範例2】：108-2 國際企業管理課程



培養學生該三大能力之策略作法

1. 專業知識能力之培養

- 課堂講授
- 最新實務/學術文章、企業個案
- 小組報告
- 企業參訪 (視狀況安排)

2. 思辨能力之培養

- 學生作業
- Peer evaluation

(Kahoot線上軟體)

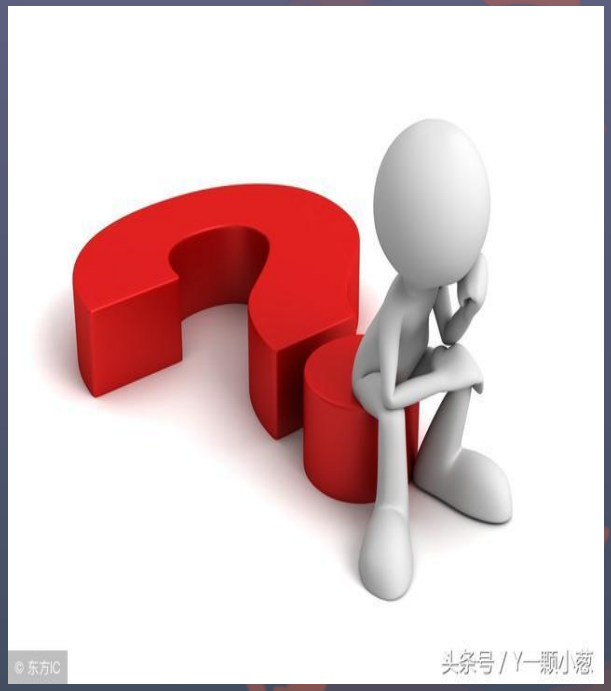
3. 問題解決能力

- 課堂上情境問題引導 (by課堂段落)
- 企業個案分析

IV. 得力小幫手不可少

1. 小幫手哪裡找

- 方式一:學生自願(登記制)
- 方式二:現任TA推薦
- 方式三:老師觀察&邀約



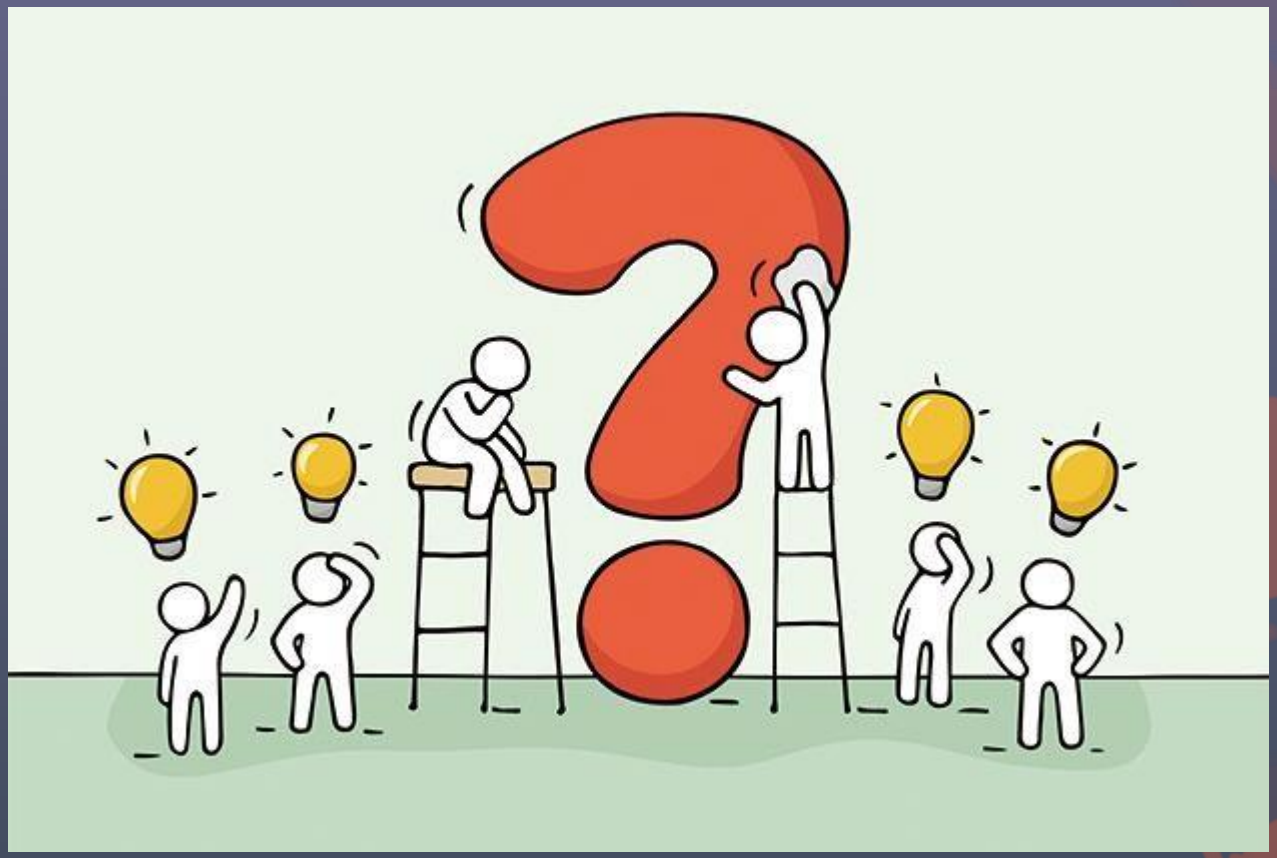
2. TA任務確認

- 前一學期結束前:TA小meeting
- 開學第一周: TA 正式meeting -> 任務確認
- TA job description (英)/ TA 工作事項 (中)

3. 犒賞TA

- 學期初
- 學期末

V. 學生上課划手機之處理



Class rules

No mobile phone is allowed in the class (only if it is necessary)

(1) One yellow card: warning (class attendance: deducted for 0.5 point);
(2) One red card (accumulated by two yellow cards): you would be requested to leave from the class room (class attendance: deducted for 1 point).

教學評量學生回饋意見

人力資源管理(MSF/全英授課)

Interactive class

無

講課清楚

上過最有互動的課，很有參與感
老師很重視同學的發言和討論，在學習中讓我們思考，真的很棒！

課堂設計很多元有趣

無。

組織行為(MSF/全英授課)

1.對於這門課我最喜歡的是

- 無
- 上課氣氛輕鬆愉悅!
- I liked that the professor had an interesting way of getting all students to participate in class. The materia
well covered.
- I love this course how the lecture is present and the teacher how she is delivering the lecture.
- That I can get stickers when I participate and answer the questions asked by the lecturer.
- 無

2.對於這門課我的建議是(包括教學內容、方法、評量方式...等方面)

- 無
- no advice.
- Nothing that I can think off.
- 無

人力資源管理(國際碩士班/全英授課)

1. 對於這門課我最喜歡的是

- this course was so interesting. it was not like usual courses. it helped me to learning working with team and speaking.
- i like it
- Interesting cases were discussed in the class. moreover, the professor tries to keep class interesting.
- Many practice examples and exciting discussion of class to answer the questions
- A case study that simulates how to deal with real problem in real life scenario.
- This course can inspire me to continue to explore the relevant knowledge of this course
- i like this class because in class we have different method, than other courses. class is fun but still effect she is good teacher.

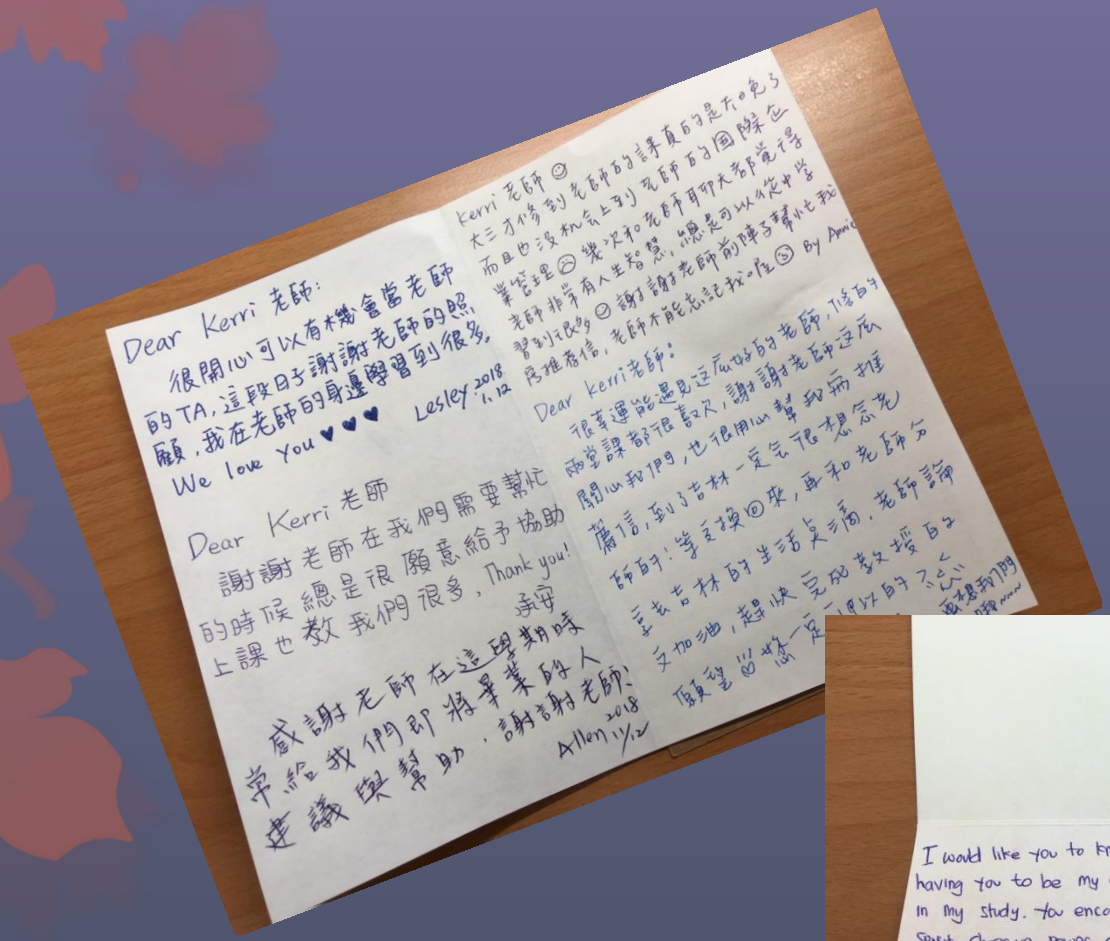
2. 對於這門課我的建議是（包括教學內容、方法、評量方式...等方面）

- Should have some field trips
- More chances for those who do not really brave to speak out their ideas.
- :)
- no suggestion

來自學生的卡片feedback

Your day is sure to come.
Your Smile is my good-luck charm.
Only You can Live your Life
Enjoy where you are and What you have.
Dear Kerri 老師:
Sincerely, Ami

Dear kerri 老師:
時間過得真的很快,我在東華居然要畢業了!我覺得我大學四年最幸福的事就是認識kerri老師!謝謝老師對我的照顧,總是對我無微不至的關心,除了送我很多好吃的料理包麵湯,常常帶我去吃飯,還會指引我人生的方向,就像燈塔一樣♡
美麗又年輕的kerri老師,希望這些照片在老師心情不好或是很累的時候,可以給老師滿滿正能量,我們這些愛慕老師的學生永遠是老師的加油站☺老師也像我們的知心朋友,和老師相處總是很自然、很快樂!
I Love you
謝謝
Lesley宜庭 2018.06.

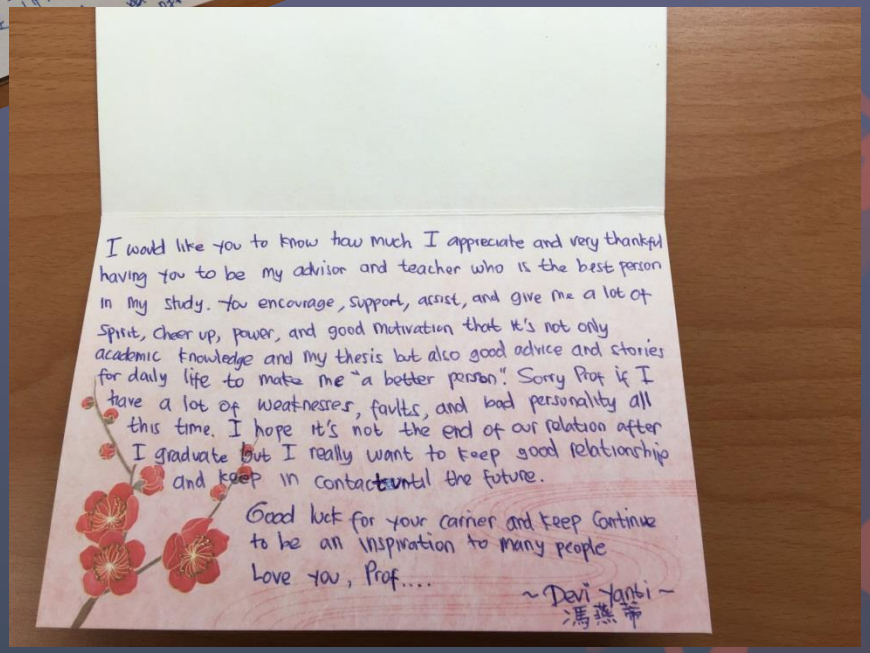


Dear Kerri 老師:
很開心可以有機會當老師的TA,這段日子謝謝老師的照顧,我在老師的身邊學習到很多,
We love You ♥♥♥
Lesley 2018 1.12

Dear Kerri 老師
謝謝老師在我們需要幫忙的時候總是很願意給予協助上課也教我們很多, Thank you!
祝安
常感謝老師在這學期時給我們即將畢業的人建議與幫助,謝謝老師!
Allen 2018 1/12

Kerri 老師 ☺
大三才修到老師的課真的是太晚了,而且也沒機會上到老師的國際企業管理☹幾次和老師聊天都覺得老師非常有人生智慧,總是可以從中學習到很多☺謝謝老師前陣子幫忙我,另推薦信,老師不能忘記我了喔☺ By Annie

Dear Kerri 老師:
很幸運能遇見這麼好的老師,除了兩堂課都很喜歡,謝謝老師這麼關心我們,也很開心幫我們推薦信,到了吉林一定會很想念老師的!等至旗回來,再和老師分享吉林的生活與心得,老師請又加油,趕快完成教授的夢想,我們一定會以自己為榮!
願望必然一定會實現!

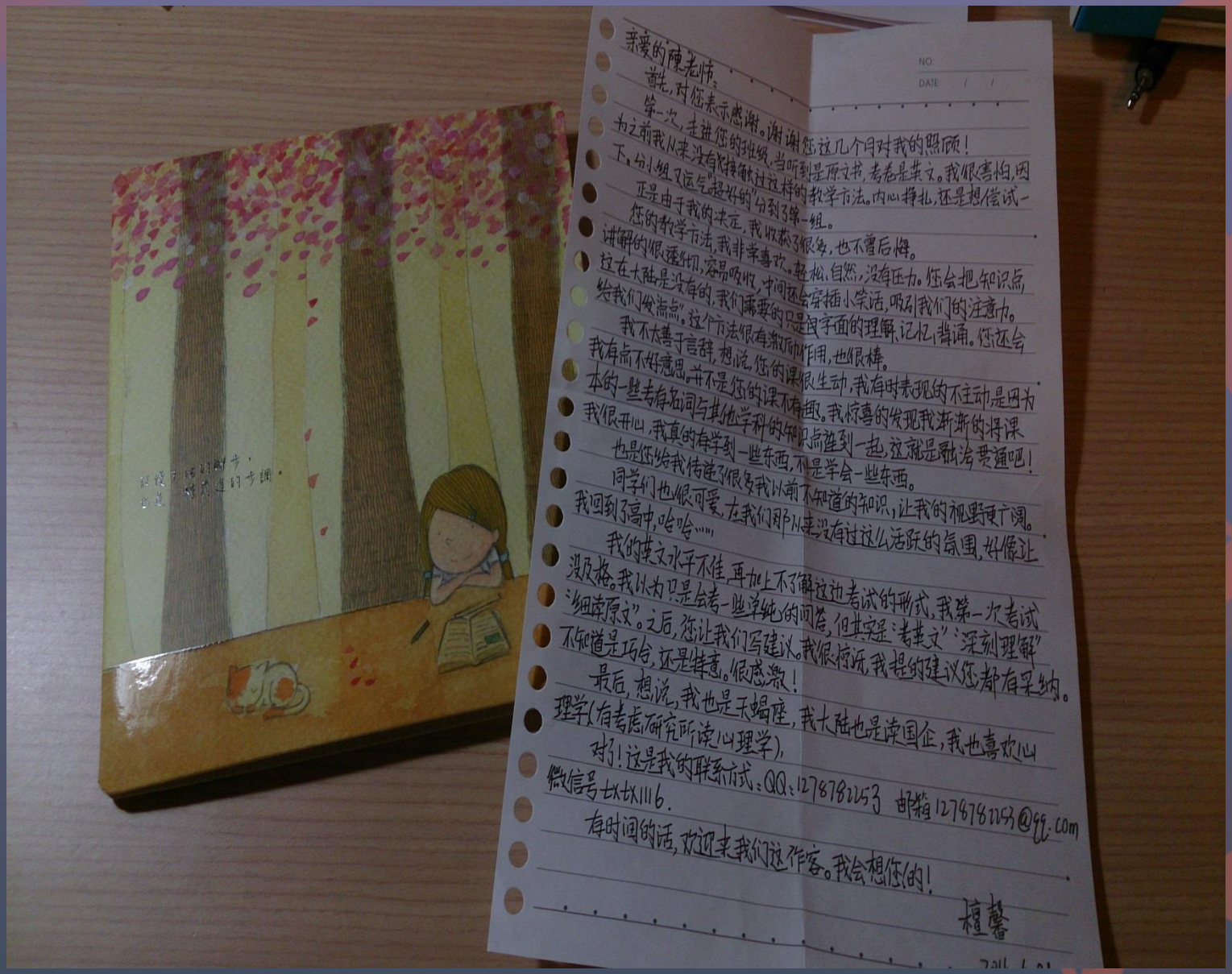


I would like you to know how much I appreciate and very thankful having you to be my advisor and teacher who is the best person in my study. You encourage, support, assist, and give me a lot of spirit, cheer up, power, and good motivation that it's not only academic knowledge and my thesis but also good advice and stories for daily life to make me "a better person". Sorry Prof if I have a lot of weatnesses, faults, and bad personality all this time. I hope it's not the end of our relation after I graduate but I really want to keep good relationship and keep in contact until the future.

Good luck for your carrier and keep continue to be an inspiration to many people

Love you, Prof....

~Devi Yanti~
馮燕蒂



亲爱的陈老师：

首先，对您表示感谢。谢谢您这几个月对我的照顾！

第一次，走进您的班级，当听到是原文书，考卷是英文。我很害怕，因为之前我从来没有接触过这样的教学方法。内心挣扎，还是想尝试一下。分小组又运气超好的分到了第一组。

正是由于我的决定，我收获了很多，也不曾后悔。

您的教学方法，我非常喜欢。轻松、自然，没有压力。您会把知识点讲解的很通俗切，容易吸收，中间还会穿插小笑话，吸引我们的注意力。这在大陆是没有的，我们需要的只是字面的理解、记忆、背诵。您还会给我们做“滤点”。这个方法很有激励的作用，也很棒。

我不太善于言辞，想说，您的课很生动，我有时表现的不主动，是因为我有点不好意思，并不是您的课不有趣。我惊喜的发现我渐渐的将课本的一些专有名词与其他学科的知识点连到一起，这就是融治贯通吧！我很开心，我真的有学到一些东西，不是学会一些东西。

也是您给我传递了很多我以前不知道的知识，让我的视野更广阔。

同学们也很可爱，在我们那从来没有过这么活跃的氛围，好像让我回到了高中，哈哈……

我的英文水平不佳，再加上不了解这边考试的形式，我第一次考试没及格。我以为只是会考一些单纯的问答，但其实是“考英文”“深刻理解”“细读原文”。之后，您让我们写建议。我很惊诧，我提的建议您都有采纳。不知道是巧合，还是特意。很感激！

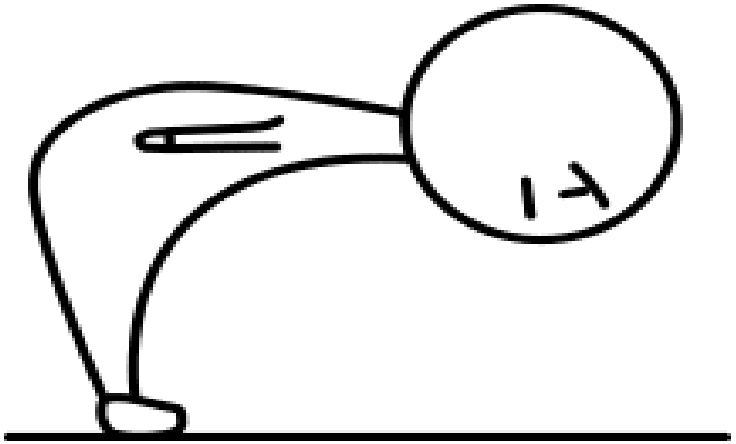
最后，想说，我也是天蝎座，我大陆也是读国企，我也喜欢心理学（有考虑研究所读心理学）。

对了！这是我的联系方式：QQ：1278782253 邮箱 1278782253@qq.com 微信号 tXtX1116.

有时间的话，欢迎来我们这作客。我会想您的！

檀馨

Dear 詹郁師:
詹郁老師,
學生 承遠 敬上



Thanks for your attention

Q?
&
A